

# **Datenschutzerklärung für die Nutzung der mobilen Online-Dienste der Volkswagen AG (Car-Net und We Connect)**

## **A. Allgemeine Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der mobilen Online-Dienste.

### **I. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Volkswagen AG.

Sie können die Volkswagen AG unter folgender Adresse erreichen:

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

[contract-support@volkswagen.de](mailto:contract-support@volkswagen.de)

Handelsregisternummer HRB 100484 (Amtsgericht Braunschweig)

### **II. Datenschutzbeauftragter**

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für sämtliche datenschutzbezogenen Anliegen sowie für die Ausübung Ihrer Rechte zur Verfügung.

Bitte richten Sie Ihre Eingaben an:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

### **III. Zwecke der Datenverarbeitung bei der Nutzung der mobilen Online-Dienste**

#### **1. Abschluss und Durchführung des Vertrags über die mobilen Online-Dienste**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten wie Name und Anschrift, welche Sie uns im Zusammenhang mit der Nutzung der mobilen Online-Dienste zur Verfügung gestellt haben, zum Abschluss bzw. zur Erfüllung des Vertrags über die mobilen Online-Dienste (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Weitere personenbezogene Daten aus dem Fahrzeug verarbeiten wir zur Erbringung der von Ihnen in Anspruch genommenen Dienste, soweit dies erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Hierbei wird jedenfalls Ihre Fahrzeugidentifikationsnummer („FIN“) verarbeitet. Welche Daten

darüber hinaus verarbeitet werden, entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „C. Datenverarbeitung im Detail“ unter „IV. Datenverarbeitung bei der Inanspruchnahme von mobilen Online-Diensten“

Bei folgenden Diensten erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten nicht zur Vertragserfüllung:

Der Dienst „eCall“ steht Ihnen bereits dann zur Verfügung, wenn Sie keinen Vertrag über die mobilen Online-Dienste geschlossen haben. Die Datenverarbeitung zur Erbringung dieses Dienstes erfolgt, da wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit Art. 5 Abs. 1 der Verordnung (EU) 2015/758 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 29. April 2015 über Anforderungen für die Typgenehmigung zur Einführung des auf dem 112-Notruf basierenden bordeigenen eCall-Systems in Fahrzeugen und zur Änderung der Richtlinie 2007/46/EG dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Die mobilen Online-Dienste „Automatische Unfallmeldung“ und „Notruf-Service“ stehen Ihnen ebenfalls bereits dann zur Verfügung, wenn Sie keinen Vertrag über die mobilen Online-Dienste geschlossen haben. Die Datenverarbeitung zur Erbringung dieses Dienstes erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO zum Schutz lebenswichtiger Interessen.

Welche Daten im Einzelnen zur Erbringung der jeweiligen Dienste verarbeitet werden, können Sie im Abschnitt „C. Datenverarbeitung im Detail“ unter „IV. Datenverarbeitung bei der Inanspruchnahme von mobilen Online-Diensten“ nachlesen.

Kunden, die sich mit ihrer Volkswagen ID bei den mobilen Online-Diensten registriert haben, können sich außerdem in jedes dienstefähige Fahrzeug der Volkswagen AG einloggen („Gastnutzer“). Wenn Sie selbst keinen Vertrag über die mobilen Online-Dienste für Ihr Fahrzeug geschlossen haben, Ihr Fahrzeug aber einem Gastnutzer zur Verfügung stellen und dieser die mobilen Online-Dienste in Ihrem Fahrzeug nutzt, so verarbeiten wir die Fahrzeugidentifikationsnummer („FIN“) Ihres Fahrzeugs. Die Verarbeitung ist notwendig für die Funktionalität der mobilen Online-Dienste. Sie erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, den Vertrag über die mobilen Online-Dienste mit dem Gastnutzer zu erfüllen.

## **2. Sanktionslistenabgleich**

Wir sind dazu verpflichtet, die Daten unserer Kunden mit sog. Sanktionslisten abzugleichen. Auf Sanktionslisten sind Personen, Unternehmen und Organisationen aufgeführt, denen aus außen- und sicherheitspolitischen Gründen u.a. keinerlei Gelder oder wirtschaftliche Ressourcen zur Verfügung gestellt werden dürfen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Kundendaten stellt Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. den jeweils einschlägigen EU-Verordnungen dar.

## **3. Technische Verfügbarkeit und Sicherheit der mobilen Online-Dienste**

Um die Dienste technisch erbringen zu können, werden die FIN, die IP-Adresse inkl. SIM-Kartenummer Ihres Fahrzeugs und eine User-ID verarbeitet sowie die Uhrzeit der Fahrzeugsysteme mit der Uhrzeit des Datenservers synchronisiert. Die User-IDs werden genutzt, um Sie eindeutig zu identifizieren und überprüfen zu können, ob Sie berechtigt sind, einen bestimmten Dienst in Ihrem Fahrzeug zu nutzen. Hierdurch soll unterbunden werden, dass unberechtigte Personen Dienste nutzen. Soweit dies ohne Gefährdung des Verarbeitungszwecks möglich ist, werden die FIN und die User-ID pseudonymisiert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf

Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erbringung der Dienste und ist erforderlich, um das Fahrzeug zu authentifizieren und eine sichere Kommunikation des Fahrzeugs bzw. des jeweiligen Nutzers mit dem Datenserver herzustellen.

Wir protokollieren zudem zu Ihrer FIN Zeit und Art eines genutzten Dienstes, um Störungen zu identifizieren und zu analysieren. Dies erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, die mobilen Online-Dienste zu verbessern, um sie für alle unsere Kunden möglichst störungsfrei bereitzustellen.

Schon bevor Sie Ihr Fahrzeug in Besitz genommen haben oder einen Vertrag über die mobilen Online-Dienste abgeschlossen haben, wird die FIN und der Kilometerstand auf unserem Datenserver nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unserer berechtigten Interessen gespeichert, um eine sichere Kommunikation zwischen dem Fahrzeug und unserem Datenserver herstellen und die mobilen Online-Dienste technisch erbringen zu können.

#### **4. Identifikationsverfahren**

Vor der Nutzung von mobilen Online-Diensten, welche den Zugang zum Fahrzeug ermöglichen und/oder die Warnsignale des Fahrzeugs bedienen, wie z. B. Verriegeln & Entriegeln, muss ein Prozess zur Identitätsfeststellung durchgeführt werden, bei welchem personenbezogene Daten, welche Sie uns zur Verfügung gestellt haben, mit den Daten auf Ihrem Ausweisdokument abgeglichen werden. Auf diesen Prozess werden Sie im Vorfeld hingewiesen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt in diesem Fall nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung zum Zwecke der Freischaltung dieser mobilen Online-Dienste.

Einzelheiten dazu können Sie dem Abschnitt „C. Datenverarbeitung im Detail“ unter „II. Volkswagen Ident“ nachlesen.

#### **5. Beratung und Kundenbetreuung**

Wurden Sie beim Abschluss Ihres Vertrags über die mobilen Online-Dienste von Ihrem Volkswagen Service Partner beraten, so erhält dieser eine Prämienzahlung. Wir verarbeiten die FIN in diesem Zusammenhang nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unserer berechtigten Interessen, die Prämienzahlungen den jeweiligen Verträgen über die mobilen Online-Dienste zuordnen zu können.

Falls Sie Kundenbetreuung zu den mobilen Online-Diensten über Ihren Volkswagen Service Partner (Servicepartner und/oder Händler) oder die für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft (Importeur) oder über unsere Kundenbetreuung (per Telefon, Mail, App, Kontaktformular) erhalten, werden folgende Daten verarbeitet: Vertragsdaten, Nutzerkennung (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer), FIN, dienstespezifische Verarbeitungsdaten und dazugehörige Zeitstempel sowie weitere Daten, welche Sie uns im Rahmen Ihrer Anfrage zur Verfügung stellen. Die Daten verarbeiten wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung des Vertrags über die mobilen Online-Dienste oder – sofern Sie nicht bereits Kunde sind – zur Anbahnung eines Vertrags über die mobilen Online-Dienste.

#### **6. Website und App**

Sofern Sie die mobilen Online-Dienste über die Website („We Connect“ Portal) oder die App („We Connect“ App) nutzen, erfolgt die Datenverarbeitung zu diesen Zwecken nach Art. 6 Abs. 1 lit. b

DSGVO zur Erfüllung des Vertrags über die mobilen Online-Dienste. Diese Verarbeitung erfolgt entsprechend den Beschreibungen im Abschnitt „C. Datenverarbeitung im Detail“ unter dem Punkt „IV. Datenverarbeitung bei der Inanspruchnahme von mobilen Online-Diensten“.

