

# My Z.E. Online – Portal & My Z.E. Services – App

Vorläufige Hilfestellung während der Änderungsphase

Sehr geehrter Renault Z. E. - Kunde,

damit unsere Renault Z. E.-Kunden die ZE-Services zukünftig in ihrem MyRenault-Kundenbereich mit nur noch einer gemeinsamen Anmeldung und auch weitere Services wie die Verwaltung des Batteriemietvertrages nutzen können sind leider einige technische Anpassungen erforderlich, wodurch kurzfristig das My Z.E. Online - Portal (inkl. der ZE-Services-App) nicht mehr erreichbar ist. Momentan empfehlen wir Ihnen folgendes Vorgehen:

## Integration des My Z.E. Online – Portals in den MyRenault-Kundenbereich:

1. Bitte melden Sie sich in Ihrem MyRenault-Kundenbereich unter [www.renault.de/myrenault](http://www.renault.de/myrenault) an. Rufen Sie nun in der linken grauen Menüstruktur den Menüpunkt „Meine virtuelle Garage“ auf (Abb.1).

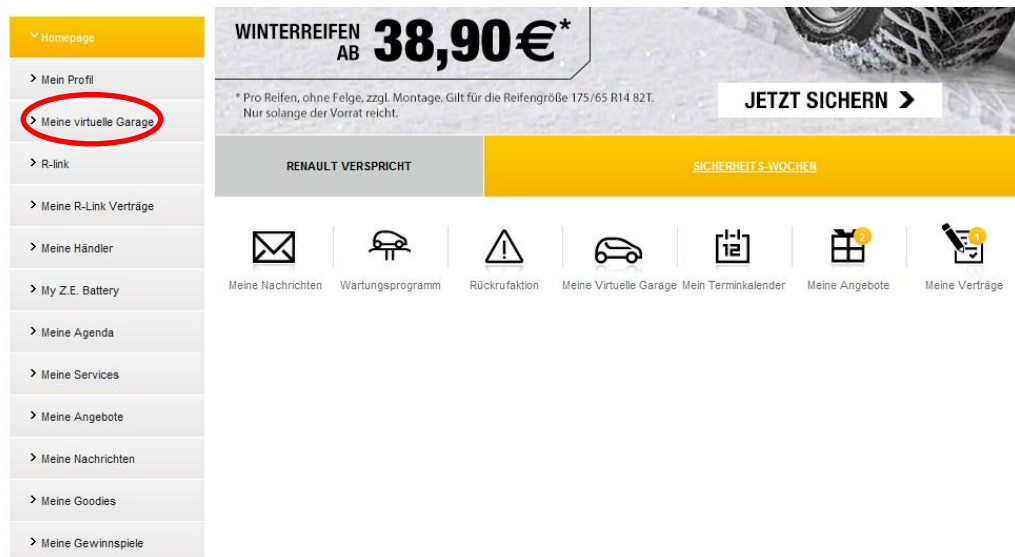


Abb. 1

2. Betätigen Sie nun den „Bearbeiten-Icon“ (Abb.2).

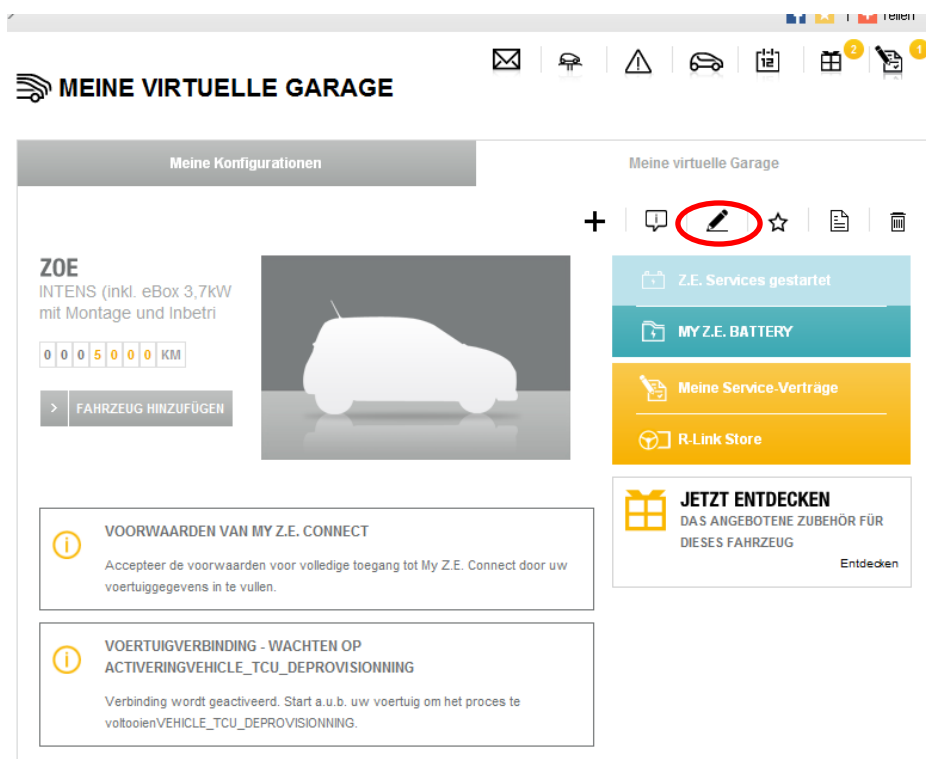


Abb. 2

3. Setzen Sie nun bei dem unten aufgeführten Kästchen „Ich habe gelesen und ich nehme die Benutzungsbedingungen für die Dienste MY Z.E. Online an“ einen Haken und kontrollieren, dass der für Ihre Renault Z.E.-Fahrzeug zugehörige Aktivierungscode eingetragen ist. Sollte der Aktivierungscode nicht eingetragen sein, so können Sie diesen dem „Willkommensschreiben“ aus Ihrem ZE-Servicevertrag entnehmen. (Abb.3).

