

Nutzungsbedingungen **für die Mercedes me connect und smart control** **Dienste**

Version 001.001.001.A.18B

I. Allgemeiner Teil

1. Geltungsbereich

Die nachfolgend aufgeführten Nutzungsbedingungen für die Mercedes me connect und smart control Dienste sowie die Mercedes me connect und smart control Diensteübersicht („Diensteübersicht“) der Daimler AG, Mercedesstraße 137, 70327 Stuttgart, Deutschland, („Daimler“) (zusammen „Nutzungsbedingungen“) gelten für das Erbringen von Mercedes me connect und smart control Informations- und Telematik-Dienstleistungen („Dienste“) durch Daimler und deren Nutzung durch den Kunden. Die Diensteübersicht ist wesentlicher Bestandteil der Nutzungsbedingungen. Im Fall eines Widerspruchs zwischen diesem Allgemeinen Teil der Nutzungsbedingungen, dem Besonderen Teil der Nutzungsbedingungen oder der Diensteübersicht ist die Regelung in dem Besonderen Teil oder der Diensteübersicht vorrangig.

2. Kunde, Halter

- 2.1 „Kunde“ ist diejenige Person, die die Voraussetzungen nach Ziffer 4.1 erfüllt und diese Nutzungsbedingungen erfolgreich und ordnungsgemäß nach Ziffer 3.1 abgeschlossen hat.
- 2.2 „Halter“ ist diejenige Person, die im nationalen Fahrzeugregister als verantwortliche Person gemeldet ist.

3. Wirksamwerden der Nutzungsbedingungen, Berechtigung zur Nutzung von Diensten

- 3.1 Voraussetzung für die Nutzung der Dienste ist, dass der Kunde sich bei Daimler registriert sowie die Nutzungsbedingungen online akzeptiert.
Die Nutzungsbedingungen werden zwischen dem Kunden und Daimler wirksam, wenn dem Kunden eine Bestätigung zugeht, spätestens jedoch zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde die jeweiligen Dienste erstmals nutzen kann.
- 3.2 Der Vertragsschluss erfolgt in der jeweiligen Landessprache. Zusätzlich bietet Daimler dem Kunden an, die Nutzungsbedingungen auch in englischer Sprache zu akzeptieren.
- 3.3 Mit Wirksamwerden der Nutzungsbedingungen ist der Kunde berechtigt, bestimmte Dienste kostenlos zu nutzen. Einzelheiten ergeben sich aus der Diensteübersicht. Weitere Informationen hierzu erhält der Kunde auf dem in Ziffer 15.2 genannten Kundenportal („Kundenportal“).

- 3.4 Der Kunde kann das Recht zur Nutzung von kostenpflichtigen Diensten („Kostenpflichtige Dienste“) von der Mercedes-Benz Accessories GmbH („MBA“) erwerben.

Für den Erwerb der Kostenpflichtigen Dienste gelten die zwischen dem Kunden und MBA vereinbarten Bedingungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MBA. Für die Nutzung der Dienste durch den Kunden gelten die Nutzungsbedingungen.

4. Angebotsumfang

- 4.1 Die Dienste richten sich an natürliche Personen, die ihren ständigen Wohnsitz (Meldeadresse) in den Zielländern haben und entweder selbst Halter des Fahrzeugs sind, mit dem die Dienste genutzt werden sollen, oder vom Halter zur Nutzung des Fahrzeugs einschließlich der Dienste berechtigt sind. Da Daimler fortwährend mit der Weiterentwicklung des Dienstangebots befasst ist, kann sich die Liste der Zielländer jederzeit erweitern. Informationen über die aktuellen Zielländer („Zielländer“) ergeben sich aus der Diensteübersicht.
- 4.2 Räumlich stehen die Dienste, vorbehaltlich von Ziffer 4.9, grundsätzlich in allen Zielländern zur Verfügung. Ausgeschlossen sind alle europäischen Überseegebiete. Sofern bestimmte Dienste räumlich eingeschränkt oder zeitlich noch nicht verfügbar sind, ergibt sich dies aus der Diensteübersicht.
- 4.3 Daimler stellt dem Kunden für die Dienste das Kundenportal zur Verfügung, auf dem der Kunde einen privaten Bereich einrichten und seine Dienste online verwalten kann („Benutzerkonto“).
- 4.4 Der Kunde kann mehrere Fahrzeuge (höchstens jedoch 20) mit seinem Benutzerkonto verknüpfen und diese auch jederzeit wieder entknüpfen. Dienste gelten für jeweils ein Fahrzeug und können nicht auf andere Fahrzeuge übertragen werden. Die Verknüpfung und Entknüpfung des Fahrzeugs richten sich nach Ziffern 5.2 und 5.3.
- 4.5 Der Kunde kann die Dienste über die in den folgenden Absätzen beschriebenen Nutzungszugänge (zusammen „Nutzungszugänge“) bedienen und nutzen; der Umfang der über den Nutzungszugang verfügbaren Dienste ergibt sich aus den Nutzungsbedingungen. Voraussetzung für die Nutzung der Dienste über den jeweiligen Nutzungszugang ist ein Benutzerkonto, sofern sich nichts anderes aus den Nutzungsbedingungen ergibt.
Der Kunde kann einige Dienste über das Infotainmentsystem im Fahrzeug bedienen und nutzen. Zudem erhält der Kunde die Möglichkeit, bestimmte Dienste über das

Kundenportal zu bedienen und zu nutzen. Einige Dienste können nur über das Kundenportal bedient und genutzt werden. Weiter erhält der Kunde die Möglichkeit, bestimmte Dienste in bestimmten Zielländern über Apps auf einem kompatiblen Endgerät zu bedienen und zu nutzen („Apps“). Einzelne Dienste können über Apps jedoch eingeschränkt sein. Daneben können dem Kunden über Apps zusätzliche Dienste zur Verfügung stehen, die nur über Apps bedient und genutzt werden können. Weitere Informationen, beispielsweise zu den Zielländern für Apps und zu ihrem Erwerb, erhält der Kunde auf dem Kundenportal.

Für Kraftfahrzeuge älterer Baureihen erhält der Kunde die Möglichkeit, bestimmte Dienste in bestimmten Zielländern über einen Adapter („Adapter“) sowie eine App für den Adapter („Adapter App“) zu bedienen und zu nutzen. Die über den Adapter verfügbaren Dienste unterscheiden sich teilweise von den Diensten, die über die anderen Nutzungszugänge zur Verfügung stehen. Weitere Informationen, beispielsweise zu den Zielländern für den Adapter und zu seinem Erwerb, erhält der Kunde in der Diensteübersicht, auf dem Kundenportal oder bei den Niederlassungen und Vertragshändlern von Daimler, die am Vertrieb der Dienste teilnehmen (beides „teilnehmende Partner“). Daimler übernimmt keine Verpflichtung, dem Kunden den Adapter zu verschaffen. Für den Erwerb gelten gegebenenfalls die zwischen dem Kunden und Partner vereinbarten Bedingungen. Insofern übernimmt Daimler keine Haftung.

- 4.6 Der Kunde kann die Apps und die Adapter App jederzeit löschen. In diesem Fall stehen dem Kunden die Dienste über die Apps bzw. den Adapter nicht mehr zur Verfügung. Zudem ist es durch Änderungen am kompatiblen Endgerät (z.B. Update des Betriebssystems, Jailbreak) möglich, dass die Apps bzw. Adapter App nicht weiter genutzt werden können.

Hinweis: Etwaige Verpflichtungen gegenüber MBA zur Zahlung der Gebühren für kostenpflichtige Dienste bleiben von einer Löschung der Apps oder Adapter App oder den beschriebenen Änderungen am kompatiblen Endgerät unberührt.

- 4.7 Der Kunde erhält die Möglichkeit, einzelne Dienste auf seinem Benutzerkonto zu aktivieren und zu deaktivieren. Bei einem aktivierten Dienst kann der Kunde den Dienst, wie in den Nutzungsbedingungen beschrieben, nutzen. Ist der Dienst deaktiviert, steht der Dienst dem Kunden in dieser Zeit nicht zur Verfügung.

Hinweis: Etwaige Verpflichtungen gegenüber MBA zur Zahlung der Gebühren für

Kostenpflichtige Dienste bleiben von einer Deaktivierung der Dienste unberührt.

- 4.8 Wenn der Kunde den Erwerb eines kostenpflichtigen Dienstes gegenüber MBA widerruft, ist Daimler berechtigt, die betroffenen Dienste zu deaktivieren.

Daimler behält sich zudem vor, die Dienste aus Sicherheitsgründen (z.B. bei Sicherheitslücken) oder sonstigen wichtigen Gründen zu deaktivieren.