Bei Nutzung des „We Connect“ Portals und der „We Connect“ App werden ebenfalls personenbezogene Daten wie Protokolldaten und Informationen über Ihre Browsereinstellungen verarbeitet, ohne dass Sie konkrete mobile Online-Dienste nutzen. Dies erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unserer berechtigten Interessen, Ihnen die „We Connect“ Website oder die Inhalte der „We Connect“ App ordnungsgemäß anzeigen zu können. Einzelheiten dazu können Sie dem Abschnitt „C. Datenverarbeitung im Detail“ unter dem Punkt „III. Datenverarbeitung bei der Nutzung der „We Connect“ Website („We Connect“ Portal) und der App („We Connect“ App)“ nachlesen.

## **IV. Löschung und Berichtigung der Daten**

Sobald Ihre personenbezogenen Daten für den Zweck oder die Zwecke, zu denen sie erhoben worden sind (vgl. Ziffer III.), nicht mehr notwendig sind, werden diese von uns gelöscht, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen. Zudem können Sie in den Einstellungen Ihrer Volkswagen ID – sofern Sie eine solche angelegt haben – jederzeit die von Ihnen eingegebenen Daten berichtigen.

## **V. Empfänger der Daten**

### **1. Datenserver**

Die Daten werden auf Servern der folgenden Dienstleister nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung verarbeitet:

Audi AG  
Auto-Union-Straße 1  
85057 Ingolstadt Deutschland

Amazon Web Services, Inc. („AWS“)  
410 Terry Av. North  
Seattle WA 98109  
United States

Bei AWS werden die Daten nach den mit uns getroffenen Vereinbarungen verschlüsselt und ausschließlich auf Datenservern in der EU verarbeitet. Da AWS ihren Sitz in den Vereinigten Staaten von Amerika hat, kann ein (Lese-)Zugriff auf die Daten aus den USA heraus nicht ausgeschlossen werden. Es wurde ein entsprechender EU-Standarddatenschutzvertrag (als angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nichteuropäischen Ländern) abgeschlossen, um Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Sie haben das Recht, im Rahmen der Auskunft über den Standarddatenschutzvertrag informiert zu werden.

### **2. IT-Supportdienstleister**

Wir setzen darüber hinaus verschiedene IT-Dienstleister ein. Diese unterstützen uns beispielsweise bei der Wartung unserer IT-Systeme und beim technischen Support. Soweit die Dienstleister Zugriff

auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten, verarbeiten sie diese nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.

### **3. Beratung und Kundenbetreuung**

Wurden Sie beim Abschluss des Vertrags über die mobilen Online-Dienste von Ihrem Volkswagen Service Partner beraten, wird die Prämienzahlung, welche dieser erhält, über die für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft (Importeur) abgewickelt. Zu diesem Zweck erhält die Vertriebsgesellschaft die FIN. Eine Verknüpfung der FIN mit weiteren personenbezogenen Daten erfolgt nicht.

Zur Beantwortung Ihrer Kundenanliegen verarbeiten der jeweils von Ihnen kontaktierte Volkswagen Service Partner und die für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft (Importeur) oder – wenn Sie sich über die Kundenbetreuung melden – der Dienstleister Teleperformance Europe, Middle East and Africa SAS (21-25 rue Balzac, 75008 Paris, France) Ihre personenbezogene Daten. Teleperformance Europe verarbeitet Ihre Daten jedoch nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.

Die Volkswagen AG leitet Ihr Kundenanliegen (einschließlich Kontaktdaten, Vertragsdaten, Kundensprache, FIN) an die jeweilige Vertriebsgesellschaft (Importeur) oder den jeweiligen Vertriebspartner weiter, wenn dies im Einzelfall für eine umfassende Kundenbetreuung erforderlich ist (z.B. die Umsetzung Ihres Anliegen durch ein Software-Update im Handel). Dies erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **4. Weitere Empfänger**

Eine Weitergabe von personen- und/oder fahrzeugbezogenen Daten an Dritte erfolgt darüber hinaus, soweit dies zur Verbesserung unseres Onlineauftritts oder für die Vertragsabwicklung erforderlich ist, insbesondere zur Bereitstellung der mobilen Online-Dienste. Hinsichtlich dieser Weitergabe von Daten an Dritte im Rahmen des Betriebs des „We Connect“ Portals und für die Bereitstellung einzelner mobiler Online-Dienste finden Sie Informationen im Abschnitt „C. Datenverarbeitung im Detail“.

Eine darüber hinausgehende Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO nur, wenn Sie ausdrücklich hierin eingewilligt haben.

## **VI. Datenverarbeitung einschränken (Privatsphäre)**

Sie können die Datenverarbeitung einschränken und Ihre persönlichen Privatsphäre-Einstellungen treffen (modellabhängig verfügbar). Einzelheiten erfahren Sie unter „C. Datenverarbeitung im Detail“ im Abschnitt „IV. Datenverarbeitung bei der Inanspruchnahme von mobilen Online-Diensten“ unter der Überschrift „1. Datenverarbeitung einschränken (Privatsphäre)“

## **VII. Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Daher ergreifen wir sowohl technische als auch organisatorische Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO, um Missbrauch oder Verlust Ihrer Daten zu verhindern. So werden wir Ihre Daten bspw. nur verschlüsselt übertragen.

Wir werden Ihre Daten zudem nur pseudonymisiert an Dritte übermitteln, soweit dies ohne Gefährdung des Verarbeitungszwecks möglich ist. Empfänger, welche ausschließlich in unserem Auftrag und nach unserer Weisung Daten verarbeiten, werden von uns vertraglich zur Einhaltung der Datenschutzregeln und unserer Weisungen verpflichtet. Dazu schließen wir sogenannte Auftragsverarbeitungsvereinbarungen nach Art. 28 DSGVO mit unseren Dienstleistern ab, sodass Ihre Daten auch im Bereich der Auftragsverarbeiter unserem hohen Schutzniveau unterliegen.

## **B. Ihre Rechte**

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie auf der Webseite <https://datenschutz.volkswagen.de/>.

### **I. Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

### **II. Berichtigungsrecht**

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

### **III. Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

### **IV. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

---

---

### **V. Widerspruchsrecht**

**Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden berechtigten Interesse der Volkswagen AG oder eines Dritten beruht (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Sie können der Verarbeitung auch in den Fällen widersprechen, in denen die Verarbeitung zur Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO). Auch in Bezug auf die Datenverarbeitung zu Zwecken der**

**Direktwerbung steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu. Dieses gilt auch in Bezug auf Profiling, und zwar sowohl für den Fall, dass dieses auf Grundlage eines überwiegenden berechtigten Interesses durchgeführt wird (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), als auch für den Fall, dass dieses mit der Direktwerbung zusammenhängt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung können Sie ohne Angabe eines Grundes widersprechen. Ebenfalls ohne Angabe von Gründen können Sie der Verarbeitung zum Zwecke des Profilings widersprechen, wenn dieses mit der Direktwerbung zusammenhängt.**

---

---

## **VI. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

## **VII. Widerrufsrecht**

Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen.

## **VIII. Beschwerderecht**

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

# **C. Datenverarbeitung im Detail**

## **I. Volkswagen ID**

Mit der Volkswagen ID können Sie sich bei zahlreichen Online-Diensten der Volkswagen AG oder Dritter anmelden. Die dazu notwendige Datenverarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Die Volkswagen ID dient als zentrales Benutzerkonto, in dem Sie Ihre personenbezogenen Daten zentral verwalten können. Um den mobilen Online-Dienst nutzen zu können, ist es erforderlich sich bei der Volkswagen ID zu registrieren oder sich mit einem bestehenden Volkswagen ID Benutzerkonto einzuloggen. Sofern Sie dies tun, wird der von Ihnen ausgewählte Online-Dienst mit Ihrem Volkswagen ID Benutzerkonto verknüpft. Diese Verknüpfung erfolgt nur, wenn Sie dieser zugestimmt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Volkswagen ID erhalten Sie in der Datenschutzerklärung unter <https://vwid.vwgroup.io/data-privacy>.

## **II. Volkswagen Ident**

Vor der Nutzung von mobilen Online-Diensten, welche den Zugang zum Fahrzeug ermöglichen und/oder die Warnsignale des Fahrzeugs bedienen, wie z. B. Verriegeln & Entriegeln, muss ein Prozess zur Identitätsfeststellung durchgeführt werden („Volkswagen Ident“).