Mein Profil

Meine virtuelle Garage

Meine Konfigurationen

Meine virtuelle Garage

R-link

Meine R-Link Verträge

Meine Händler

My Z.E. Battery

Meine Agenda

Meine Services

Meine Angebote

Meine Nachrichten

Meine Goodies

Meine Gewinnspiele

INTENS (inkl. eBox 3,7kW mit Montage und Inbetriebnahme)

Personalisierter Name Ihres Fahrzeugs

Fahrgestellnummer \*

Datum der Erstzulassung

Kennzeichen

Datum der Hauptuntersuchung

Kilometerstand

Durchschnittliche jährliche Laufleistung

Aktivierungscode

☒ Ich habe gelesen und ich nehme die Benutzungsbedingungen für die Dienste MY Z.E. ON LINE an.

☐ Ich bin mit der Übertragung der Batterieinformationen meines Fahrzeugs einverstanden.

ABBRECHEN BESTÄTIGEN

Abb. 3

4. Speichern Sie nun die Änderung durch den gelben Button „Bestätigen“.

5. Nun können Sie in der virtuellen Garage den Button „Z.E. Services gestartet“, welcher von der Farbe helltürkis in dunkeltürkis gewechselt hat, anklicken (Abb. 4) und Sie erhalten alle ZE-spezifischen Informationen wie früher angezeigt.

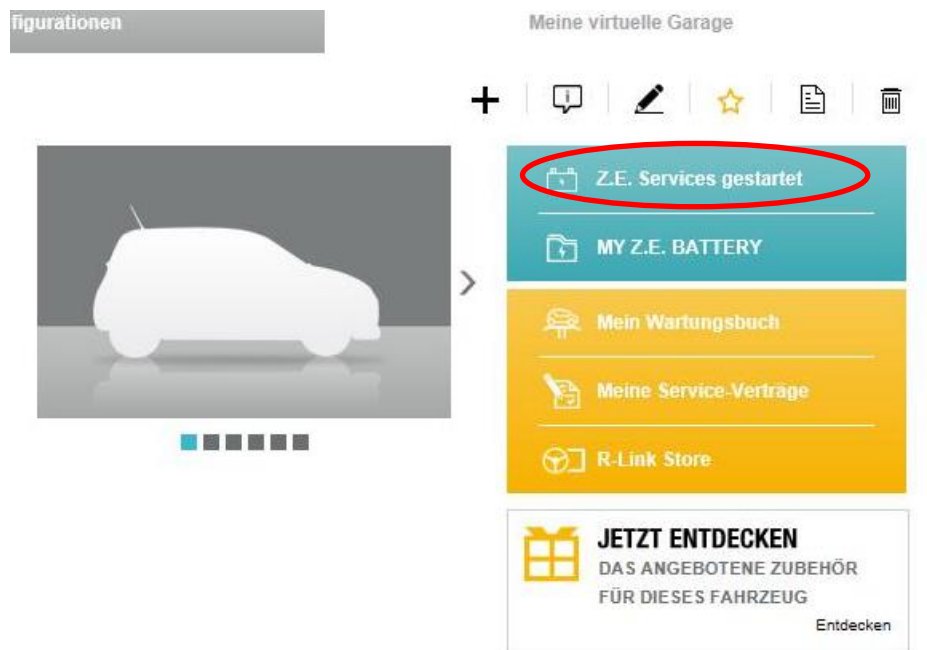


Abb. 4

### **Smartphone-App „Z.E.-Services“:**

Hier haben Sie sich bisher mit den Zugangsdaten wie in der Weboberfläche “My Z.E. – Online” angemeldet. Bitte melden Sie sich in der Smartphone-App nur noch mit Ihren normalen Zugangsdaten aus dem MyRenault-Kundenbereich an. Als Benutzer-ID geben Sie **in der App bitte Ihren MyRenault-Benutzernamen** (eine E-Mail-Adresse) an. Als Passwort geben **Sie in der App bitte Ihr MyRenault-Passwort an**. Im Regelfall sollte nun die App wieder die verfügbaren Ladeinformationen etc. anzeigen.

*Sehr geehrter Renault Z. E. - Kunde,*

*die entsprechenden Fachbereiche beim Hersteller arbeiten daran die aktuellen Anpassungen und die weiteren notwendigen Änderungen und Übersetzungen im MyRenault-Kundenbereich schnell durchzuführen und wir entschuldigen uns für die momentanen Unannehmlichkeiten.*

*Für weitergehende Fragen steht Ihnen die Renault Kundenbetreuung gern unter der Rufnummer 02232-737600 telefonisch von Mo. – Do. 08:00 – 18:00 Uhr und Fr. von 08:00 – 17:00 Uhr, zur Verfügung. Per E-Mail erreichen Sie die Kundenbetreuung unter [dialog.deutschland@renault.de](mailto:dialog.deutschland@renault.de).*