- 4.9 Die Erbringung und der Gebrauch der Dienste können mit Rücksicht auf den aktuellen Stand der Technik Einschränkungen und Ungenauigkeiten unterliegen, die außerhalb des Einflussbereichs von Daimler liegen. Im Einzelfall kann es so zu Abweichungen der Anzeige von Fahrzeugbetriebsdaten im Fahrzeug (z.B. im Infotainmentsystem) von denen im jeweiligen Nutzungszugang des Kunden kommen. Dies betrifft insbesondere die Verfügbarkeit der von Mobilfunkanbietern erbrachten Mobilfunk-Datenverbindung, des Mobilfunknetzes, der Positionsbestimmung durch ein globales Navigationssatellitensystem und des Internetzugangs. So sind die Dienste räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Mobilfunkanbieter betriebenen Funkstationen beschränkt. Die Nichtverfügbarkeit des Mobilfunknetzes kann im Einzelfall dazu führen, dass einzelne Dienste nicht zur Verfügung stehen, da der notwendige Datentransfer nicht stattfinden kann. Auch können die Dienste durch atmosphärische Bedingungen und topographische Gegebenheiten oder durch Hindernisse (z.B. Brücken, Tunnel, Gebäude) beeinträchtigt werden. Dasselbe gilt für die Positionsbestimmung basierend auf dem globalen Navigationssatellitensystem. Auch die Nutzung des Internets kann durch zusätzliche Beeinträchtigungen (z.B. Netzüberlastung) eingeschränkt sein. Zudem können sich kurzfristige Kapazitätsengpässe aus Belastungsspitzen der Dienste, der Mobilfunk- und Festnetze sowie des Internets ergeben. Für die Mobilfunkverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Daimler Vehicle Backend bzw. dem Daimler Cloud Backend („Daimler Backend“), die derzeit über einen externen Telekommunikationsbetreiber und dessen Roaming-Partner erbracht wird, gilt derzeit eine Verfügbarkeit von 97.0% im Jahresdurchschnitt. Störungen der Übertragungsqualität durch atmosphärische oder sonstige Bedingungen können nicht ausgeschlossen werden.

Bei der Datennutzung über Mobilfunkdienste teilen sich die eingeloggten Nutzer die verfügbare Bandbreite (sogenanntes Shared Medium) in den Mobilfunkzellen. Die während der Datennutzung tatsächlich erreichbare

Übertragungsrate hängt auch von der vor Ort verfügbaren jeweiligen Technologie, der Übertragungsrate des für die Erbringung des entsprechenden Dienstes gewählten Servers, der Belegung/Kapazitätsauslastung des Mobilfunknetzes durch die Anzahl der Nutzer in der jeweiligen Mobilfunkzelle, dem Abstand zur Antenne sowie der Bewegung des Nutzers ab. Störungen können sich weiter aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlichen Anordnungen ergeben sowie auf Grund technischer und sonstiger Maßnahmen (z.B. Reparatur, Wartung, Software-Updates, Erweiterungen), die an den Anlagen von Daimler oder von vor- und nachgeschalteten Dienstleistern, Content Providern und Netzbetreibern, die für eine ordnungsgemäße oder verbesserte Erbringung der Dienste erforderlich sind, entstehen.

Die Nutzung der Dienste über die Apps oder den Adapter bzw. die Adapter App kann Einschränkungen und Ungenauigkeiten auch aufgrund der Nichtverfügbarkeit oder aufgrund von Beeinträchtigungen oder Störungen der Apps bzw. Adapter App oder des kompatiblen Endgeräts (z.B. aus Gründen höherer Gewalt oder auf Grund technischer und sonstiger Maßnahmen wie Wartung, Software-Updates, Erweiterungen für die Apps bzw. Adapter App) unterliegen.

- 4.10 Die Dienste setzen eine funktionsfähige Stromversorgung im Fahrzeug durch die Fahrzeugbatterie voraus. Eine exzessive Nutzung der Dienste ohne zwischenzeitliche Ladung der Batterie des Fahrzeugs durch laufenden Motor oder Verbindung mit einer Stromversorgung bei Elektrofahrzeugen kann zu einer Entleerung der Batterie führen. Eine längere Standzeit des Fahrzeugs kann dazu führen, dass sich das Kommunikationsmodul („Kommunikationsmodul“) im Fahrzeug abschaltet und dadurch die Mobilfunk-Datenverbindung zum Fahrzeug unterbrochen ist, bis das Fahrzeug das nächste Mal manuell in Betrieb genommen wird.

- 4.11 Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen bleiben vorbehalten, sofern sie zum Vorteil des Kunden wirken. Solche Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen ergeben sich ausschließlich aus der funktionalen Erweiterung der Dienste und aus der Ergänzung neuer Dienste. Neue Dienste werden für den Kunden erst wirksam, wenn er diese im Benutzerkonto aktiviert.

Darüber hinaus ist Daimler berechtigt, Änderungen aus triftigen Gründen durchzuführen, insbesondere wenn neue technische Entwicklungen, Änderungen der Rechtsprechung oder sonstiger gleichwertiger Gründe dies erforderlich machen. Wird durch

die Änderung das vertragliche Gleichgewicht zwischen den Parteien erheblich gestört, so unterbleibt die Änderung.

Sonstige Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen werden dem Kunden in Textform (einschließlich E-Mail und Fax) mindestens zwei Monate vor dem Tag des Wirksamwerdens der Änderung bzw. Ergänzung (gerechnet ab dem Tag des Zugangs der Mitteilung bei dem Kunden) mitgeteilt. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde innerhalb dieser Frist von zwei Monaten ab Empfang der Mitteilung nicht widerspricht. Daimler wird den Kunden in der Mitteilung auf diese Rechtsfolge gesondert hinweisen.

- 4.12 Mit Wirksamwerden der Nutzungsbedingungen und Verknüpfung des Fahrzeugs erfolgen mittels Mobilfunk-Datenverbindung ein Download und eine automatische Installation von Softwareaktualisierungen für Browser und Fahrzeugkomponenten (Infotainmentsystem oder Kommunikationsmodul), ohne dass ein Werkstattaufenthalt erforderlich ist („Softwareaktualisierung“). Die Softwareaktualisierung kann vom Fahrzeug oder Daimler Backend ausgelöst werden und Funktionen des Fahrzeugs und der Dienste verbessern, erweitern sowie neue Funktionen des Fahrzeugs und der Dienste bereitstellen oder ermöglichen, oder Funktionen des Fahrzeugs und der Dienste verändern oder entfernen. Die Softwareaktualisierung kann durch den Kunden nicht deaktiviert werden. Abhängig von Art und Umfang erfolgt sie automatisch ohne weitere Zustimmung des Kunden oder der Kunde erhält die Möglichkeit, einzelne Softwareaktualisierungen zu bestätigen bzw. abzulehnen; Veränderungen oder Entfernungen kann der Kunde stets ablehnen, sofern sie nicht zum Vorteil des Kunden wirken oder sofern sie unter Berücksichtigung der Interessen von Daimler für den Kunden nicht zumutbar sind. Der Zeitraum zwischen einzelnen Softwareaktualisierungen ist variabel. Es besteht kein Anspruch auf Softwareaktualisierungen.

Die Softwareaktualisierung unterliegt der Verfügbarkeit bzw. Einschränkungen des Mobilfunknetzes sowie der Ausstattung des Fahrzeugs. Das bedeutet, dass die Download- und Installationsdauer je nach Fahrzeug unterschiedlich sein und von wenigen Minuten bis zu mehreren Stunden betragen kann. Der Status wird im Daimler Backend gespeichert und dem Kunden über seine Nutzungszugänge angezeigt.

Die Softwareaktualisierungen sind unter Umständen für die störungsfreie Erbringung und den störungsfreien Betrieb der Dienste notwendig. Der Kunde hat keinen Anspruch, die Softwareaktualisierungen über andere

Wege (z.B. über den teilnehmenden Partner) zu erwerben. Im Rahmen von Serviceaufenthalten bei Mercedes-Benz oder smart Partnern, die mit der Erbringung von Instandsetzungs- und Wartungsdienstleistungen für Fahrzeuge der Marke Mercedes-Benz oder smart betreut sind („Service-Partner“), oder teilnehmenden Partnern können alternativ oder ergänzend zu den Softwareaktualisierungen weitere Maßnahmen durchgeführt werden.

Während des Downloads und der Installation von Softwareaktualisierungen können das Fahrzeug bzw. einzelne Komponenten (z.B. das Infotainmentsystem oder Kommunikationsmodul) für einen begrenzten Zeitraum funktional eingeschränkt sein. Im unwahrscheinlichen Fall eines fatalen technischen Fehlers während der Installation einer Softwareaktualisierung kann die funktionale Einschränkung andauern und eine Reparatur in der Werkstatt notwendig werden.

