



Organisatorische Hilfe

Falls erforderlich bietet Ihnen das Mercedes-Benz Kundencenter organisatorische Hilfe, z. B. durch Vermittlung eines Übersetzers oder Rechtsbeistands.

Fahrzeug-Bringservice

Fahrzeug-Bringservice im Umkreis von 50 km des autorisierten Mercedes-Benz Servicepartners.

Erstattung Ihrer Auslagen

Sollten Sie in Ausnahmefällen nach Abstimmung mit dem autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner in Vorleistung gehen müssen, werden Ihnen die Kosten nach Vorlage der Originalrechnungen umgehend erstattet.

Bitte wenden Sie sich hierzu an Ihren autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner, der Ihnen bei der weiteren Abwicklung gern behilflich ist.

Ausnahmen

Mercedes-Benz Mobilo gilt nicht, wenn Schäden

- durch vorsätzliches oder fahrlässiges Verhalten des Halters, des Fahrers oder durch Dritte entstanden sind
- durch Verletzung geltenden Rechts auftreten. Dies betrifft insbesondere
 - das Führen des Fahrzeugs durch einen unberechtigten Fahrer
 - die Beförderung von mehr Personen als zugelassen
 - mehr Auflastung als zugelassen
 - das Überschreiten des zulässigen Gesamtgewichts oder der zulässigen Achslasten des Fahrzeugs.
- durch Veränderungen am Fahrzeug oder den Einbau von Fahrzeugteilen verursacht wurden, die die Daimler AG nicht genehmigt hat
- durch nicht nach Herstellervorgaben durchgeführte Reparaturen entstanden sind
- darauf zurückzuführen sind, dass die Reparaturenempfehlungen des autorisierten Mercedes-Benz Servicepartners anlässlich des Service nicht befolgt wurden
- durch die Beteiligung an motorsportlichen Wettbewerben, Manövern, Katastropheneinsätzen oder ähnliche Ereignisse entstanden sind

Mercedes-Benz Batteriezertifikat

Die Daimler AG (Hersteller) garantiert über die verkaufende Daimler Landesvertriebsorganisation (Garantiegeber) dem Käufer eines Mercedes-Benz B-Klasse Elektroantrieb (Garantienehmer) nach Maßgabe der folgenden Bedingungen, dass der maximale Energieinhalt der Hochvoltbatterie trotz Erfüllung der Wartungs-, Lade-, und Lagerungsvorgaben der Betriebsanleitung im Hinblick auf die Hochvoltbatterie nicht weniger als 19,6 kWh beträgt. Voraussetzung ist, dass die Hochvoltbatterie ausschließlich als Energiequelle zum Antrieb des Fahrzeugs genutzt wird.

Diese Zusage gilt für die Dauer von acht Jahren ab Auslieferung oder dem Tag der ersten Zulassung (es gilt das frühere Datum) oder bis zu einer Fahrleistung von maximal 100000 km (was zuerst eintritt).

Die jährliche Wartung der Hochvoltbatterie (Prüfung Hochvoltbatterie und Tausch der Trocknerpatronen) ist Bestandteil des Batteriezertifikats und somit für den Kunden für die Dauer von acht Jahren ab Auslieferung oder dem Tag der ersten Zulassung (es gilt das frühere Datum) oder bis zu einer Fahrleistung von maximal 100000 km (was zuerst eintritt) kostenfrei.

Der Käufer hat bei Erfüllung der unten stehenden Prämissen Anspruch auf Reparatur oder kostenlosen Austausch der Hochvoltbatterie. Der Austausch beschränkt sich auf die Wiederherstellung des Zustands, der einer normalen Abnutzung des Fahrzeugs entsprechend dem Alter, dem Kilometer-/Meilenstand und dem Pflegezustand zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme entspricht. Weitergehende Ansprüche bestehen aus dem Batteriezertifikat nicht.

Der kostenmäßige Umfang des Leistungsanspruchs wird begrenzt durch den Zeitwert des Kraftfahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadens Eintritts.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme einer Leistung ist, dass alle Wartungsvoraussetzungen entsprechend den Vorgaben der Daimler AG erfüllt sind und am Fahrzeug nachträglich kein Chiptuning oder ähnliche Maßnahmen durchgeführt wurden. Bei Inanspruchnahme wird der aktuelle Servicebericht herangezogen. Der aktuelle digitale Servicebericht dient als Nachweis der durchgeführten Service-/Wartungsarbeiten. Ein Ausdruck des Serviceberichts wird Ihnen ausgehändigt.

Einem Leistungsanspruch steht ein Verstoß gegen eine der vorgenannten Vorgaben nur dann entgegen, wenn dieser für den Eintritt des Schadens ursächlich ist. Eine Mitsächlichkeit ist ausreichend. Die Mit-/Ursächlichkeit wird vermutet. Dem Käufer bleibt es unbenommen, den Nachweis für die fehlende Ursächlichkeit zu führen.

Ausgenommen von der Leistung sind Teile, die bei Wartungs- und Pflegearbeiten regelmäßig ausgetauscht werden. Die Verpflichtung entfällt auch, wenn die Funktionsunfähigkeit der Hochvoltbatterie durch eine der folgenden Ursachen entstanden ist:

- Der Käufer hat eine Fehlfunktion oder einen Schaden nicht unverzüglich angezeigt bzw. nicht aufnehmen lassen oder nicht unverzüglich Gelegenheit zur Reparatur gegeben.
 - Der Kaufgegenstand wurde unsachgemäß behandelt, beschädigt oder überbeansprucht (z. B. bei motorsportlichen Wettbewerben, Fahrzeugtuning, Überladung, Zweckentfremdung der Hochvoltbatterie).
 - In das Fahrzeug wurden Teile eingebaut, deren Verwendung der Hersteller nicht genehmigt hat, oder das Fahrzeug ist in einer vom Hersteller nicht genehmigten Weise verändert worden.
 - Der Käufer hat die Vorschriften über die Behandlung, Wartung und Pflege des Fahrzeugs (z. B. Betriebsanleitung) nicht befolgt. Hierzu zählt auch die Verwendung ungeeigneter Schmier- und Betriebsstoffe und die Missachtung der Lade- und Lagerungsvorgaben (siehe Betriebsanleitung).
 - Das Fahrzeug wurde in einem vom Hersteller nicht autorisierten Betrieb unsachgemäß repariert.
- Die Abwicklung der Ansprüche aus diesem Zertifikat erfolgt ausschließlich über autorisierte Mercedes-Benz Servicepartner. Im Falle der Reparatur kann die Daimler AG nach eigenem Ermessen das mangelhafte Teil entweder ersetzen oder in Stand setzen. Ersetzte Teile werden Eigentum der Daimler AG. Für die im Rahmen der Reparatur eingebauten oder reparierten Teile kann der Kunde bis zum Ablauf der Leistungsfrist des Fahrzeugs Ansprüche aufgrund des Mercedes-Benz Batteriezertifikats geltend machen.
- Sämtliche Ansprüche aus einem Leistungsfall verjähren sechs Monate nach Eingang der Schadensanzeige bei der Landesvertriebsorganisation.