

## Information zur Betriebsstrategie

---

Themen-Nummer	GI00.01-P-066612
Version	1
Funktionsgruppe	00.01 Anwenderinformationen
Stand	26.06.2017
Gültigkeit	smart (Ph4) electric drive
Änderungsgrund	

---

### Beanstandung:

#### Vorklimatisierung ohne Funktion

- Die programmierte Vorklimatisierungszeit geht nach einen Stromausfall (Stromnetz) verloren. Die Vorklimatisierung startet nicht mehr und muss neu programmiert werden.
- Wird bei der Abfrage der Vorklimatisierungszeit die 12V Batterie durch den internen DC/DC- Wandler geladen, kann es vorkommen, dass die Vorklimatisierung nicht startet.

#### HV-Batterie wird nicht geladen

- Wird nach einem Fahrzyklus und Stecken des Ladekabels das Fahrzeug nicht verriegelt und Busruhe tritt ein, startet der Ladevorgang nicht.

#### Kombiinstrument Anzeige unplausibel

- In der Anzeige 'Vorklimatisierung und Laden' wird der Ladezustand (SOC) zum 'Zeitpunkt der vollständigen Ladung' zu gering angezeigt.
- Wird das Fahrzeug in einem sehr geringen Ladezustand (SOC) gefahren, kann es vorkommen, dass die KI-Meldung 'nicht Abschleppen' erscheint.  
In diesem Fall kann die Fehlermeldung ignoriert werden und das Fahrzeug darf abgeschleppt werden.

### XENTRY-Diagnosis

- Es kann vorkommen, dass in Steuergeräten die FIN nicht oder fehlerhaft angezeigt wird.

### Ursache:

Änderungen der Betriebsstrategie.

### Abhilfe:

Bitte keine Arbeiten durchführen. Eine Abhilfe ist in Umsetzung.