- 4.13 Manche Dienste werden durch weitere Funktionen ergänzt. Die weiteren Funktionen werden entsprechend in dem Besonderen Teil der Nutzungsbedingungen beschrieben. Weitere Funktionen können nicht separat aktiviert und deaktiviert werden. Vielmehr stehen sie immer im Umfang des jeweiligen Dienstes zur Verfügung. Die Bedienung der weiteren Funktionen erfolgt zum Teil über andere Nutzungszugänge als der Dienst selbst.
- 4.14 Bei Fahrzeugtypen 2 (siehe Dienstübersicht) erhält der Kunde die Möglichkeit, in einer Benachrichtigungszentrale ("Notification Center") im Infotainmentsystem des Fahrzeugs Benachrichtigungen von Diensten zu erhalten, die vom Kunden aktiviert und zum Notification Center kompatibel sind ("Notification Center Dienste"). Nicht alle Benachrichtigungen von Notification Center Diensten werden in der Benachrichtigungszentrale angezeigt.
- 4.15 Bei einigen Diensten (z.B. Internetradio, Tankstellenpreise, Live Traffic, Car-to-x-Communication) werden die über den Dienst verfügbaren Informationen von dritten Content Providern erstellt und können ganz oder teilweise unvollständig, unrichtig, nicht aktuell oder nicht verfügbar sein. Zudem werden die Informationen in den einzelnen Zielländern von unterschiedlichen dritten Content Providern erstellt und können sich qualitativ in den einzelnen Zielländern unterscheiden. Daimler übernimmt keine Verpflichtung, die Informationen auf ihre Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität zu prüfen, diese zu vervollständigen, berichtigen oder aktualisieren oder dafür zu sorgen, dass die Informationen verfügbar sind oder in einer bestimmten Qualität zur Verfügung gestellt werden. Die Verwendung der Informationen durch den Kunden und darauf basierende Entscheidungen des Kunden erfolgen in

eigener Verantwortung; demnach obliegt es dem Kunden, zu prüfen, ob die Informationen vollständig, richtig, aktuell und in einer für ihn ausreichenden Qualität verfügbar sind.

5. Nutzungsvoraussetzungen

- 5.1 Die Dienste stehen in Mercedes-Benz- oder smart-Kraftfahrzeugen neuerer Baureihen zur Verfügung, die mit einem integrierten Kommunikationsmodul ausgestattet sind. Einige der Dienste setzen eine zusätzliche Sonderausstattung im Fahrzeug voraus. Einzelheiten und etwaige weitere Nutzungsvoraussetzungen ergeben sich aus dem Besonderen Teil der Nutzungsbedingungen und der Dienstübersicht.

Zudem stehen bestimmte Dienste über den Adapter in Kraftfahrzeugen älterer Baureihen zur Verfügung. Informationen über die Baureihen, in denen die Dienste zur Verfügung stehen, erhält der Kunde bei teilnehmenden Partnern.

Für bestimmte Funktionen und Dienste muss das Fahrzeug über eine Mobilfunk-Datenverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Daimler Backend sowie dem kompatiblen Endgerät des Kunden verfügen. Zudem muss das Fahrzeug über ein Infotainmentsystem verfügen. Zur Nutzung der Dienste über den Adapter muss außerdem eine aktive Bluetooth-Verbindung zwischen dem Adapter und dem kompatiblen Endgerät bestehen. Für die Navigationsmöglichkeiten mancher Adapter-Dienste sowie die Datenübermittlung an das CAC ist es erforderlich, dass das kompatible Endgerät des Kunden GPS-fähig und GPS aktiviert ist. Darüber hinaus gehende Nutzungsvoraussetzungen oder Abweichungen sind dem Besonderen Teil der Nutzungsbedingungen zu entnehmen.

- 5.2 Um die Dienste für ein Fahrzeug nutzen zu können, muss das Fahrzeug verknüpft werden. Die Verknüpfung erfolgt bei teilnehmenden Partnern vor Ort oder online über das Benutzerkonto. Weitere Informationen hierzu erhält der Kunde auf dem Kundenportal oder bei teilnehmenden Partnern.
- Erst mit der Verknüpfung des Fahrzeugs können Dienste im Fahrzeug aktiviert und genutzt werden. Jedes Fahrzeug kann stets nur einem Kunden als Hauptnutzer zugeordnet werden; weitere Fahrzeugnutzer können als „Mitnutzer“ im Sinne von Ziffer 9.1 angemeldet werden.
- 5.3 Die Entknüpfung eines Fahrzeugs erfolgt, indem der Kunde entweder das Fahrzeug aus seinem Benutzerkonto entfernt oder einen teilnehmenden Partner oder das in Ziffer 15.2 genannte Mercedes-Benz bzw. smart Customer Assistance Center („CAC“) in Textform

(einschließlich E-Mail und Fax) um Entknüpfung bittet.

Mit der Entknüpfung werden die Dienste in dem betroffenen Fahrzeug für den Kunden deaktiviert.

Hinweis: Etwaige Verpflichtungen gegenüber MBA zur Zahlung der Gebühren für kostenpflichtige Dienste bleiben von einer Entknüpfung unberührt.

- 5.4 Um die Dienste verwenden zu können, benötigt der Kunde gegebenenfalls ein kompatibles Endgerät, das Nachrichten per E-Mail oder Push-Notifications empfangen kann.

Die Nutzung der Dienste über Apps erfordert ein kompatibles Endgerät und eine Mobilfunk-Datenverbindung sowie den Erwerb und die Installation der Apps auf dem kompatiblen Endgerät. Die Nutzung der Dienste über den Adapter erfordert den Erwerb des Adapters vom teilnehmenden Partner und dessen Installation, ein kompatibles Endgerät und eine Mobilfunk-Datenverbindung sowie den Erwerb und die Installation der Adapter App auf dem kompatiblen Endgerät.

Einzelheiten ergeben sich aus dem Besonderen Teil der Nutzungsbedingungen und der Diensteübersicht.

- 5.5 Nutzungsvoraussetzung für die Nutzung der Dienste ist zudem eine regelmäßige Aktualisierung der Apps bzw. der Adapter App bei verfügbaren Updates.

- 5.6 Hinweise: Die Anzeige im Kombiinstrument des Fahrzeugs hat Vorrang gegenüber allen anderen Informationskanälen, beispielsweise der Anzeige über die Nutzungszugänge des Kunden. Die im Infotainmentsystem oder in Apps angezeigten Informationen sind nicht verbindlich, können ganz oder teilweise unvollständig, unrichtig oder nicht aktuell sein und gelten zum Zeitpunkt des Abrufs. Darüber hinaus gehende Hinweise oder Abweichungen ergeben sich aus dem Besonderen Teil der Nutzungsbedingungen.

- 5.7 Die Sprachsteuerungs-Funktion bei Fahrzeugtypen 1 (siehe Diensteübersicht) bestimmter Dienste und Funktionen basiert auf einer technischen Applikation eines dritten Dienstleisters. Zur Nutzung der Sprachsteuerungs-Funktion muss der Kunde die Nutzungsbedingungen des dritten Dienstleisters akzeptieren.**

6. Gebühren und Kosten

- 6.1 Für den Abschluss der Nutzungsbedingungen fällt keine Gebühr an.

Für die kostenpflichtigen Dienste gelten die Gebühren von MBA.

Um die Dienste im Fahrzeug nutzen zu können, ist zudem teilweise eine Sonderausstattung des Fahrzeugs notwendig, die mit einem erhöhten Fahrzeugpreis verbunden sein kann.

Einzelheiten zu der notwendigen Sonderausstattung ergeben sich aus der Diensteübersicht.

Die App und die Adapter App werden dem Kunden kostenlos zur Verfügung gestellt. Den Adapter erwirbt der Kunde zu den zwischen ihm und dem teilnehmenden Partner vereinbarten Konditionen.

- 6.2 Etwaige Kosten für die Mobilfunk-Datenverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Daimler Vehicle Backend trägt grundsätzlich Daimler.

Der vorstehende Absatz gilt nicht, wenn der Kunde die Dienste über den Adapter bzw. die Adapter App nutzt. In diesem Fall trägt der Kunde etwaige Kosten für die Mobilfunk-Datenverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Daimler Vehicle Backend. Diese Kosten richten sich nach den Tarifen des jeweiligen Mobilfunkanbieters, dessen der Kunde sich bedient; dabei können erhöhte Gebühren im Ausland anfallen.

