

2. Garantiefumfang.

» 2.1 Leistungsumfang sg-100.

Das smart Garantie-Paket umfasst – bis auf wenige Ausnahmen – alle mechanischen, elektrischen, elektronischen, pneumatischen und hydraulischen Bauteile* eines smart Fahrzeuges:

Beispiele, von A – Z

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| - ABS | - Ölkühler |
| - Airbag | - Ölpumpe |
| - Anlasser | - Ölwanne |
| - Benzin-Einspritzsystem | - Radio |
| - Bremssattel | - Radlager |
| - CD-Player | - Schiebedachmotor |
| - Drehzahlmesser | - Schwungscheibe |
| - Einspritzpumpe | - Servolenkung |
| - Elektromotor | - Steuergeräte |
| - Fensterhebermotor | - Tachometer |
| - Gebläse | - Thermostat |
| - Getriebe | - Turbolader |
| - Hauptbremszylinder | - Ventile |
| - Hydraulikpumpe | - Wasserpumpe |
| - Katalysator | - Wegfahrsperr |
| - Klimaanlage | - Zentralverriegelung |
| - Klopfsensor | - Zylinderkopfdichtung |
| - Lambdasonde | |
| - Lenkgetriebe | |
| - Lichtmaschine | |
| - Luftmassenmesser | |
| - Motor | |
| - Nockenwelle | |

* nach den Garantiebedingungen des smart Garantie-Pakets (sg-100).

2. Garantiefumfang.

Leistungsausschlüsse Garantiefumfang

Nur wenige Teile sind nicht durch das smart Garantie-Paket (sg-100) abgedeckt!

Im Allgemeinen

Alle Teile, die einem regelmäßig erhöhten natürlichen Verschleiß unterliegen, Betriebs- und Hilfsstoffe, vom Hersteller nicht lieferbare Mehr- oder Sonderausstattung, Unfall- und Gewaltschäden.

Im Detail

Es wird kein Ersatz von Material- und Lohnkosten geleistet für:

- a) sämtliche Aufhängungs- und Verbindungsteile des Fahrwerks (Achslager, Buchsen, Gelenke), Ausrücklager, Bremsklötze, Bremsbeläge, Bremsbacken, Bremsscheiben, Bremsstrommeln, Kupplungsdruckplatte, Kupplungsscheibe sowie Einstellarbeiten der Kupplung; Scheibenwischer-Blätter, -Arme und Profilgummis, Waschdüsen, Spurstangenköpfe, Fahrwerkstoßdämpfer, Fahrwerkeinstellung/Vermessung
- b) Teile, die bei Wartungs- oder Pflegearbeiten regelmäßig ausgetauscht werden
- c) sämtliche Einstellarbeiten und Resets ohne schadenverursachendes Teil, Bremsenwartung
- d) Filter und Dichtungen des Kraftstoffsystems, Reinigung und Einstellung der Kraftstoffanlage
- e) Batterien, Akkumulatoren, Kondensatoren (Pflege/Nachladen/Tausch)
- f) Kontrolle von Flüssigkeitsständen sowie Betriebs- und Hilfsstoffe wie Kraftstoffe, Chemikalien (jedoch die Befüllung der Klimaanlage im Garantiefall), Kühl- und Frostschutzmittel, Hydraulikflüssigkeit, Öle, Fette und sonstige Schmiermittel, Filter
- g) sämtliche Schläuche
- h) Keilriemen-, Keilrippenriemen-Austausch
- i) Auspuffanlage (jedoch Katalysator und/oder Rußpartikelfilter, Abgaskrümmer)
- j) Fahrzeug-Schlüssel, Funkfernbedienung/-sender, Batterien der Fernbedienung, Glühlampen, Xenonbrenner, Beleuchtung (auch in Form von Leuchtdioden), Leuchtmittel
- k) Reifen/Räder, Stahl- und Alufelgen, Radzierdeckel, Auswuchten
- l) Einstellarbeiten an Kofferraum, Schiebe- und Lamellendach, Verdeck, Fahrzeug-Türen, Motorhaube, Wassereintritt, Quietsch- und Klappergeräusche
- m) Nachziehen von Schrauben und Muttern am gesamten Fahrzeug; Rahmen-, Karosserie- und Zierteile, Kratzer, Lackbeschädigungen, Lackoberfläche komplett, Lackierarbeiten (jedoch im Garantiefall), Rost, Scharniere, Türhaltebänder, Hardtops, Verdecke (Verdeckstoffe von Cabrio- und Faltverdecken), Verdeckscheiben, Spiegel-, Scheinwerfer- und Leuchtengläser, Fahrzeug-Scheiben (dieser Ausschluss gilt nicht bei Defekt der elektrischen Heckscheibenheizung, Spiegelheizung und der Antenne), Gepäckhalterungen, Kofferraumabdeckungen
- n) Feuerlöscher, Verbandskasten, Bordwerkzeug, Warndreieck, Zubehör
- o) Fernsprecheinrichtung und Freisprechanlage, mobile Datenträger für das Navigationssystem, Unterhaltungselektronik anderer Hersteller, Geräte der Unterhaltungselektronik, die nicht durch den Hersteller/Importeur bzw. deren Servicenetze bezogen wurden, selbst wenn sie durch selbige eingebaut wurden
- p) Probefahrten, Funktionskontrollen
- q) Bezüge (Leder/Stoff), Polsterungen, Dämm- und Fußmatten, Armaturenbrett, Dachhimmel, Innenverkleidungen (auch Koffer-/Motorraum), Kunststoff-, Leder-, Holz-, Oberflächenmaterialien des Innenraumes, Ziernähte, gesamtes Interieur
- r) gesamte Reisemobilsonder- und Reisemobilausstattung (inkl. Sonderauf- und Einbauten)
- s) Dichtungen und Abdichtarbeiten jeglicher Art (Ausnahme: Simmerringe/Wellendichtringe, Antriebswellen- und Lenkmanschetten, Ventilschaftabdichtungen, Zylinderkopf-dichtungen, Ölwannendichtung)