### **1. Volkswagen Ident-Verfahren per Video-Chat in der „We Connect“ App**

Dazu haben Sie die Möglichkeit, in der „We Connect“ App einen Video-Anruf zu starten und mit einem zentralen Call-Center unseres Dienstleisters IDnow GmbH verbunden zu werden. Ein Call-Center-Mitarbeiter leitet Sie dann durch die notwendigen Schritte der Verifizierung. Hierbei werden die Angaben aus Ihrer Volkswagen ID mit den Informationen auf Ihrem maschinenlesbaren Ausweisdokument (Führerschein, Personalausweis oder Reisepass) verglichen, um die Echtheit der Angaben zu überprüfen. Auf Basis von Bildern, die im Laufe des Gespräches von Ihnen und Ihrem maschinenlesbaren Ausweisdokument (Führerschein, Personalausweis oder Reisepass) gemacht werden, wird ein biometrischer Abgleich durchgeführt und durch Fragen die Richtigkeit der Angaben auf dem Dokument überprüft.

Dem beauftragten Dienstleister werden dafür Anrede, akademischer Titel, Name, Vorname und Geburtsdatum mit dem Zweck des Datenabgleichs mit Ihrem maschinenlesbaren Ausweisdokument und der Identifikation übermittelt. Außerdem wird Ihre Volkswagen ID (interne Identifikationsnummer zur eindeutigen Zuordnung Ihrer Daten) übermittelt.

Diese personenbezogenen Daten werden durch den beauftragten Dienstleister während des Prozesses mit weiteren Daten (z. B. Porträtbild) angereichert. Auf diesen Prozess werden Sie als Kunde im Vorfeld gesondert hingewiesen und müssen diesem ausdrücklich zustimmen, damit wir Ihre Daten auf diese Weise verarbeiten dürfen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt in diesem Fall auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung allein zum Zwecke der Aktivierung dieser mobilen Online-Dienste. Eine Übertragung der Daten erfolgt ausschließlich verschlüsselt.

Nach Abschluss der Identifikation werden Anrede, akademischer Titel, Name, Vorname, Geburtsdatum und Volkswagen ID vom Dienstleister an Volkswagen zurück übermittelt, mit dem Zweck das Ergebnis zu dokumentieren.

Außerdem werden Ihre Dokumentennummer, Ausstellungsland und Ausstellungsdatum des Dokuments übermittelt, mit dem Zweck zu dokumentieren, mit welchem Ausweisdokument Sie identifiziert wurden.

#### Informationen des Drittanbieters:

IDnow GmbH  
Auenstraße 100  
80469 München

Dieser Empfänger verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag und entsprechend unserer Weisung.

## **2. Volkswagen Ident-Verfahren bei Ihrem Volkswagen Service Partner**

Sie können das Volkswagen Ident Verfahren alternativ bei Ihrem Volkswagen Service Partner durchführen, wenn er diesen Service anbietet. Zunächst müssen Sie sich dazu mit Ihrem Namen, Vornamen und Geburtsdatum im Kundenportal registrieren. Beim Volkswagen Service Partner vor Ort werden die angegebenen Daten mit den Daten auf Ihrem Führerschein abgeglichen. Die erfassten Daten (Führerscheinnummer, Ausstellungsdatum, ggf. Ausstellungsland, Gültigkeitszeitraum) werden an uns gesendet. Beim Volkswagen Service Partner werden keine Daten gespeichert. Der Volkswagen Service Partner verarbeitet die Daten ausschließlich in unserem Auftrag und entsprechend unserer Weisung.

## **III. Datenverarbeitung bei der Nutzung der „We Connect“ Website („We Connect“ Portal) und der App („We Connect“ App)**

Bei Nutzung des „We Connect“ Portals und der „We Connect“ App – ohne die Inanspruchnahme konkreter mobiler Online-Dienste – werden Ihre Daten folgendermaßen verarbeitet (zur Verarbeitung bei der Inanspruchnahme einzelner Dienste s. Abschnitt „IV. Datenverarbeitung bei der Inanspruchnahme von mobilen Online-Diensten“ unten):

### **1. Protokolldaten**

Bei einer Nutzung des „We Connect“ Portals erstellen wir pseudonymisierte Nutzungsprofile. Es werden folgende Protokolldaten verarbeitet:

- eine anonyme Cookie-ID, die keinen Rückschluss auf Ihre IP-Adresse ermöglicht;
- das von Ihnen genutzte Betriebssystem, der von Ihnen genutzte Browser und die von Ihnen eingestellte Bildschirmauflösung;
- das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs;
- die Webseiten, die Sie bei uns besucht haben und
- die Webseite von der Sie zu uns gekommen sind.

Diese Daten werden nicht bei der Nutzung der „We Connect“ App oder bei der Nutzung der mobilen Online-Dienste über das Navigationssystem im Fahrzeug erfasst.

Mithilfe dieser Informationen können wir Ihnen die Website selbst sowie persönlich auf Sie zugeschnittene Werbung anzeigen.

Ihre Nutzungsprofile werden jedoch in keinem Fall mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt. Die Pseudonyme werden nicht mit Ihren weiteren Daten verknüpft (z. B. mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrer IP-Adresse). Ein direkter Personenbezug der Nutzungsprofile wird dadurch ausgeschlossen. Sie können der Erstellung von Nutzungsprofilen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen (s. dazu unter „B. Ihre Rechte“).

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten haben. Dieses besteht in der bedarfsgerechten Nutzung des „We Connect“ Portals, der Bewerbung unserer Produkte auf der Website und der Marktforschung.

## 2. Cookies

Wenn Sie das „We Connect“ Portal nutzen, verwenden wir zur Erfassung Ihrer Nutzungsdaten sog. „Cookies“. Cookies sind kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Sie können die Cookie-Funktion in Ihrem Browser so einstellen, dass dieser keine oder nur bestimmte Cookies akzeptiert oder Sie benachrichtigt werden, sobald Cookies gesendet werden. Dies kann zur Folge haben, dass Sie nicht sämtliche Funktionen des „We Connect“ Portals vollständig nutzen können. Bei der Nutzung von mobilen Online-Diensten über das Navigationssystem werden keine Cookies verwendet. Weitere Hinweise zu Cookies entnehmen Sie bitte unserer Cookie-Richtlinie unter: <https://www.portal.volkswagen-we.com/portal/web/de/content/-/content/legal/cookie-information>

Bei der „We Connect“ App werden keine Cookies genutzt, mit Ausnahme der im Rahmen der Nutzung von Adobe Analytics benötigten Cookies, s. folgender Abschnitt.

## 3. Adobe Analytics

Wir nutzen auf dem „We Connect“ Portal und in der „We Connect“ App den Webanalysedienst Adobe Analytics, um die Nutzerzugriffe auf die Website und die App auszuwerten. Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zum Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung des „We Connect“ Portals und der „We Connect“ App. Für diese Auswertung werden Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert und hierüber Informationen erhoben, die auch auf Servern der Adobe Systems Software Ireland Limited („Adobe“) gespeichert werden. Ein Zugriff auf die Informationen durch Adobe Systems Incorporated mit Sitz in den USA kann nicht ausgeschlossen werden, sodass ein entsprechender EU-Standarddatenschutzvertrag (als angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nichteuropäischen Ländern) abgeschlossen wurde. Sie haben das Recht, im Rahmen der Auskunft über diesen Standarddatenschutzvertrag informiert zu werden.

Sie können der Datenerhebung und -verarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie die Speicherung von Cookies durch die Einstellung in Ihrem Browser verhindern oder indem Sie die Schaltfläche „Opt out“ unter <https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html> betätigen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Widerspruch in Form eines Opt-out-Cookies nur dann funktioniert, wenn Ihr Browser so eingestellt ist, dass die Verwendung von Cookies erlaubt ist. Wenn Sie dieses Cookie löschen, einen anderen Browser verwenden oder das Gerät wechseln, müssen Sie der Nutzung von Adobe Analytics erneut widersprechen. Wir weisen Sie darauf hin, dass bei Löschung sämtlicher Ihrer Cookies auch das vorstehende Cookie gelöscht wird und erneut installiert werden muss. Weitere Hinweise zu Cookies entnehmen Sie bitte unserer Cookie-Richtlinie.

Eine direkte Personenbeziehbarkeit der auf den Adobe Servern gespeicherten Informationen ist ausgeschlossen, da Adobe Analytics mit den Einstellungen „Before Geo-Lookup: Replace visitor’s last IP octet with 0“ und „Obfuscate IP-Removed“ genutzt wird. Durch die Einstellung „Before Geo-Lookup: Replace visitor’s last IP octet with 0“ wird gewährleistet, dass vor dieser sogenannten Geolokalisierung die IP-Adresse anonymisiert wird, indem die letzten acht Stellen der IP-Adresse durch Nullen ersetzt werden. Der ungefähre Standort des Nutzers wird zur statistischen Auswertung an das Tracking-Paket, das noch die vollständige IP-Adresse enthält, hinzugefügt. Vor Speicherung des Tracking-Pakets wird die IP-Adresse dann durch eine einzelne feste IP-Adresse ersetzt – hier

spricht man von einer generischen IP-Adresse – wenn die Einstellung „Obfuscate IP-Removed“ konfiguriert ist. Damit ist die IP-Adresse nicht mehr in einem gespeicherten Datensatz enthalten.