- 6.3 Etwaige Kosten für Mobilfunk-Datenverbindungen, die entstehen, wenn der Kunde mit seinem kompatiblen Endgerät oder mittels sonstiger Übertragungsmedien und Telekommunikationseinrichtungen außerhalb des Fahrzeugs auf das Kundenportal oder sein Benutzerkonto zugreift, sind vom Kunden zu tragen und richten sich nach den Tarifen des jeweiligen Anbieters, dessen sich der Kunde bedient.

7. Pflichten des Kunden

- 7.1 Der Kunde versichert, dass er entweder Halter des Fahrzeugs ist oder dass der Halter des Fahrzeugs ihm gestattet hat, das Fahrzeug und damit die Dienste im Fahrzeug zu nutzen (z.B. Dienstwagenfahrer).

- 7.2 Der Kunde versichert, dass die von ihm gegenüber dem teilnehmenden Partner genannten und auf seinem Benutzerkonto hinterlegten Profildaten, nämlich Name, Anschrift (einschließlich E-Mailadresse oder Mobilfunknummer) und Geburtsdatum richtig sind. Der Kunde verpflichtet sich, Änderungen dieser Daten unverzüglich Daimler mitzuteilen. Sollten die Daten nicht richtig und damit eine Kommunikation mit dem Kunden nicht möglich sein, behält sich Daimler vor, die Dienste des Kunden zu sperren.

Hinweis: Etwaige Verpflichtungen gegenüber der MBA zur Zahlung der Gebühren für kostenpflichtige Dienste bleiben von einer Sperrung unberührt.

- 7.3 Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich die Entknüpfung des Fahrzeugs von den Diensten gemäß Ziffer 5.3 zu veranlassen, wenn er nicht mehr zur Nutzung dieses Fahrzeugs berechtigt ist (z.B. aufgrund Veräußerung oder Fortfall der Berechtigung zur Nutzung eines Dienst- oder

- Leasingfahrzeugs) oder dieses Fahrzeug zerstört ist.
- Sollte der Kunde seiner Pflicht zur Entknüpfung des Fahrzeugs nicht nachkommen und legitimiert sich eine andere Person erfolgreich gemäß Ziffer 5.2 oder meldet der Halter oder Eigentümer des Fahrzeugs den Wegfall der Nutzungsberechtigung des Kunden, so wird Daimler das Fahrzeug ohne weitere Vorankündigung entsprechend Ziffer 5.3 entknüpfen und den Kunden über die Entknüpfung informieren. Die Haftung des Kunden nach Ziffer 7.8 bleibt hiervon unberührt.
- 7.4 Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche für die Nutzung der Dienste erforderlichen Zugangsdaten und Passwörter sorgfältig zu verwahren, Dritten gegenüber geheim zu halten und eine missbräuchliche Nutzung zu verhindern; für den Zugang zu dem Benutzerkonto darf der Kunde keine Kombination aus E-Mailadresse und Passwort verwenden, die er bei anderen Online-Diensten verwendet. Der Kunde ist verpflichtet, die vorstehende Verpflichtung auch „Mitnutzern“ im Sinne von Ziffer 9.1 aufzuerlegen.
- 7.5 Der Kunde ist nur zur Nutzung der Dienste berechtigt, sofern er alle rechtlichen Vorgaben einhält und keine Zwecke verfolgt, die gegen die Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht verstoßen.
- 7.6 Für den Fall, dass der Kunde eine gegen die Nutzungsbedingungen verstoßende Nutzung der Dienste oder ein unzulässiges Einwirken auf das für die Dienste bereitgestellte Mobilfunknetz durch unberechtigte Dritte feststellen sollte, ist der Kunde verpflichtet, Daimler hierüber unverzüglich über sein Benutzerkonto oder die in Ziffer 15.2 beschriebenen Kontaktwege zum CAC zu informieren.
- 7.7 Die für die Nutzung der Dienste bereitgestellten Softwareanwendungen dürfen weder verändert, bearbeitet, dekompiert (auch nicht im Wege des Reverse-Engineering), gespeichert oder sonst vervielfältigt werden. Veränderungen oder Bearbeitungen des Adapters erfolgen auf eigene Gefahr.
- 7.8 Der Kunde haftet Daimler gegenüber für jeden Schaden, der durch Zuwiderhandlung gegen die Pflichten aus den Nutzungsbedingungen entsteht, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.
- 7.9 Soweit Daimler im Zusammenhang mit einem Verstoß des Kunden gegen gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter oder die Nutzungsbedingungen von Dritten in Anspruch genommen wird, stellt der nach Ziffer 7.8 verantwortliche Kunde Daimler von sämtlichen Ansprüchen, Kosten, Schäden und Verlusten (einschließlich der Kosten angemessener Rechtsverfolgung) frei.
- 7.10 Der Kunde ist für die etwaige Speicherung von Daten auf seinen kompatiblen Endgeräten selbst verantwortlich.
- 7.11 Stellt der Kunde das Fahrzeug einem anderen Fahrzeugnutzer zur Nutzung zur Verfügung, ist der Kunde verpflichtet, den anderen Fahrzeugnutzer vor Fahrtantritt über die Dienste und die damit verbundene Datenerhebung und -verarbeitung zu informieren und ggf. dessen Einwilligung dazu einzuholen, sowie auf die Möglichkeit der Deaktivierung einzelner Dienste hinzuweisen.
- 8. Laufzeit und Kündigung**
- 8.1 Die Nutzungsbedingungen laufen unbefristet.
Die Laufzeit der Dienste ergibt sich aus der Diensteübersicht oder der Vereinbarung zwischen dem Kunden und MBA.
- 8.2 Daimler kann die Nutzungsbedingungen jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen kündigen, jedoch frühestens zum Ablauf des letzten kostenpflichtigen Dienstes. Kostenlose Dienste kann Daimler jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen kündigen. Kostenpflichtige Dienste enden mit Ablauf der gebuchten Laufzeit. Daimler erklärt die Kündigung in Textform (einschließlich E-Mail und Fax).
- 8.3 Der Kunde kann die Nutzungsbedingungen bzw. einzelne Dienste jederzeit fristlos kündigen. Der Kunde erklärt die Kündigung über sein Benutzerkonto oder in Textform (einschließlich E-Mail und Fax) an das CAC.
Hinweis: Etwaige Verpflichtungen gegenüber MBA zur Zahlung der Gebühren für kostenpflichtige Dienste bleiben von einer Kündigung der Nutzungsbedingungen bzw. einzelner Dienste durch den Kunden unberührt.
Hinweis: Die Löschung der App oder Adapter App nach Ziffer 4.6 und die Deaktivierung von Diensten nach Ziffer 4.7 stellen keine Kündigung dar. Die Kündigung muss über das Benutzerkonto des Kunden oder in Textform (einschließlich E-Mail und Fax) an das CAC erfolgen.
- 8.4 Verlegt ein Kunde mit bisherigem Wohnsitz in einem der Zielländer seinen ständigen Wohnsitz in ein Land, das nicht zu den Zielländern gehört, so führt dies zur automatischen, fristlosen Kündigung der Dienste.
Verlegt ein Kunde, der die Dienste über die App oder den Adapter nutzt, mit bisherigem Wohnsitz in einem der Zielländer für die App bzw. den Adapter seinen ständigen Wohnsitz in ein Land, das nicht zu den Zielländern für die App bzw. den Adapter gehört, so kann der Kunde die Dienste nicht mehr über die App bzw. den Adapter nutzen.

Hinweis: Etwaige Verpflichtungen gegenüber MBA zur Zahlung der Gebühren für kostenpflichtige Dienste bleiben von einer Verlegung des Wohnsitzes unberührt.

- 8.5 Eine Kündigung der Nutzungsbedingungen oder einzelner Dienste aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Eine Kündigung aus wichtigem Grund erklärt Daimler in Textform (einschließlich E-Mail und Fax) und der Kunde über sein Benutzerkonto oder in Textform (einschließlich E-Mail und Fax) an das CAC.

Hinweis: Etwaige Verpflichtungen gegenüber MBA zur Zahlung der Gebühren für kostenpflichtige Dienste bleiben von einer Kündigung der Nutzungsbedingungen oder einzelner Dienste aus wichtigem Grund durch Daimler unberührt.

- 8.6 Im Falle einer Kündigung der Nutzungsbedingungen oder einzelner Dienste werden die jeweiligen Dienste in den betroffenen Fahrzeugen deaktiviert.

- 8.7 Daimler kann sämtliche Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf einen Dritten bzw. die in den Zielländern ansässigen lokalen Daimler Konzerngesellschaften übertragen („Vertragsübertragung“).¹

Die Vertragsübertragung wird Daimler dem Kunden mit einer Frist von zwei Monaten in Textform (einschließlich E-Mail und Fax) vorher ankündigen. In diesem Fall ist der Kunde innerhalb dieser Frist von zwei Monaten nach Ankündigung der Vertragsübertragung berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Der Kunde kann die Kündigung über sein Benutzerkonto oder in Textform (einschließlich E-Mail und Fax) an das CAC erklären.