Sicherungen, Zünd- und Glühkerzen fallen nur dann unter die Garantie, wenn sie im Zusammenhang mit einem anderen entschädigungspflichtigen Schaden ersetzt werden müssen.

Zu den vorstehenden Ausführungen gelten die Allgemeinen Garantiebedingungen zum smart Garantie-Paket (sg-100).

Datenschutzhinweise gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität und wird in all unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen erhalten Sie schnell und einfach einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Mercedes-Benz-Versicherung AG. Zudem erhalten Sie alle Informationen über Ihre Rechte aus der europäischen Datenschutzgrundverordnung und an wen Sie sich bei Fragen wenden können.

Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Die folgenden Hinweise gelten für Garantiennehmer der Mercedes-Benz Versicherung AG (nachfolgend als „MBV“ bezeichnet), sofern sie Privatpersonen sind oder als gewerbliche Kunden unter den Anwendungsbereich gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung/Bundesdatenschutzgesetz fallen.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?

Für die nachfolgend beschriebenen Verarbeitungsvorgänge bei der MBV (sofern nicht ausdrücklich ein anderer Verantwortlicher benannt wird) ist verantwortlich:

*Mercedes-Benz Versicherung AG
Siemensstraße 7
70469 Stuttgart
Deutschland*

Weitere Informationen zur Ausübung Ihrer Rechte sind unter Gliederungspunkt 7 aufgeführt.

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie über die folgenden Kontaktdaten erreichen:

*Konzerndatenschutzbeauftragter Daimler AG
HPC G353
70546 Stuttgart
Deutschland*

Die MBV erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten auf Basis der unter Gliederungspunkt 2. aufgeführten Zwecke und den jeweils einschlägigen Rechtsgrundlagen.

2. Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?

Die in Punkt 3. aufgeführten personenbezogenen Daten werden basierend auf den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) von uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- (1) Erfüllung vertraglicher Pflichten (Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO)
Um unsere Leistung erbringen zu können, erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten. Dies erfolgt beispielsweise im Rahmen der Durchführung Ihres Vertrags.
Weitere Informationen zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie der jeweiligen Garantiebedingung entnehmen.
- (2) Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO)
Sobald es zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Vertragserfüllung hinaus:
 - Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
 - Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der MBV
 - Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
 - Risikosteuerung im Konzern

- (3) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 a DSGVO)

Ihre erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor Geltung der EU-DSGVO (EU-Datenschutz-Grundverordnung), also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben.

Wir möchten außerdem darauf hinweisen, dass der erteilte Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind oder gegenüber einer anderen Daimler-Gesellschaft wirken sollen, sind davon nicht betroffen.