In der „We Connect“ App können Sie die Erhebung oder Verarbeitung Ihrer Daten durch Adobe Analytics verhindern, indem Sie die Funktion „Diagnose und Nutzung“ deaktivieren. Die Nutzung von mobilen Online-Diensten über das Navigationsgerät wird nicht durch Adobe Analytics ausgewertet.

#### Informationen des Drittanbieters:

Adobe Systems Software Ireland Limited  
4-6 Riverwalk  
Citywest Business Campus  
Dublin 24  
Irland

#### **4. Chat**

Im „We Connect“ Portal kann ein digitaler Assistent zur Beantwortung von fachlichen Fragen zum Thema mobile Online-Dienste („Chatbot“) angeboten werden. In diesem Fall wird der Chat mit Klicken auf das Chatsymbol aktiviert. Sollte keine passende Antwort für Sie im Chatbot hinterlegt sein, werden Sie auf Wunsch mit einem unserer Chatagenten verbunden. Sie können den Chat nutzen, ohne uns personenbezogene Daten mitzuteilen. Es wird lediglich die Session-ID zum Zweck der Qualitätssicherung gespeichert. Sofern Sie sich trotzdem entscheiden, personenbezogene Daten im Chat mitzuteilen, haben wir folgende Schutzmaßnahmen ergriffen:

Zur Vermeidung der Speicherung von personenbezogenen Daten wird der von Ihnen eingegebene Text automatisiert gescannt. Dabei werden systemtechnisch Nummernfolgen wie Postleitzahlen, Hausnummern und FIN erkannt. So erkannte Postleitzahlen und Hausnummern werden systemtechnisch automatisch gelöscht und nicht gespeichert. Die FIN wird systemtechnisch pseudonymisiert, indem deren letzte sechs Stellen automatisch entfernt werden. Die so verkürzte FIN lässt nur noch die Baureihe, das Fahrzeugmodell sowie das Fahrzeugbaujahr erkennen. Der Rückschluss auf ein konkretes Fahrzeug und damit auf eine natürliche Person (Halter, Nutzer des Fahrzeugs) ist hingegen nicht mehr möglich.

Alle personenbezogenen Daten mit Ausnahme des von Ihnen genannten Vor- und Nachnamens, Ihrer Anschrift (ohne Postleitzahl und Hausnummer) und der pseudonymisierten FIN werden nach dem Chat systemtechnisch automatisch gelöscht und nicht gespeichert.

Die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen Daten durch den Chatbot oder einen unserer Chatagenten für die Dauer des Chats erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihnen als Nutzer des „We Connect“ Portals bestmöglichen Service zu bieten und Ihre Anfrage bedarfsgerecht zu beantworten.

#### **IV. Datenverarbeitung bei der Inanspruchnahme von mobilen Online-Diensten**

Soweit Ihr Fahrzeug „We Connect“ Dienste unterstützt, stehen Ihnen bestimmte Dienste und Funktionen ohne den vorherigen Abschluss eines Vertrags über die mobilen Online-Dienste zur Verfügung („Basisdienste“). Dies betrifft die Dienste „eCall“, „Notruf-Service“ und „Automatische

Unfallmeldung“. Zudem haben Sie die Möglichkeit, den „Service Manager“ zu nutzen, welcher die für Ihr Fahrzeug verfügbaren Dienste anzeigt und Ihnen die Möglichkeit gibt, Privacy-Einstellungen vorzunehmen. Darüber hinaus können Sie „Online Software Updates“/„Online Systemaktualisierungen“ auch ohne den Abschluss eines Vertrags über die mobilen Online-Dienste durchführen.

Um weitere mobile Online-Dienste nutzen zu können, benötigen Sie eine Volkswagen ID und müssen einen Vertrag über die mobilen Online-Dienste abschließen.

Wenn Sie mobile Online-Dienste nutzen, kommuniziert Ihr Fahrzeug mit dem Datenserver der Volkswagen AG. Dabei werden personenbezogene Daten (bspw. die FIN) und technische Daten verarbeitet.

Durch Einstellungen zur Privatsphäre kann die Verbindung und damit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt werden. Mobile Online-Dienste können jedoch teilweise nicht mehr erbracht werden, solange die Datenverarbeitung eingeschränkt ist.

### **1. Datenverarbeitung einschränken (Privatsphäre; modellabhängig verfügbar)**

Sie können Privatsphäre-Einstellungen vornehmen, um den Datenstrom zwischen Fahrzeug und Datenserver zu steuern.

Dabei können Sie zusätzlich zur Abschaltung einzelner mobiler Online-Dienste eine der folgenden Einstellungen wählen:

#### **Maximale Privatsphäre**

Alle mobilen Online-Dienste sind deaktiviert, außer den Diensten „eCall“, „Automatische Unfallmeldung“ und „Notruf-Service“.

Ihre SIM-Karte bucht sich nur dann ins Mobilfunknetz ein, wenn aufgrund eines Unfalls oder manuell ein Notruf abgesetzt wird (zu den Einzelheiten der Datenverarbeitung in dem Fall s. unten im nachfolgenden Abschnitt „2. Dienstportfolio“ unter dem Punkt „Automatische Unfallmeldung, Notruf-Service, eCall“).

#### **Kein Standort**

Die Verarbeitung von Standortdaten wird unterbunden. Weitere Daten, wie z. B. die FIN, dürfen verarbeitet werden.

#### **Standort nutzen**

Die mobilen Online-Dienste dürfen die Fahrzeugposition nutzen, aber keinem anderen Fahrzeugnutzer preisgeben (vgl. dazu nächste Einstellung „Standort teilen“).

#### **Standort teilen**

Alle mobilen Online-Dienste sind aktiviert. Fahrzeugpositionen sind auch für die Mitnutzer im „We Connect“ Portal, in der „We Connect“ App oder im Fahrzeug einsehbar, sofern die Dienste dies vorsehen.

Dienste, welche Ihren aktuellen Standort verarbeiten, sind im nachfolgenden Abschnitt „2. Dienstportfolio“ mit einem \* gekennzeichnet.

## 2. Dienstportfolio

Die nachstehend aufgeführten mobilen Online-Dienste sind je nach Modell und Modelljahr Ihres Fahrzeugs und der von Ihnen ggf. gebuchten Pakete in Ihrem Fahrzeug verfügbar.

Bis 2022 werden Fahrzeugmodelle produziert, in welchen die mobilen Online-Dienste in den Versionen MOD 1 bis MOD 2.5 verfügbar sind („Car-Net“). Die Dienste können in den Paketen „Guide & Inform“ und „Security & Service“ gebucht werden. Spätere MOD Versionen („We Connect“) bieten die mobilen Online-Dienste in den Paketen „We Connect“ und „We Connect Plus“ an. Basisdienste stehen Ihnen auch ohne einen Vertrag über die mobilen Online-Dienste zur Verfügung. Die Dienste sind im Folgenden in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt. Über die Dienste und ihre Paketzugehörigkeit können Sie sich unter folgendem Link informieren: <http://connect.volkswagen-we.com>.

Im Folgenden erhalten Sie einen Überblick über die im Rahmen des jeweiligen Dienstes verarbeiteten Daten (zusätzlich zur FIN, welche in jedem Fall verarbeitet wird), der Rechtsgrundlage der Verarbeitung sowie der jeweiligen Datenempfänger. Datenempfänger, welche Daten diensteübergreifend erhalten, entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „A.V. Empfänger der Daten“.

Dienste, welche Ihren aktuellen Standort verarbeiten, sind mit einem \* gekennzeichnet.

### **3D-Stadtansicht (Guide & Inform)**

Dieser Dienst bietet die detailliertere Stadtmodell-Darstellung spezieller Städte. Einige Städte befinden sich bereits vorinstalliert auf Ihrem Navigationssystem, andere können in Abhängigkeit des angezeigten Kartenausschnitts online nachgeladen bzw. aktualisiert werden.

**Daten:** Kartenkachel-ID, Karten-Layer ID, Kartenkachel-Version, Karten-Layer-Version

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

### **Abfahrtszeiten (Security & Service, We Connect)**

Mit „Abfahrtszeiten“ bestimmen Sie, wann die Batterie Ihres e-Fahrzeugs geladen sein soll und welche Innentemperatur Sie zur gewünschten Abfahrtszeit haben möchten.