9. Andere Nutzer und Mitnutzer-Berechtigung

- 9.1 Um anderen Personen Zugriff auf Dienste zu ermöglichen, kann der Kunde auf seinem Benutzerkonto diese anderen Personen als Mitnutzer („Mitnutzer“) berechtigen. Zur Nutzung der Dienste als Mitnutzer müssen diese Personen ebenfalls über ein Benutzerkonto verfügen und die Freischaltung durch den Kunden online bestätigen.

Zur Nutzung der Dienste als Mitnutzer über Apps oder Adapter App müssen diese Personen ebenfalls Apps oder Adapter App erwerben und auf einem kompatiblen Endgerät installieren.

- 9.2 Der Mitnutzer erhält die Möglichkeit, bestimmte Dienste über seine Nutzungszugänge in gleicher Weise einzusehen, zu bedienen und zu nutzen wie der Kunde (z.B. den Fahrzeugstatus abzufragen und die Standheizung zu programmieren). Der

Erwerb von Diensten, Kündigungen, die Aktivierung und Deaktivierung der Dienste sowie die Verknüpfung und Entknüpfung des Fahrzeugs bleiben jedoch dem Kunden vorbehalten. Die Details und spezielle Regelungen der Mitnutzer-Rechte können sich aus dem Besonderen Teil der Nutzungsbedingungen ergeben.

Bei einer Programmierung gilt stets der zuletzt im Fahrzeug empfangene Befehl, unabhängig davon, ob der Befehl vom Kunden oder dem Mitnutzer stammt. Mitnutzer können die Dienste jedoch nicht selbst aktivieren und deaktivieren.

Der Umfang der Dienste für den Mitnutzer kann variieren, abhängig davon über welchen Nutzungszugang sie genutzt werden. Einzelheiten können sich aus dem Besonderen Teil der Nutzungsbedingungen und der Diensteübersicht ergeben.

- 9.3 Der Kunde kann die Berechtigung von Mitnutzern jederzeit auf seinem Benutzerkonto löschen.

10. Haftung

- 10.1 Hat Daimler aufgrund des geltenden Rechts für einen Schaden aufzukommen, der leicht fahrlässig verursacht wurde, so haftet Daimler wie folgt beschränkt: Die Haftung besteht nur bei Verletzung wesentlicher immanenter Pflichten aus der Nutzung der Dienste, etwa solche, die die Nutzungsbedingungen Daimler nach ihrem Inhalt und Zweck gerade auferlegen wollen oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Dienste überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Nutzungsbedingungen vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.

Ist der Kunde ein Unternehmer, der bei Abschluss der Nutzungsbedingungen in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, gilt das Gleiche für einen Schaden, der grob fahrlässig verursacht wurde, nicht aber bei grob fahrlässiger Verursachung durch gesetzliche Vertreter oder leitende Angestellte von Daimler.

- 10.2 Unabhängig von einem Verschulden von Daimler bleibt eine etwaige Haftung von Daimler aus der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos und nach dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) oder anderen anwendbaren Produkthaftungsgesetzen unberührt.

¹ Ab dem 1. September 2018 werden sämtliche Rechte und Pflichten dieser Nutzungsbedingungen für Kunden mit Wohnsitz in Italien von Mercedes-Benz Italia S.p.A., Via Giulio Vincenzo Bona 110, 00156 Roma, Italien wahrgenommen. Weitere

Informationen zu der Vertragsübertragung erhalten die von der Vertragsübertragung betroffenen Kunden in einer gesonderten Mitteilung.

- 10.3 Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von Daimler für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden. Für von ihnen mit Ausnahme der gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten durch grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden gilt die diesbezüglich für Daimler geregelte Haftungsbeschränkung entsprechend.
- 10.4 Die Haftungsbeschränkungen dieses Abschnitts gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

11. Datenschutz und Datensicherheit

- 11.1 Daimler nimmt den Schutz der personenbezogenen Daten der Nutzer der Dienste ernst und achtet bei der Verarbeitung personenbezogener Daten auf den Schutz der Privatsphäre der Nutzer.
- 11.2 Nähere Informationen zur Datenverarbeitung sowie zu Datenschutz und Datensicherheit erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen für die Mercedes me connect und smart Control Dienste.

12. Schlussbestimmungen

- 12.1 Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit den Nutzungsbedingungen ist Stuttgart, wenn der Kunde keinen Gerichtsstand in einem der Zielländer hat, nach Abschluss der Nutzungsbedingungen seinen Wohnsitz in ein Land außerhalb der Zielländer verlegt, oder sein Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Daimler ist stets berechtigt, den Kunden auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Im Übrigen gilt für alle Ansprüche zwischen Daimler und dem Kunden der ständige Wohnsitz des Kunden als Erfüllungsort und Gerichtsstand. Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, bleibt das Recht des Kunden, Daimler am Sitz von Daimler zu verklagen, unberührt.
- 12.2 Auf das vorliegende Verhältnis zwischen dem Kunden und Daimler findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung, **soweit nicht zwingende nationale Verbraucherschutzvorschriften nach dem Recht des Staates, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort hat, zum Vorteil des Kunden vorgehen.** Hieraus könnte beispielsweise ein über Ziffer 10 hinausgehender Haftungsumfang von Daimler folgen.
- 12.3 Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

13. Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Sie können die OS-Plattform unter dem folgenden Link erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

14. Hinweis gemäß § 36 VSBG

Daimler wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

15. Identität des Anbieters und der verantwortlichen Stelle; Kontaktdaten

15.1 Die Dienste sind ein Angebot der, und die verantwortliche Stelle ist die, Daimler AG, Mercedesstr. 137, 70327 Stuttgart, Deutschland.

15.2 Kontaktdaten CAC:

Mercedes-Benz
Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC)
P.O. Box 1456,
6201 BL Maastricht
The Netherlands

E-Mailadresse	Telefonnummer*
mercedes_me_connect@cac.mercedes-benz.com	00800 9 7777777

*Gebührenfrei aus dem Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen

Kundenportal: www.mercedes.me

Daimler AG, Stuttgart, Germany
Sitz und Registergericht/Domicile and Court of Registry: Stuttgart, HRB-Nr./Commercial Register No.: 19 360
Vorsitzender des Aufsichtsrats/Chairman of the Supervisory Board: Manfred Bischoff
Vorstand/Board of Management: Dieter Zetsche, Vorsitzender/Chairman; Martin Daum, Renata Jungo Brüngger, Ola Källenius, Wilfried Porth, Britta Seeger, Hubertus Troska, Bodo Uebber

II. Besonderer Teil

Folgende Dienste sind verfügbar:

