

Hallo und guten Tag,

JEDEN Monat bekomme ich das beigelegte Schreiben.

Ich bitte Sie inständig, mir dieses Schreiben AB SOFORT nicht mehr zuzusenden.

Grund : Es existiert ein Batteriemietvertrag, in dem die monatliche Zahlungen schriftlich vereinbart und geregelt wurden. Zudem gibt es noch einen dazugehörigen entsprechenden Lastschriftinzug – auch von mir unterschrieben.

Daher sehe die regelmäßige monatliche Versendung einer „Extra-Rechnung“ als vollkommen überflüssig und – insbesondere in meinem speziellen Falle als ZOE Fahrer– als kompletten Widerspruch in sich an.

Ich fahre schließlich rein elektrisch mit einem Wagen aus ihrem Unternehmen– und das nicht zuletzt aus umweltbewussten Gründen – und Sie als ein weltweit operierender Großkonzern betreiben im Gegensatz dazu mit dem regelmäßigen Versenden einen energetisch (ich bin sicherlich nicht der einzige, der diese Schreiben bekommt, richtig ?) und ökologischen – absolut überflüssigen - Wahnsinn.

Sollten Sie sich in irgendeiner Form nach außen absichern müssen (aus welchen Gründen auch immer), haben sie hiermit meine ausdrückliche Zustimmung (und Wunsch), dass ich zukünftig auf die Zusendung der Schreiben verzichte.

Vielen Dank und freundliche Grüße



DRIVE THE CHANGE

**RENAULT**  
Bank

Postfach  
41261 Mönchengladbach

[www.renault-bank.de](http://www.renault-bank.de)  
Rund um die Uhr E-Mail-Service:  
[www.renault-bank-kontakt.de](mailto:www.renault-bank-kontakt.de)

27751 Delmenhorst

Neuss, 31.01.2013  
Direktion Kundenservice  
Team E-Move

Telefon: 01805724010\*  
Telefax: 01805724011\*

\* 14 ct/Min. aus dem Festnetz,  
Mobilfunkhöchstpreis 42 ct/Min.

**Batteriemietvertrag :**  
**Ihr Schreiben vom 06.08.2014**

Sehr geehrter Herr :

wir nehmen Bezug auf Ihr Schreiben vom 06.08.2014 und möchten gerne zu der von Ihnen aufgeworfenen Kritik Stellung nehmen.

Leider ist es zurzeit nicht möglich, auf den Versand der monatlichen Papierrechnungen für die Batteriemiete zu verzichten.

Wir arbeiten derzeit an einer Optimierung und kommen kurzfristig unaufgefordert wieder auf Sie zu, wenn wir eine Lösung haben, die Ihren Ansprüchen gerecht wird.

Wir wünschen Ihnen weiterhin „Gute Fahrt“ mit Ihrem Renault und verbleiben

mit freundlichen Grüßen  
Renault Bank

i.A.



DRIVE THE CHANGE

**RENAULT**  
**Bank**

Postfach  
41261 Mönchengladbach

www.renault-bank.de  
Rund um die Uhr E-Mail-Service:  
www.renault-bank-kontakt.de

27751 Delmenhorst

Neuss, 26.08.2014  
Direktion Kundenservice  
Team E-Move

Telefon: 01805724010  
Telefax: 01805724011

**Batteriemitvertrag**  
**Ihr Schreiben vom 06.08.2014**  
**Unser Schreiben vom 08.08.2014**

Sehr geehrter Herr :

wir nehmen Bezug auf unser Schreiben vom 08.08.2014 und freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass Sie ab sofort keine monatliche Papierrechnung für die Batteriemiete mehr erhalten.

Vereinbarungsgemäß werden wir die Batteriemiete in Höhe von 79,00 € inkl. MwSt. am Ersten eines jeden Monats von Ihrem uns bekannten Konto unter der Mandatsreferenznummer ..... 1 abbuchen.

Mit freundlichen Grüßen  
Renault Bank

i.A.