**Daten:** Ihre Wunschzeit und Wunschtemperatur

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

### **Amazon Alexa (We Connect Plus) \***

Mit der Amazon Alexa Web App können Sie sicher und komfortabel im Fahrzeug den Amazon Alexa Sprachassistenten verwenden. Alexa ist ein Dienst von Amazon. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Amazon gilt die Datenschutzerklärung von Amazon.

**Daten:** die von Ihnen im Rahmen des Dienstes übermittelten Daten inkl. Audiodaten und Standortdaten; vgl. Datenschutzinformationen von Amazon Alexa

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** Amazon EU SARL, 5 Rue Plaetis, 2338 Luxembourg, Luxembourg

### **Automatische Unfallmeldung, Notruf-Service, eCall (Basisdienste) \***

Falls Sie mit Ihrem Fahrzeug in einen Verkehrsunfall geraten sollten, wird über „Notruf-Service“ ein automatischer Notruf an das Volkswagen Notruf-Call-Center gesendet. Über Sensoren im Airbag und im Gurtstraffer erkennt das Fahrzeug, wann ein Unfall vorliegt, und aktiviert in diesem Fall den Dienst Automatische Unfallmeldung bzw. den gesetzlich geforderten eCall. Über die SOS-Taste des Drei-Tasten-Moduls im Dachhimmel Ihres Fahrzeugs können Sie auch jederzeit manuell einen eigenen Notfall über den Notruf-Service melden oder Hilfe für fremde Verkehrsteilnehmer anfordern, die sich in einer Notsituation befinden.

#### **Automatische Unfallmeldung, Notruf-Service:**

**Daten:** Fahrzeugtyp, Zeitpunkt, Standort, Fahrtrichtung, Anzahl der Personen im Fahrzeug, eingestellte Sprache, Unfallschwere, Fahrzeugtemperatur, auslösendes Ereignis, Rückrufnummer (falls hinterlegt), Straßentyp

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO (Wahrung lebenswichtiger Interessen)

**Weitere Datenempfänger:** Bosch Service Solutions GmbH, Lahnstraße 34–40, 60326 Frankfurt, Deutschland. (Dieser Empfänger verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

Die Funktion Notruf ist unabhängig von Ihren Einstellungen zur Privatsphäre verfügbar. Wenn gewünscht, können Sie den Dienst bei Ihrem Volkswagen Service Partner deaktivieren lassen; nähere Informationen finden Sie im Bordbuch Ihres Fahrzeugs.

#### **eCall (Gesetzlicher Notruf):**

**Daten:** Fahrzeugtyp, Zeitpunkt, Standort, Fahrtrichtung, Anzahl der Personen im Fahrzeug

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. Verordnung (EU) 2015/758 (gesetzliche Verpflichtung)

**Weitere Datenempfänger:** Rettungsleitstelle

### **Bundled Connectivity – Datenpakete/eSIM Konnektivität/ Networking (Guide & Inform Premium (nur für Touareg verfügbar), We Connect Plus)**

Dieses Angebot ermöglicht es jedem berechtigten Nutzer, bei einem unserer Partner-Mobilfunkanbieter Datenpakete für die Nutzung des WLAN-Hotspots und bestimmter Streaming-Dienste zu erwerben und in dem verknüpften Fahrzeug zu nutzen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich mit der SIM-Karte des Fahrzeugs bei dem Mobilfunkanbieter registrieren. Für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Erwerb eines Datenpaketes und seiner Nutzung bei einem Mobilfunkanbieter gelten die Datenschutzhinweise des jeweiligen Mobilfunkanbieters.

**Daten:** SIM, Name, Adresse, E-Mail-Adresse

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** Cubic Telecom GmbH, Landshuter Allee 8-10, 80637 München

### **Fahrdaten (Security & Service, We Connect)**

Mit diesem Dienst können Sie sich bestimmte „Fahrdaten“ im „We Connect“ Portal und in der „We Connect“ App anzeigen lassen. Am Fahrtende werden die vorgenannten Daten nach dem

Verschließen des Fahrzeugs an die Volkswagen AG gesendet und stehen anschließend über das „We Connect“ Portal sowie über die „We Connect“ App zum Abruf bereit.

**Daten:** Durchschnittsgeschwindigkeit, Fahrtdauer, zurückgelegte Wegstrecke (nur Distanz), durchschnittlicher Gesamtverbrauch

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

#### **Fahrzeugstatus (Security & Service, We Connect)**

„Fahrzeugstatus“ ermöglicht die Anzeige des aktuellen Batterieladestandes Ihres Fahrzeugs und der restlichen Reichweite im „We Connect“ Portal und der „We Connect“ App.

**Daten:** Batterieladestand, restliche Reichweite

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

#### **Fahrzeugstatus (inkl. Türen & Licht) (Security & Service, We Connect)**

„Fahrzeugstatus“ ermöglicht die Anzeige verschiedener Statusdaten und Statusreports Ihres Fahrzeugs im „We Connect“ Portal und in der „We Connect“ App.

**Daten:** Statusdaten und Statusreports, u. a. Kilometerstände, Tankfüllstände, Restreichweite, Batterieladestand, Fenster- und Türenzustand, Status Zentralverriegelung, Lichtstatus

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

#### **Fahrzeugzustandsbericht (Guide & Inform, Security & Service, We Connect)**

Der „Fahrzeugzustandsbericht“ informiert Sie über den aktuellen Zustand Ihres Fahrzeugs. Sie können sich hiermit aktuelle Warnmeldungen des Fahrzeugs und/oder einen etwaigen Servicebedarf auch im „We Connect“ Portal und der „We Connect“ App anzeigen lassen und diese Informationen verwalten. Maßgeblich bleiben allein die Warn- und Fehlermeldungen im Fahrzeug.

**Daten:** Kilometerstand, Zeit, Wegstrecke bis zur nächsten Wartung, Warnmeldungen

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

#### **Gebietsbenachrichtigung (Security & Service, We Connect Plus) \***

Mit „Gebietsbenachrichtigung“ können Sie sich eine Mitteilung zusenden lassen, wenn Ihr Fahrzeug in ein von Ihnen festgelegtes Gebiet ein- oder ausfährt. Der Fahrer des Fahrzeugs kann „Gebietsbenachrichtigung“ über die Einstellungen im Fahrzeug jederzeit deaktivieren und damit verhindern, dass Sie eine Gebietsbenachrichtigung erhalten.

**Daten:** von Ihnen angegebenes Gebiet und Zeitraum, Standort

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

#### **Geschwindigkeitsbenachrichtigung (Security & Service, We Connect Plus) \***

Über „Geschwindigkeitsbenachrichtigung“ können Sie darüber informiert werden, wenn Ihr Fahrzeug eine von Ihnen festgelegte Fahrgeschwindigkeit überschreitet. Der Fahrer kann „Geschwindigkeitsbenachrichtigung“ über die Einstellungen im Fahrzeug jederzeit deaktivieren und damit verhindern, dass Sie eine Geschwindigkeitsbenachrichtigung erhalten.

**Daten:** von Ihnen festgelegte Geschwindigkeit, Standort

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

### **Google Earth™, Google Street View™ (Guide & Inform) \***

Mit Google Earth™ können Sie viele neue Orte entdecken und dank realistischer Anzeige der Umgebung eine neue Navigationsdarstellung erleben. Mit Google Street View™ werden Ihnen Ziele übersichtlich mit 360-Grad-Panoramabildern aus der Straßenperspektive angezeigt.

**Daten:** Standort, IP-Adresse, gewählte Sprache des Navigationssystems

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Da die Muttergesellschaft von Google Ireland Ltd., Google Inc., ihren Hauptsitz in den Vereinigten Staaten von Amerika hat, kann ein (Lese-)Zugriff auf die Daten aus den USA heraus nicht ausgeschlossen werden. Aus diesem Grund wurde ein entsprechender EU-Standarddatenschutzvertrag (angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nichteuropäischen Ländern) abgeschlossen, um Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Sie haben das Recht, im Rahmen der Auskunft über diesen Standarddatenschutzvertrag informiert zu werden.

### **Hupen & Blinken (Security & Service, We Connect Plus) \***

Mit „Hupen & Blinken“ können Sie die Warnblinkanlage und die Hupe Ihres Fahrzeugs über die „We Connect“ App fernsteuern, wenn Sie sich in Sichtweite (ca. 100 Meter) zum Fahrzeug befinden sowie den aktuellen Status des Blinkens und Hupens anzeigen.