1. **Wartungsmanagement**
Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, individuelle, unverbindliche Angebote durch den vom Kunden vorab ausgewählten Service-Partner im Falle eines festgestellten Wartungsbedarfs im Fahrzeug zu erhalten.
2. **Telediagnose**
Dieser Dienst beinhaltet die Erfassung von Verschleiß- und Ausfallmeldungen durch Daimler, soweit diese eindeutig interpretierbar und durch Überwachung diagnosefähiger Bauteile verfügbar sind. Daimler wird diese Informationen dem vom Kunden vorab ausgewählten Service-Partner melden, so dass der Service-Partner den Kunden ansprechen und dieser einen Wunschtermin an den Service-Partner senden kann.
 - 2.1 **Batteriewächter**
Mit der Funktion Batteriewächter erhält der Kunde die Möglichkeit, den Ladezustand der Fahrzeugbatterie zu überwachen. Dabei wird der Kunde bei Unterschreiten eines bestimmten Ladezustands über den von ihm gewählten Kontaktkanal gewarnt und zum Laden der Batterie aufgefordert.
 - 2.2 **Telediagnose Display Meldung**
Mit der Funktion Telediagnose Display Meldung erfasst Daimler bestimmte Verschleiß- und Ausfallmeldungen, soweit diese eindeutig interpretierbar und durch Überwachung diagnosefähiger Bauteile verfügbar sind. Über das Infotainmentsystem erhält der Kunde eine Popup-Meldung, über die der Kunde ggf. direkt mit dem CAC in Kontakt treten kann.
3. **Unfall- und Pannenmanagement**
Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, aus dem Fahrzeug eine Telefonverbindung zum CAC aufzubauen und zielgerichtete Unterstützung nach einem Unfall oder im Pannenfall zu erhalten, sowie in einem Info-Anruf Antworten zu Fragen zur Fahrzeugbedienung, des nächstgelegenen Mercedes-Benz Servicestützpunkts oder weiteren Produkten und Diensten von Mercedes-Benz zu erhalten.
4. **Unfallmanagement**
Die Fahrzeuginsassen erhalten durch diesen Dienst die Möglichkeit, in einem für die Basisdienste registrierten Fahrzeug im Anschluss an einen Mercedes-Benz Notruf eine Telefonverbindung zum CAC aufzubauen und die für den Dienst notwendigen und geeigneten Fahrzeugdaten, die entsprechend ihrer technischen Auslegung erfasst wurden, sowie
5. **Pannenmanagement**
Das Fahrzeug kann mögliche Pannen anhand technischer Daten automatisch erkennen. Die Fahrzeuginsassen erhalten durch diesen Dienst die Möglichkeit, in einem für die Basisdienste registrierten Fahrzeug im Fall einer erkannten Panne aus dem Fahrzeug eine Telefonverbindung zum CAC aufzubauen und die für den Dienst notwendigen und geeigneten Fahrzeugdaten, die entsprechend ihrer technischen Auslegung erfasst wurden, sowie die aktuelle Fahrzeugposition dorthin zu übertragen, um ergänzende Unterstützung zu erhalten.
6. **Fahrzeugferndiagnose**
Dieser Dienst ermöglicht es dem vom Kunden vorab ausgewählten Service-Partner, der technischen Marktbetreuung bei Daimler und dem CAC, den technischen Fahrzeugzustand in Form von Diagnosedaten abzurufen. Der Abruf von Diagnosedaten erfolgt zur Vorbereitung eines Werkstatttermins oder um im Rahmen des Werkstatttermins die Fehlersuche zu unterstützen. Im Falle einer Panne kann das CAC anhand der Diagnosedaten einen Mitarbeiter des Service-Partners über den Fahrzeugzustand informieren, wodurch eine schnellere und zielgerichtete Abhilfe unterstützt wird.
7. **Fahrzeug Exposé**
Mit diesem Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, im Kundenportal ein Exposé für seine dort verknüpften Fahrzeuge abzurufen. Das Exposé beinhaltet Fahrzeuginformationen (z.B. Fahrzeugdaten und Sonderausstattung inkl. Serviceplan, Servicehistorie) und kundenindividuelle Angaben (z.B. Zusatzinformationen über Anzahl der Fahrzeughalter, aktuelle Ausstattung, kundenindividuelle Bilder), die der Kunde in einem dafür vorgesehenen Bereich in das Fahrzeug-Exposé einfügen kann.
8. **Fernabfrage Fahrzeugstatus/Remote Status**
Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, Fahrzeugbetriebsdaten (z.B. Tankfüllstand, Kilometerstand, Durchschnittsverbrauch, Reifendruck, Wartungsintervall, Ladezustand der Hochvolt-Batterie, elektr. Reichweite) über bestimmte Nutzungszugänge einzusehen, um sich über den Zustand des Fahrzeugs zu informieren. Der Kunde erhält außerdem die Möglichkeit, bestimmte Ereignisse zu definieren, bei deren

- Eintreten er automatisch über den im Benutzerkonto eingestellten Benachrichtigungsweg eine Nachricht erhält, beispielsweise wenn die Hochvoltbatterie des Fahrzeugs vollgeladen ist.
9. **Programmierung Standheizung**
Dieser Dienst ermöglicht dem Kunden, über bestimmte Nutzungszugänge die Standheizung seines Fahrzeugs zu bedienen.
 10. **Programmierung Ladeeinstellungen, Vorklimatisierung**
 - 10.1 Soweit der Kunde ein Fahrzeug mit batterieelektrischem Antrieb nutzt, bietet ihm dieser Dienst die Möglichkeit des intelligenten Ladens des Fahrzeugs aus der Ferne. Dies beinhaltet beispielsweise die Einstellung des Lademodus oder der nächsten Abfahrtszeit. Dieser Dienst ermöglicht es dem Kunden außerdem, über bestimmte Nutzungszugänge die Vorklimatisierung seines Fahrzeugs zu bedienen.
 - 10.2 Darüber hinaus ist es dem Kunden möglich, über bestimmte Nutzungszugänge Ladesäulen und die Anzahl freier Ladepunkte angezeigt zu bekommen. Der Kunde kann diese zudem als Zieladresse in das Infotainmentsystem übernehmen. Zudem wird die elektrische Reichweite seines Fahrzeugs berechnet und über bestimmte Nutzungszugänge seines Fahrzeugs angezeigt.
 11. **Türferschließung und -entriegelung**
Dieser Dienst ermöglicht es dem Kunden, über bestimmte Nutzungszugänge den Öffnungszustand der Türen seines Fahrzeugs sowie – je nach Fahrzeugvariante – Informationen über den Öffnungszustand von Fenstern, Kofferraum und Schiebedach einzusehen und diese – je nach Fahrzeugvariante – aus der Ferne zu ver- und entriegeln.
 12. **Personalisierung**
Der Kunde hat die Möglichkeit, sich im Fahrzeug Profile (z.B. Favoriteinstellungen, Fahrzeugeinstellungen, Einstellungen zur Anzeige des Kombiinstrumentes) anzulegen und diese unter einem von ihm festgelegten Namen zu speichern und zu bearbeiten. Der Dienst ermöglicht es, jeweils ein Profil mit einem Benutzerkonto zu verknüpfen sowie die Profile zwischen dem Fahrzeug und dem Daimler Backend zu übertragen und über bestimmte Nutzungszugänge des Kunden aufzurufen.
 13. **Fahrzeugstandort**
Der Kunde erhält die Möglichkeit, sich über bestimmte Nutzungszugänge den Standort seines geparkten Fahrzeugs auf einer Karte anzeigen zu lassen. Der Abruf der Geoposition ist für den Kunden aus Datenschutzgründen nur in einem Umkreis von circa 1,5 km bzw. 1 Meile möglich.
 14. **Fahrzeugortung**
Dieser Dienst ermöglicht dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge festzustellen, wo sich sein Fahrzeug aktuell befindet.
 15. **Routenplanung**
 - 15.1 Dieser Dienst ermöglicht es dem Kunden, der ein Fahrzeug mit batterieelektrischem Antrieb fährt, über bestimmte Nutzungszugänge eine Reise bzw. Route zu planen.
 - 15.2 Durch diesen Dienst kann der Kunde außerdem für sein Fahrzeug mit batterieelektrischem Antrieb über bestimmte Nutzungszugänge Ladestationen suchen, auf einer Karte und Liste anzeigen lassen, Ladestationsinformationen abfragen und Ladestationen filtern.
 - 15.3 Die Funktion „Last Mile Navigation“ ermöglicht dem Kunden, den Standort des geparkten Fahrzeugs und gegebenenfalls die auf dem Infotainmentsystem des Fahrzeugs aktuelle Zieladresse bei Fahrtende zu verwenden, um ihn auf seinem kompatiblen Endgerät vom geparkten Fahrzeug zu der Zieladresse zu leiten, sofern das Fahrzeug des Kunden und sein kompatibles Endgerät über eine geeignet Bluetooth-basierte Kommunikationsverbindung verfügen.
 - 15.4 Die Funktion „Fahrtstatistiken“ ermöglicht dem Kunden, verschiedene Statistiken (z.B. Durchschnittsgeschwindigkeit, zurückgelegte Distanz sowie im Fahrzeug verbrachte Zeit) einzusehen. Nutzungsvoraussetzung ist, dass der Kunde den Dienst „Fernabfrage Fahrzeugstatus“ aktiviert hat.
 - 15.5 Die Funktion „Fahrzeitprognose“ ermöglicht dem Kunden, sich über verschiedene Nutzungszugänge für verschiedene Zieladressen die Route und die geschätzte Ankunftszeiten an diesen Ort anzeigen zu lassen. Nutzungsvoraussetzung ist, dass der Kunde den Dienst „Live Traffic Information“ im Fahrzeug aktiviert hat. Nutzungsvoraussetzung zur Verwendung des Standorts des geparkten Fahrzeugs für diese Funktion ist, dass der Kunde den Dienst „Fahrzeugstandort“ aktiviert hat.
 16. **Geographische Fahrzeugüberwachung**
Dieser Dienst ermöglicht es dem Kunden, über bestimmte Nutzungszugänge festzustellen, ob und an welcher Stelle sein Fahrzeug einen oder mehrere von ihm definierte Bereiche verlässt oder in diese einfährt.

17. Concierge Service

17.1 Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, von einem Concierge fernmündliche Auskunft zu zahlreichen Themen zu erhalten, die den Kunden interessieren (z.B. Routen- und Verkehrsinformationen oder Informationen zu Points of Interest, Allgemeinwissen, Wetter, Sportergebnissen, Kulturveranstaltungen, Aktienkursen und Ereignissen an der Börse, Hotels, Restaurants und Bars oder Reisen) oder die er in Notfallsituationen benötigt (z.B. Informationen zum nächstgelegenen Arzt). Dabei erhält der Kunde gegebenenfalls Auskunft zu Angeboten Dritter.