- (4) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs. 1 e DSGVO)

Als MBV unterliegen wir sowohl gesetzlichen Anforderungen als auch der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungen (BaFin). In diesem Zusammenhang kann auch die Weitergabe von Daten erfolgen.

3. Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Dies erfolgt üblicherweise durch Abschluss der Garantievereinbarung bei Ihrem Mercedes-Benz- bzw. smart-Partner vor Ort. Relevante Daten sind dabei: Name und Anschrift sowie die Fahrzeug-Identifizierungsnummer.

Wir verarbeiten auch – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von der Daimler AG oder deren Tochtergesellschaften zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben.

4. Werden meine Daten weitergegeben?

- (1) Daten innerhalb der MBV

Innerhalb der MBV erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Einhaltung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Verwirklichung unserer berechtigten Interessen benötigen.

- (2) Daten innerhalb des Daimler-Konzerns

Um Ihnen dauerhaft die besten Services und Produkte anbieten zu können, werden innerhalb des Daimler-Konzerns gelegentlich Daten ausgetauscht. Dabei können wir Ihnen versprechen, dass dieser Austausch alle datenschutzrechtlichen Prämissen erfüllt und rechtmäßig durchgeführt wird. Ihre personenbezogenen Daten sind zu jederzeit geschützt.

- (3) Daten außerhalb des Daimler-Konzerns

Im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen ist geregelt, dass wir als MBV zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen. Ihre personenbezogenen Daten dürfen nur weitergegeben werden, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, wenn Sie Ihre Einwilligung dafür abgeben haben oder wenn wir zur Erteilung befugt sind.

Bitte beachten Sie, dass von uns beauftragte Auftragsverarbeiter bzw. Erfüllungshelfen verpflichtet sind nach den Standards des Daimler-Konzerns zu agieren. Diese wiederum wahren die Voraussetzungen der EU-DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes.

- Öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung bzw. eines Auskunftsanpruchs:
z.B. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Finanzbehörden, Bundeszentralamt für Steuern
- Dienstleister und Erfüllungshelfen:
Von uns beauftragte Dienstleister können im Rahmen der Auftragsabwicklung Daten erhalten, wenn diese die vom Konzern vorgegebenen Vertraulichkeitsanforderungen erfüllen. Hierzu zählen beispielsweise Unternehmen in den Kategorien Marketing, Einkauf und Beschaffung, Kundenverwaltung und IT.

5. **Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet grundsätzlich nicht statt.

6. **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern ihre personenbezogenen Daten nur solange wir diese zu Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigen, andererseits werden die Daten regelmäßig gelöscht.

Folgende persönliche Daten verarbeiten wir: Persönliche Identifikationsangaben wie z. B. Vor- und Nachname, Anschrift sowie Fahrzeug-Identifizierungsnummer.

Die Datenspeicherung ist zu folgenden rechtlichen Zwecken erforderlich:

- (1) Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen: Zu nennen sind das Handelsgesetzbuch sowie die Abgabenordnung. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- (2) Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Insofern ein Vertrag mit uns zu Stande kommt und den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen, löschen wir nach Beendigung der Geschäftsbeziehung sämtliche Daten spätestens nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren.

7. **Welche Rechte habe ich gegenüber der MBV?**

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte offen:

- (1) Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten.
- (2) Sie haben gemäß Art. 16 DSGVO das Recht unrichtige Daten berichtigen zu lassen.
- (3) Sie haben gemäß Art. 17 DSGVO das Recht Ihre Daten löschen zu lassen sofern kein Rechtsgrund zur weiteren Speicherung vorliegt.
- (4) Sie haben gemäß Art. 18 DSGVO das Recht eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dies bedeutet, dass Ihre Daten zwar noch gespeichert werden allerdings nur noch unter beschränkten Voraussetzungen (z.B. mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen) verarbeitet werden dürfen.

Zur Ausübung dieser Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an datenschutz_mbv@tairmler.com.

8. **Kann ich meine Einwilligung zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widerrufen?**

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. **Was hat der Widerruf für Folgen für meinen Vertrag:** Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang auch, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten in der Regel den bestehenden Vertrag beenden müssen.

9. **Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung verstoßen, haben sie gemäß Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG) das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

10. **Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.