**Daten:** Standort des Fahrzeugs und Ihres mobilen Endgerätes

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

### **In-Car Shop/Webshop (in allen Paketen verfügbar)**

**Daten:** Kontaktdaten, Vertragsdaten, Kreditkartendaten/PayPal-Bezahldaten

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, Taunus, Deutschland (bei Zahlung mit Kreditkarte);

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburg (bei Zahlung mit PayPal)

Es werden lediglich die Kreditkartendaten bzw. PayPal-Bezahldaten übermittelt.

### **Inforuf (Guide & Inform, Security & Service, We Connect) \***

Über den Inforuf können Sie sich mit unserer Kundenbetreuung verbinden.

**Daten:** eingestellte Sprache, Geoposition, Fahrtrichtung

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** Notdienstzentrale (wenn Rufverbindung hergestellt wird)

### **Klimatisierung (Security & Service, We Connect Plus)**

Über „Klimatisierung“ haben Sie die Möglichkeit, den Innenraum Ihres Fahrzeugs über die Klimaanlage vor Fahrtantritt entsprechend zu temperieren (Standklimatisierung), ohne sich selbst am Fahrzeug befinden zu müssen. Die Daten sind über die „We Connect“ App sowie das „We Connect“ Portal abrufbar.

**Daten:** Wunschtemperatur

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

### **Laden (Security & Service, We Connect Plus)**

Über „Laden“ haben Sie die Möglichkeit, das Laden der Batterie Ihres Elektro- oder Hybridfahrzeugs zu steuern, den Ladeprozess zu konfigurieren und den Ladestatus abzufragen. Die Daten sind anschließend über die „We Connect“ App sowie das „We Connect“ Portal abrufbar.

**Daten:** Batterieladezustand, Restreichweite, Status des Ladesteckers, Steuerinformation über Start und Stopp des Ladevorgangs

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

### **Meine Sonderziele (Guide & Inform)**

Im Bereich „Meine Sonderziele“ können Sie Favoritenlisten persönlicher Zielorte speichern und in das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs importieren. Beim Import einer persönlichen Favoritenliste werden Daten in das „We Connect“ Portal übertragen und stehen dort zum Abruf bereit.

**Daten:** Favoritenliste persönlicher Zielorte

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

### **Mobiler Schlüssel (We Connect)**

Mit diesem Dienst erhalten Sie die Möglichkeit, einen digitalen Fahrzeugschlüssel auf Ihrem Smartphone zu installieren oder an Dritte zu verschicken bzw. von Dritten zu empfangen.

**Daten:** IMEI, Gerätetyp, App-Version, Mac-OS-Version, Google Cloud Messaging/Firebase Cloud Messaging Token, FIN; Nutzungszeitpunkt des Schlüssels & Kilometerstand (nur bei Wechsel des Schlüssels am Fahrzeug); Secure Element ID, Trusted Execution Environment ID

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** Die Secure Element ID und Trusted Execution Environment ID wird übermittelt an Gemalto GmbH, Werinherstraße Straße 81, 81541 München. (Dieser Empfänger verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

### **Nachrichten (Guide & Inform)**

Bestimmen Sie Ihren Nachrichtensender (Newsfeeds) selbst und importieren Sie diesen aus dem „We Connect“ Portal in Ihren Volkswagen.

**Daten:** Favoritenliste gewünschter Nachrichtensender (Newsfeed)

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

#### **Navigation Online - Ladestationen (Guide & Inform, We Connect Plus) \***

Mit „Ladestationen“ suchen Sie nach geeigneten Ladestationen im Umkreis des aktuellen Fahrzeugstandortes. Die Anwendung zeigt die Gesamtanzahl und die freien Plätze der Ladestation. Außerdem informiert der Dienst über Preis, Öffnungszeiten und Entfernungen.

**Daten:** Standort

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** YellowMap AG, CAS-Weg 1–5, 76131 Karlsruhe, Germany; Preh Car Connect GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5D – 01156 Dresden. (Dieser Empfänger verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

#### **Navigation Online - Online Kartenaktualisierung (Guide & Inform, We Connect Plus) \***

Mit diesem Dienst kann das Kartenmaterial direkt im Fahrzeug online aktualisiert werden. Dazu analysiert das Fahrzeug, welche Regionen innerhalb eines Landes (z. B. Deutschland Nord-West) für das Fahrzeug relevant/überwiegend befahren werden.

**Daten:** Regionen, welche überwiegend befahren wurden (nur bei automatischem Update); Versionsnummer der aktuell gespeicherten Kartendaten

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** HERE Global B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT Eindhoven, Niederlande (Der Empfänger verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

#### **Navigation Online – Online Routenberechnung (Guide & Inform, We Connect Plus) \***

Dieser Dienst berechnet die beste Route für Ihr Fahrzeug unter Berücksichtigung der aktuellen Verkehrslage.

**Daten:** Standort, eingegebenes Ziel, Navigationsdatenversion, Zeitstempel, Einstellung der Routenkriterien

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** HERE Global B.V., Kennedyplein 222 –226, 5611 ZT Eindhoven, Niederlande (vor Version MOD 3); Preh Car Connect GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5D – 01156 Dresden (ab Version MOD 3). (Diese Empfänger verarbeiten Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

Die Version Ihrer mobilen Online-Dienste können Sie in den Einstellungen in Ihrem Fahrzeug in Erfahrung bringen.

#### **Navigation Online - Parkplätze (Guide & Inform, We Connect Plus) \***

Mit „Parkplätze“ suchen Sie nach geeigneten Parkplätzen im Umkreis des aktuellen Fahrzeugstandortes.

**Daten:** Standort

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** Parkopedia Ltd. 232 Sladepool Farm Road, Birmingham, B14 5EE, Vereinigtes Königreich; Preh Car Connect GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5D, 01156 Dresden (ab Version MOD 3). (Diese Empfänger verarbeiten Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

Die Version Ihrer mobilen Online-Dienste können Sie in den Einstellungen in Ihrem Fahrzeug in Erfahrung bringen.

#### **Navigation Online - Treibstoffpreise (We Connect Plus) \***

Mit diesem Dienst suchen Sie nach geeigneten Tankstellen im Umkreis des aktuellen Fahrzeugstandortes.

**Daten:** Standort

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** Preh Car Connect GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5D – 01156 Dresden; OPISNAVX, 16-18 rue du Quatre Septembre, 75002 Paris, France (Die Empfänger verarbeiten Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

#### **Online-Diebstahlwarnanlage (Security & Service, We Connect Plus)**

Über „Online-Diebstahlwarnanlage“ können Sie sich im „We Connect“ Portal, in der „We Connect“ App (Pushnachricht) und/oder per E-Mail über das Auslösen Ihrer Diebstahlwarnanlage informieren lassen.

**Daten:** Auslösegrund und -zeitpunkt

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

#### **Online-Gracenote (Guide & Inform)**

„Online-Gracenote“ erkennt den Titel, den Künstler sowie das Album des Musikstückes, das Sie über Ihr Infotainment-System (MP3, CD) hören und zeigt diese Informationen im Fahrzeug an.

**Daten:** Audiospur des Musikstückes

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

#### **Online-Routenimport (Guide & Inform, We Connect Plus)**

Mit „Online-Routenimport“ können Sie bereits vor Fahrtantritt einzelne im „We Connect“ Portal oder in der „We Connect“ App erstellte Routen an das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs senden.

**Daten:** von Ihnen erstellte Routen

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

#### **„Online Software Update“/„Online Systemaktualisierung“ (Basisdienst)**

Über diesen Dienst werden die Fahrzeugsoftware und die Daten Ihres Infotainment-Systems aktualisiert, um zum Beispiel neue Funktionen zu erhalten oder auf neueste Änderungen im Straßenverkehr vorbereitet zu sein.

**Daten:** Software- und Hardwareversionen sowie Seriennummern der Hardware

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

#### **Online-Sonderzielsuche (Guide & Inform) \***

Die Funktion „Online-Sonderzielsuche (Text/Sprache)“ ermöglicht es Ihnen, via Google® an jedem Ort ganz gezielt nach persönlichen Favoriten zu suchen.

**Daten:** Standort, Suchradius, gewählte Sprache; Audiodaten (bei Sprachsteuerung)

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Da die Muttergesellschaft von Google Ireland Ltd., Google Inc., ihren Hauptsitz in den Vereinigten Staaten von Amerika hat, kann ein (Lese-)Zugriff auf die Daten aus den USA heraus nicht ausgeschlossen werden. Aus diesem Grund wurde ein entsprechender EU-Standarddatenschutzvertrag (angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nichteuropäischen Ländern) abgeschlossen, um Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Sie haben das Recht, im Rahmen der Auskunft über diesen Standarddatenschutzvertrag informiert zu werden.