17.2 Weiterhin erhält der Kunde die Möglichkeit, kostenpflichtige Buchungen oder Bestellungen von einem Concierge vornehmen zu lassen. Zur Vornahme von kostenpflichtigen Bestellungen und Buchungen durch den Concierge ist es erforderlich, dass der Kunde seine Kreditkartendaten mitteilt und eine Sicherheitsfrage beantwortet. Die Kreditkartendaten werden ausschließlich zur Abwicklung der gewünschten Leistungen verwendet und nicht gespeichert. Die Sicherheitsfrage sowie -antwort legt der Kunde im Kundenportal fest.

18. Digitaler Fahrzeugschlüssel

Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, sein Fahrzeug mittels eines virtuellen Schlüssels („Virtueller Schlüssel“) zu verriegeln und entriegeln, wenn er den Virtuellen Schlüssel dicht an den Türgriff der Fahrertür hält. Zudem lässt sich das Fahrzeug über den Start/Stop Knopf starten, wenn sich der Virtuelle Schlüssel in der Ladeschale mit integrierter Wireless Charging-Funktion des Fahrzeugs befindet. Der physikalische Fahrzeugschlüssel ist für diese Aktionen nicht erforderlich.

Der Virtuelle Schlüssel wird in einem kompatiblen Endgerät des Kunden entweder in einem Secure Element oder auf einer NFC-SIM-Karte gespeichert. Sollte das Endgerät des Kunden nicht kompatibel sein, hat der Kunde zusätzlich die Möglichkeit, den Virtuellen Schlüssel gespeichert in einem aufgeklebten Digitalen Fahrzeugschlüssel Sticker zu nutzen. Nutzungsvoraussetzung zur Verwendung des Virtuellen Schlüssels auf dem Digitalen Fahrzeugschlüssel Sticker ist, dass der Kunde den Digitalen Fahrzeugschlüssel Sticker bei einem teilnehmenden Service-Partner erwirbt. Der Erwerb des Digitalen Fahrzeugschlüssel Stickers erfolgt zu den zwischen dem Kunden und dem von teilnehmenden Service-Partner vereinbarten Konditionen. Daimler übernimmt keine Verpflichtung, dem Kunden den Digitalen Fahrzeugschlüssel Sticker zu verschaffen. Für den Erwerb gelten gegebenenfalls die zwischen

dem Kunden und dem Service-Partner vereinbarten Bedingungen. Insofern übernimmt Daimler keine Haftung.

19. Live Traffic Information

Dieser Dienst ermöglicht dem Kunden, aktuelle Verkehrsinformationen über eine Mobilfunk-Datenverbindung im Fahrzeug zu empfangen.

20. Car-to-X-Communication

Dieser Dienst ermöglicht den Austausch aktueller Verkehrsinformationen zu Gefahrensituationen (z.B. Pannenfahrzeugen, Unfällen, Fahrzeugen mit eingeschaltetem Warnblinklicht, Starkregen, Nebel und Fahrbahnglätte) zwischen Fahrzeugen, für die der Dienst aktiviert ist, über das Daimler Vehicle Backend.

21. Internetradio

Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, bestimmte Internetradiosender im Fahrzeug zu nutzen.

22. Verfügbare Parkplätze

Durch diesen Dienst können die Parkmöglichkeiten mit der dazugehörigen Anzahl von aktuell verfügbaren Parkplätzen über bestimmte Nutzungszugänge des Kunden angezeigt werden. Der Kunde kann diese als Zieladresse in das Infotainmentsystem übernehmen oder aus der App an das Infotainmentsystem senden und dort als Zieladresse übernehmen. Es werden zusätzliche Informationen über Parkhäuser und über Straßenparkplätze (z.B. Adresse, Belegung, Öffnungszeiten, Preise, Höhe, Breite, aus historischen Daten statistisch ermittelte Verfügbarkeit, Parkzeiten) über bestimmte Nutzungszugänge angezeigt.

Außerdem stellt Daimler dem Kunden die technische Schnittstelle zu dem Parkdienstleister Parkopedia Ltd. („Parkopedia“) zur Verfügung. Parkopedia ermöglicht es dem Kunden, über dritte Parkplatzanbieter (bspw. Parkhausbetreiber oder öffentliche und private Parkraumbewirtschafter („Dritte Parkplatzanbieter“) den von ihm über bestimmte Nutzungszugänge ausgewählten Parkhausparkplatz für die beabsichtigte Dauer des Parkens zu mieten.

Sollte es sich bei dem ausgewählten Parkplatz um einen kostenpflichtigen Parkplatz handeln, wird der Bezahlvorgang zwischen dem Kunden und dem Dritten Parkplatzanbieter über dritte Zahlungsdienstleister („Zahlungsdienstleister“) abgewickelt. Hierfür muss der Kunde Kreditkartendaten über sein Benutzerkonto bei dem Zahlungsdienstleister hinterlegen. Zusätzlich benötigt der Kunde eine sog. RFID-

- Karte („Parkkarte“), die er im Kundenportal kostenfrei bestellen kann. Die Parkkarte ermöglicht es dem Kunden, ticketlos ein Parkhaus zu befahren und die Parkgebühr minutengenau abgerechnet zu bekommen. Bei Zahlungsausfall behält sich Daimler vor, die Parkkarte zu sperren.
23. **Tankstellenpreise**
Bei diesem Dienst können Tankstellen mit den angebotenen Kraftstoffpreisen im Umkreis der aktuellen Fahrzeugposition oder im ausgewählten Kartenausschnitt im Infotainmentsystem des Fahrzeugs des Kunden angezeigt werden.
24. **Online Kartenupdate**
Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, die Navigationskarten-Daten des Infotainmentsystems seines Fahrzeugs in regelmäßigen Abständen auf einen aktuellen Stand zu bringen.
25. **e-Navigator/Ladesäulen**
Durch diesen Dienst können die Ladesäulen und die Anzahl freier Ladepunkte im Infotainmentsystem des Fahrzeugs des Kunden angezeigt werden. Der Kunde kann diese zudem als Zieladresse in das Infotainmentsystem übernehmen. Zudem wird die elektrische Reichweite seines Fahrzeugs berechnet und im Infotainmentsystem seines Fahrzeugs angezeigt.
26. **Lokale Suche**
- 26.1 **Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, eine Online-Freitext bzw. Sprachsuche nach Adressen und Points-of-Interest (z.B. Restaurants, Cafés, Bars, Hotels, Geschäfte, Einkaufsmöglichkeiten) im Umkreis der aktuellen Fahrzeugposition sowie, wenn der Kunde eine Zieladresse in das Infotainmentsystem seines Fahrzeugs eingegeben hat und die Routenführung aktiv ist, im Umkreis der eingegebenen Zieladresse, entlang der ausgewählten Route oder auch einer sonstigen Adresse zu suchen. Dabei können die Suchergebnisse im Infotainmentsystem seines Fahrzeugs angezeigt und vom Kunden zudem als Zieladresse in das Infotainmentsystem übernommen werden.**
- 26.2 **Die Funktion „Send2Car“ ermöglicht dem Kunden, auf verschiedenen Online-Navigationskarten bestimmter dritter Content Provider und über die Mercedes me App Adressen und Points-of-Interest (z.B. Restaurants, Hotels, Einkaufsmöglichkeiten) zu suchen, an das Infotainmentsystem seines Fahrzeugs zu senden und dort als Zieladressen zu übernehmen.**
27. **Wetter**
Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, sich das Wetter im ausgewählten Kartenausschnitt des Infotainmentsystems seines Fahrzeugs anzeigen zu lassen.
28. **Vorhersage Navigation**
Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, Vorschläge für Zieladressen auf Basis eines Wahrscheinlichkeitsmodells zu erhalten. Nutzungsvoraussetzung für die Verwendung dieses Dienstes ist, dass der Kunde den Dienst „Fahrzeugortung“ aktiviert hat und eine Bluetooth-Verbindung zwischen seinem Fahrzeug und seinem kompatiblen Endgerät besteht.
29. **Diktierfunktion**
Durch den Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, Texte für eine Textnachricht (z.B. SMS) in seinem Fahrzeug per Spracheingabe zu verfassen.
30. **Mercedes-Benz Apps**
- 30.1 **Internetradio**
Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, bestimmte Internetradiosender im Fahrzeug zu nutzen. Abhängig vom Infotainmentsystem des Fahrzeugs des Kunden muss der Kunde für das Streaming von „Internetradio“ eine Mobilfunk-Datenverbindung über das kompatible Endgerät herstellen oder ein Datenvolumen über das Kundenportal erwerben.
- 30.2 **Lokale Suche**
Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, eine Online-Freitext bzw. Sprachsuche nach Adressen und Points-of-Interest (z.B. Restaurants, Cafés, Bars, Hotels, Geschäfte, Einkaufsmöglichkeiten) im Umkreis der aktuellen Fahrzeugposition sowie, wenn der Kunde eine Zieladresse in das Infotainmentsystem seines Fahrzeugs eingegeben hat und die Routenführung aktiv ist, im Umkreis der eingegebenen Zieladresse, entlang der ausgewählten Route oder auch einer sonstigen Adresse zu suchen. Dabei können die Suchergebnisse im Infotainmentsystem seines Fahrzeugs angezeigt und vom Kunden zudem als Zieladresse in das Infotainmentsystem übernommen werden.
Die Funktion „Send2Car“ ermöglicht dem Kunden, auf verschiedenen Online-Navigationskarten bestimmter dritter Content Provider und über die Mercedes me App Adressen und Points-of-Interest (z.B. Restaurants, Hotels, Einkaufsmöglichkeiten) zu suchen, an das Infotainmentsystem seines Fahrzeugs zu senden und dort als Zieladressen zu übernehmen.