#### **Online-Standheizung (Security & Service, We Connect Plus)**

„Online-Standheizung“ ermöglicht es Ihnen, die Standheizung über das „We Connect“ Portal oder die „We Connect“ App zu steuern.

**Daten:** von Ihnen gewählte Abfahrtszeiten und Temperatur

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

#### **Online Standlüftung (We Connect Plus)**

„Online-Standlüftung“ ermöglicht es Ihnen, die Standlüftung über das „We Connect“ Portal oder die „We Connect“ App zu steuern.

**Daten:** ggf. Abfahrtszeiten

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

#### **Online-Verkehrsinformationen (Guide & Inform, We Connect Plus) \***

Online-Verkehrsinformationen informieren Sie über aktuelle Verkehrereignisse und stellen den Verkehrsfluss in der Karte und entlang der Route Ihres Navigationssystems dar.

**Daten:** Standort, Fahrtrichtung, gewünschter Zielort, Ihre Einstellungen zu Verkehrsinformation, Zeitstempel, Geschwindigkeit, Steigung, App-Version

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** TomTom Germany GmbH & Co KG (TomTom), Am Neuen Horizont

1, 31177 Harsum, Deutschland (nur Standort, Fahrtrichtung, gewünschter Zielort, Ihre Einstellungen zu Verkehrsinformation, Zeitstempel, Geschwindigkeit, Steigung)

**Nur bei Touareg ab Modelljahr 2018 werden zusätzlich zur Übermittlung an TomTom Daten übermittelt an:** HERE Global B.V., Kennedyplein 222–226, 5611 ZT Eindhoven, Niederlande. (nur Standort, Fahrtrichtung, Geschwindigkeit, App-Version; der Empfänger verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

**Nur beim Passat ab Modelljahr 2019 werden Daten zusätzlich zur Übermittlung an TomTom Daten übermittelt an:** Preh Car Connect GmbH, Gewerbepark Merbitz Nr. 5D, 01156 Dresden. (nur Standort, gewünschter Zielort, Zeitstempel; der Empfänger verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung)

### **Online-Zielimport (Guide & Inform)**

Über „Online-Zielimport“ können Sie bereits vor Fahrtantritt einzelne im „We Connect“ Portal oder in der „We Connect“ App hinterlegte Sonderziele (POI) an das Navigationssystem Ihres Fahrzeugs senden.

**Daten:** Suchbegriff, Koordinaten des Kartenausschnitts, Sprache, IP-Adresse

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Da die Muttergesellschaft von Google Ireland Ltd., Google Inc., ihren Hauptsitz in den Vereinigten Staaten von Amerika hat, kann ein (Lese-)Zugriff auf die Daten aus den USA heraus nicht ausgeschlossen werden. Aus diesem Grund wurde ein entsprechender EU-Standarddatenschutzvertrag (angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nichteuropäischen Ländern) abgeschlossen, um Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Sie haben das Recht, im Rahmen der Auskunft über diesen Standarddatenschutzvertrag informiert zu werden.

### **Pannruf (Security & Service, We Connect) \***

Anlass für die Auslösung des Pannrufs können sowohl Pannereignisse, mit oder ohne Aufleuchten einer Warnlampe, sowie ein leichter Unfallschaden unterhalb der Auslöseschwelle der Rückhaltesysteme, wie Airbag und Gurtstraffer, sein. Wenn das Airbagsteuergerät einen solchen Aufprall erkannt hat, wird Ihnen über das Infotainment-System eine Rufaufbaumöglichkeit zum Notruf oder Pannruf vorgeschlagen.

**Daten:** Wartungsinformationen, Füllstände für Kraftstoff, AdBlue®, aktuell aktive Warnleuchten, eingestellte Sprache im Kombi-Instrument, Geoposition mit Fahrtrichtung, Ausstattungsmerkmale zum verbauten Infotainment-System

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** ein von der für Ihr Land zuständigen Vertriebsgesellschaft (Importeur) beauftragtes Call-Center, ggf. Ihr Volkswagen Service Partner oder ein Abschleppunternehmen

### **Parkposition (Security & Service, We Connect) \***

„Parkposition“ ermöglicht Ihnen den Aufruf des letzbekanntesten Fahrzeugstandortes.

**Daten:** aktuelle Parkposition beim Abziehen des Zündschlüssels aus dem Zündschloss

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

### **Personalisierung Online (paketübergreifend, wenn in Ihrem Fahrzeug verfügbar)**

Diese Funktion ermöglicht die Speicherung Ihrer individuellen Fahrzeugeinstellungen zur „Mitnahme“ in andere Volkswagen Fahrzeuge.

**Daten:** User-ID, Log-in-Daten, Vor- und Zuname, E-Mail-Adresse, Nutzernamen, Nutzerrolle, aktuelle persönliche Fahrzeugeinstellungen (u. a. Klima, Sitz, Beleuchtung, Spiegel, Fahrerassistenz-Einstellungen)

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

### **Satellitenkarten (Guide & Inform) \***

Der Dienst ermöglicht Ihnen die Anzeige einer hochauflösenden Navigationskarte mit Satellitenbildern. Die dazu notwendige Datenübermittlung an unseren Serviceprovider Google erfolgt dabei, ohne dass der Serviceprovider einen Bezug zu Ihrer Person bzw. Ihrem Fahrzeug herstellen kann.

**Daten:** Zeitstempel, Information zu verwendeten Software-Versionen, verwendete Karten- oder Kartenkachel-Versionen, Positionsdaten

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (übermittelt werden lediglich Positionsdaten oder die angeforderte Kartenkachel einschließlich Zoomlevel)

Da die Muttergesellschaft von Google Ireland Ltd., Google Inc., ihren Hauptsitz in den Vereinigten Staaten von Amerika hat, kann ein (Lese-)Zugriff auf die Daten aus den USA heraus nicht ausgeschlossen werden. Aus diesem Grund wurde ein entsprechender EU-Standarddatenschutzvertrag (angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nichteuropäischen Ländern) abgeschlossen, um Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Sie haben das Recht, im Rahmen der Auskunft über diesen Standarddatenschutzvertrag informiert zu werden.

### **Service Manager (Basisdienst)**

Der Service Manager ermöglicht Ihnen, die im Fahrzeug verfügbaren Online-Dienste und Fahrzeugfunktionen an- und auszuschalten sowie Detailinformationen über die gebuchten Dienstpakete und deren Laufzeit zu erhalten.

Außerdem können Sie individuelle Privatsphäre-Einstellungen vornehmen und damit kontrollieren, welche Daten verwendet werden bzw. das Fahrzeug verlassen dürfen.

**Daten:** Aktivierungsstatus der einzelnen Dienste, Privacy-Stufe

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung bzw. Vertragsanbahnung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

### **Service-Terminplanung (Security & Service, We Connect)**

Bei Aktivierung der „Service-Terminplanung“ werden Sie bei notwendigen Service-Terminen (insbesondere Inspektionen) von Ihrem Volkswagen Service Partner über den von Ihnen ausgewählten Kommunikationskanal (E-Mail oder Telefon) zum Zweck der Terminvereinbarung kontaktiert.

**Daten:** Auslöser der Datenübermittlung (z. B. automatisch wegen Servicebedarf), Laufleistung, Marke, Modell, Modelljahr, Motorkennbuchstabe, Getriebekennbuchstabe, Wartungsintervall Inspektion, Wartungsintervall Öl, Warnmeldungen (nur Touareg mit Version MOD 2.5 und Passat), Anrede, Titel, Vor-/Nachname, gewünschter Kommunikationskanal (Telefon/E-Mail)

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** der von Ihnen ausgewählte Service Partner;

Falls der Service Partner den Servicebedarf nicht verarbeiten kann, werden die genannten Daten an die für Ihr Land zuständige Vertriebsgesellschaft (Importeur) weitergeleitet, damit Ihnen ein Termin bei einem passenden Service Partner angeboten werden kann. Dies erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, Ihrem Wunsch nach einem Servicetermin zu entsprechen und so zu Ihrer Zufriedenheit beizutragen.

Sie können den Dienst „Service-Terminplanung“ und die damit verbundene automatische Datenübermittlung im „We Connect“ Portal nach der Auswahl Ihres Fahrzeugs jederzeit deaktivieren, den gewünschten Kommunikationskanal ändern oder einen anderen Service Partner auswählen.

### **Speed Limits Online (We Connect) \***

Dieser Dienst zeigt Ihnen das aktuell gültige Tempolimit an, verringert selbständig die Fahrzeuggeschwindigkeit und warnt ggf..

**Daten:** Standort, Kartenausschnitt; Verkehrszeichenerkennung (kamerabasiert)

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

### **Sprachbedienung (We Connect Plus) \***

Dieser Dienst bietet Ihnen eine intuitive Sprachsteuerung.

Die Sprachbedienung können Sie per Push-to-Talk-Taste am Lenkrad oder per Aktivierungswort „Hallo Volkswagen“ aktivieren, um anschließend Ihre Anfrage zu formulieren. Für die Nutzung des Aktivierungswortes läuft ein Hintergrunddienst im Infotainment-System des Fahrzeugs, der erkennt, wenn das Aktivierungswort ausgesprochen wird. Diese Funktionen können Sie jederzeit im Infotainment-System deaktivieren.

Sobald Sie die Sprachbedienung aktiviert haben, sehen Sie ein rotes Kreissymbol oben links im Infotainment-Bildschirm. Wenn Sie eine der folgenden Sprachen nutzen, wird für die Analyse Ihrer Anfrage zusätzlich zu der Analyse im Fahrzeug eine Onlineverbindung zu unseren Drittanbietern aufgebaut: Englisch (GB), Englisch (US), Deutsch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Tschechisch. Der Vorteil der Onlineverbindung ist eine bessere Spracherkennung und der Zugriff auf Onlinedaten wie z. B. Streamingdienste und Sonderziele für die Navigation.

Ihre persönlichen Spracheingaben werden durch unseren Drittanbieter ausgewertet, um die Spracherkennung fortlaufend zu verbessern. Sie sind dazu ausschließlich geschulten Mitarbeitern unseres Drittanbieters mit einem eingeschränkten Zugang zugänglich. In den anderen als den vorgenannten Sprachen findet die Analyse ausschließlich im Fahrzeug statt.

**Daten:** Land der aktuellen Fahrzeugposition, ausgewählte Infotainmentsprache, Marke des Fahrzeugs, anonymisierte Nutzer-ID, Regionalcode und Versionsnummer der Infotainmentsoftware, Ihre Spracheingabe und die Sprachausgabe (nur bei den Sprachen EN-US, EN-GB, DE, FR, ES, IT, CZ)

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung); für weitere Insassen des Fahrzeugs ohne Vertrag über die mobilen Online-Dienste: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Erfüllung des Vertrags über die mobilen Online-Dienste); die Auswertung der Spracheingaben durch den Drittanbieter erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse: Verbesserung der Spracherkennung).

**Weitere Datenempfänger:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt; Nuance Communications Ireland Ltd., 20 Merrion Road, Ballsbridge, Dublin 4, Irland (Diese Empfänger verarbeiten Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

Da die Muttergesellschaft von Nuance Communications Ireland Ltd., Nuance Communications Inc., ihren Hauptsitz in den Vereinigten Staaten von Amerika hat, kann ein (Lese-)Zugriff auf die Daten aus den USA heraus nicht ausgeschlossen werden. Aus diesem Grund wurde ein entsprechender EU-Standarddatenschutzvertrag (angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nichteuropäischen Ländern) abgeschlossen, um Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Sie haben das Recht, im Rahmen der Auskunft über diesen Standarddatenschutzvertrag informiert zu werden.

### **Streaming & Internet / Hybridradio (Guide & Inform, We Connect Plus) \***

Im Rahmen der Funktion Hybridradio identifiziert das Infotainment-System Radiosender, die über Rundfunk (FM und DAB) empfangen werden, und prüft online, ob Streams oder Metadaten zu diesen Sendern verfügbar sind. Hiermit erhalten Sie die Möglichkeit, entsprechende Sender per Onlinestreaming zu hören, falls sie gerade nicht über den Rundfunk zu empfangen sind.

**Daten:** Land, in dem sich das Fahrzeug befindet; aktuell zu empfangende Rundfunksender

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt. (Dieser Empfänger verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

### **Streaming & Internet / Medien-Streaming (We Connect Plus)**

Mit der Funktion Medien-Streaming können Sie direkt im Infotainment-System unterschiedliche Streamingdienste im Fahrzeug nutzen, ohne Ihr Smartphone oder ein anderes Endgerät koppeln zu müssen.

**Daten:** Benutzername und Passwort beim Streaminganbieter, IP-Adresse

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** der jeweilige Streaming-Anbieter

Für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des jeweiligen Streaming-Dienstes sind dessen Datenschutzhinweise maßgeblich.

### **Streaming & Internet/Webradio (Guide & Inform, We Connect Plus) \***

Im Rahmen der Funktion Webradio stellt das Infotainment-System einen aktuellen und sprachspezifischen Sender- und Podcastkatalog zur Verfügung. Dieser kann über Browsen oder Textsuche durchsucht werden. Hiermit erhalten Sie die Möglichkeit, tausende Sender und Podcast-Episoden verschiedener Art per Onlinestreaming zu hören.

**Daten:** Land der aktuellen Geoposition, aktuelle Systemsprache, Softwareversion

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** e.solutions GmbH, Despag-Straße 4a, 85055 Ingolstadt; Online-Streaming-Aggregator: Radio.de GmbH, Mühlenkamp 59, 22303 Hamburg. (Beide Empfänger verarbeiten Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung.)

### **Tankstellen (Guide & Inform) \***

„Tankstellen“ versorgt Sie mit Informationen zu Tankstellen im näheren Umfeld Ihres Fahrzeugs.

**Daten:** Standort

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** OPISNAVX, 16-18 rue du Quatre Septembre, 75002 Paris, France. (Der Empfänger verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung)

### **Türen & Licht (Security & Service, We Connect Plus)**

Mit „Türen & Licht“ können Sie den Status von Türen und Beleuchtung Ihres Fahrzeugs überprüfen. Sowohl über die „We Connect“ App als auch das „We Connect“ Portal können Sie aktuelle Statusdaten aus Ihrem Fahrzeug abrufen.

**Daten:** Information, ob elektrische Fenster, Türen, Motorraum- und Gepäckraumklappe geöffnet oder geschlossen sind, ob Ihr Fahrzeug verriegelt oder entriegelt ist und ob bei Ihrem Fahrzeug das Standlicht bzw. das Parklicht ein- oder ausgeschaltet ist

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

### **Verriegeln & Entriegeln (Security & Service, We Connect Plus)**

Mit „Verriegeln & Entriegeln“ können Sie die Zentralverriegelung Ihres Fahrzeugs bedienen, auch wenn Sie sich nicht in unmittelbarer Nähe zum Fahrzeug befinden. Hierzu können Sie sich im „We Connect“ Portal und in der „We Connect“ App den Verriegelungsstatus der Türen und des Kofferraums Ihres Fahrzeugs anzeigen lassen und diesen verändern. Zu Ihrer Sicherheit müssen Sie zuvor eine persönliche Identifikationsnummer (S-PIN) festlegen, die vor jeder Ver- oder Entriegelung einzugeben ist. Diese Funktion bedarf der vorherigen Durchführung des Volkswagen Ident-Verfahrens durch den Berechtigten.

**Daten:** Information, ob elektrische Fenster, Türen, Motorraum- und Gepäckraumklappe geöffnet oder geschlossen sind und ob Ihr Fahrzeug verriegelt oder entriegelt ist

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** keine

### **Wetter (Guide & Inform) \***

„Wetter“ versorgt Sie mit aktuellen Wetterdaten für Ihren aktuellen Standort, Ihren Zielort oder von vordefinierten Plätzen.

**Daten:** Standort, Zielort, von Ihnen angefragte Orte, Sprache, bevorzugte Maßeinheit

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** MeteoGroup Deutschland GmbH, Am Studio 20a, 12489 Berlin.

(Dieser Empfänger verarbeitet Daten nur in unserem Auftrag und nach unserer Weisung)

**Zeitmanager (verfügbar in allen Paketen)**

Der Zeitmanager ermöglicht Ihnen die pünktliche Abfahrt zu Terminen in Ihrem Kalender.

**Daten:** Termine Ihres verknüpften Kalenders, bevorzugte Adressen, aktuelle

Verkehrsdienstinformationen, Start- und Zielposition, Standort

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (zur Vertragserfüllung)

**Weitere Datenempfänger:** Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

(nur Start- und Zielposition, Standort)

Da die Muttergesellschaft von Google Ireland Ltd., Google Inc., ihren Hauptsitz in den Vereinigten Staaten von Amerika hat, kann ein (Lese-)Zugriff auf die Daten aus den USA heraus nicht ausgeschlossen werden. Aus diesem Grund wurde ein entsprechender EU-Standarddatenschutzvertrag (angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nichteuropäischen Ländern) abgeschlossen, um Ihre personenbezogenen Daten ausreichend zu schützen. Sie haben das Recht, im Rahmen der Auskunft über diesen Standarddatenschutzvertrag informiert zu werden.