30.3 Wetter

Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, sich das Wetter im ausgewählten Kartenausschnitt des Infotainmentsystems seines Fahrzeugs anzeigen zu lassen.

30.4 e-Navigator

Durch diesen Dienst können die Ladesäulen und die Anzahl freier Ladepunkte im Infotainmentsystem des Fahrzeugs des Kunden angezeigt werden. Der Kunde kann diese zudem als Zieladresse in das Infotainmentsystem übernehmen. Zudem wird die elektrische Reichweite seines Fahrzeugs berechnet und im Infotainmentsystem seines Fahrzeugs angezeigt.

30.5 Musikstreaming TIDAL

Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, Zugriff auf sein Benutzerkonto beim Drittanbieter Tidal über das Infotainmentsystem im Fahrzeug zu erhalten und die Medienwiedergabe zu steuern. Abhängig vom Infotainmentsystem des Fahrzeugs muss der Kunde für das Streaming des Musikdienstes Tidal eine Mobilfunk-Datenverbindung über sein kompatibles Endgerät herstellen oder ein Datenvolumen über das Kundenportal erwerben.

31. **Remote Park Assistent**

Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, sein Fahrzeug mittels seines kompatiblen Endgeräts ferngesteuert über eine Bluetooth-Verbindung einzuparken und auszuparken (z.B. in und aus Parklücken) sowie das Fahrzeug in einem Explorations-Modus zu manövrieren (z.B. in engen Garagen), ohne selbst im Fahrzeug zu sitzen.

32. **Mercedes me Adapter**

32.1 Mein Fahrzeug

Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, Fahrzeugbetriebsdaten (z.B. Tankfüllstand, Laufleistung gesamt, Batteriespannung) mit der jeweiligen Referenzzeit (Datum und Uhrzeit) sowie weitere Informationen (z.B. hinterlegter Service-Partner) auf seinem kompatiblen Endgerät einzusehen.

32.2 Wartungsmanagement

Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, individuelle, unverbindliche Angebote durch den vom Kunden vorab ausgewählten Service-Partner im Falle eines festgestellten Wartungsbedarfs im Fahrzeug zu erhalten.

32.3 Meine Fahrten

Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, Fahrten mit dem Fahrzeug automatisch anhand von Datum, Uhrzeit (Anfang, Ende, Dauer), Kilometerstand (Anfang, Ende, gefahrene Strecke) und Standort (Umwandlung von GPS-Positionsdaten in eine

Adresse) der jeweiligen Fahrt aufzuzeichnen und zu verwalten.

Zusätzlich hat der Kunde die Möglichkeit, mittels des Driver Scores häufig gefahrene Strecken zu vergleichen. Dazu wird zu jeder aufgezeichneten Fahrt ein Driver Score ermittelt, der sich aus dem Fahrverhalten in Bezug auf Beschleunigung und Verzögerung berechnet.

32.4 Parken & Finden

Dieser Dienst ermittelt bei Fahrtende den Standort des Fahrzeugs per GPS und wandelt diesen in eine Adresse um, die auf dem kompatiblen Endgerät des Kunden gespeichert wird. Der Kunde kann ein Foto und einen Kommentar zum Standort seines Fahrzeugs hinzufügen sowie auf seinem kompatiblen Endgerät speichern. Der Kunde kann zudem ab dem Fahrtende die Parkdauer fortlaufend auf seinem kompatiblen Endgerät einsehen (diese Information ist auch über den Dienst „Mein Fahrzeug“ verfügbar, wenn dieser aktiviert ist). Zusätzlich kann der Kunde die auf dem Parkticket angezeigte Parkzeit manuell auf seinem kompatiblen Endgerät eingeben und sich von diesem an das Ablaufende der Parkzeit erinnern lassen. Darüber hinaus kann der Kunde die Position seines Fahrzeugs auf seinem kompatiblen Endgerät abrufen und sich über die Navigationsfunktion seines kompatiblen Endgeräts dorthin navigieren lassen.

Der Parkplatzfinder ermöglicht es dem Kunden Parkmöglichkeiten in seiner aktuellen Umgebung oder an einem anderen Ort zu suchen. Weiterhin werden zusätzliche Informationen zu den Parkhäusern (z.B. Adresse, Belegung, Öffnungszeiten, Preise, Einfahrtshöhe, Parkzeiten) angezeigt.

32.5 Tanken

Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, den Tankfüllstand seines Fahrzeugs in Litern bis zum Erreichen der Reserve auf seinem kompatiblen Endgerät einzusehen. Bei Unterschreiten eines einstellbaren Schwellenwerts oder bei Erreichen der Reserve erscheint auf seinem kompatiblen Endgerät ein Popup mit einem Hinweis. Zusätzlich kann der Kunde auf seinem kompatiblen Endgerät ein Tank-Buch führen. Dabei erkennt der Dienst Tankvorgänge automatisch und speichert diese einschließlich weiterer Informationen (z.B. Datum, Uhrzeit, Standort und Kilometerstand des Fahrzeugs sowie Tankmenge) automatisch auf dem kompatiblen Endgerät des Kunden. Darüber hinaus kann der Kunde manuell Tankvorgänge hinzufügen, zu allen Tankvorgängen Notizen hinzufügen und auf seinem kompatiblen Endgerät speichern sowie Tankvorgänge als sogenannte CSV-Dateien von seinem kompatiblen Endgerät exportieren.

- Die Tankstellensuche kann genutzt werden, um Tankstellen im Umkreis oder an einem anderen Ort zu suchen und sich Preise je nach Kraftstoffsorte sowie weitere Informationen zur Tankstelle anzeigen zu lassen.
- 32.6 Händlersuche
Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, über sein kompatibles Endgerät nach verschiedenen Kriterien (Postleitzahl oder Ort, Umkreissuche, Suche nach Name) einen teilnehmenden Partner bzw. Service-Partner zu suchen.
- 32.7 Mein Händler
Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, über sein kompatibles Endgerät die Informationen zu seinem ausgewählten Service-Partner (Name und Adresse des Service-Partners, Kontaktinformationen des persönlichen Ansprechpartners des Kunden beim Service-Partner, vom Service-Partner bediente Fahrzeugsparten, Öffnungszeiten sowie Standort des Service-Partners) einzusehen, wobei die Adresse des Service-Partners auf einer Karte angezeigt werden kann. Der Kunde kann dann zudem den Service-Partner über sein kompatibles Endgerät direkt anrufen, Kontakt per E-Mail zu dem Service-Partner aufnehmen oder die Website des Service-Partners aufrufen. Zusätzlich kann der Kunde sich über die Navigationsfunktion seines kompatiblen Endgeräts zu dem Service-Partner navigieren lassen.
- 32.8 Unfall & Panne
Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, manuell einen Anruf beim CAC abzusetzen, bei dem automatisch relevante Daten (Fahrzeugidentifikationsnummer/FIN, GPS-Positionsdaten, Kilometerstand, Wartungsinformationen, Tankfüllstand, Zündungsstatus sowie bei manchen Baureihen Steuergeräteversionsinformationen) an das CAC übermittelt werden. Der Kunde kann zudem über sein kompatibles Endgerät bei seinem Service-Partner anrufen, um ergänzende Unterstützung zu erhalten. Zusätzlich kann der Kunde bei einem Unfall über sein kompatibles Endgerät ein Formular zur Schadenmeldung ausfüllen (persönliche Daten Versicherungsnehmer, Unfallgegner, Fahrer, Zeugen), Fotos und Audiodateien hinterlegen sowie die gesamte Schadenmeldung als ZIP-Datei exportieren. Darüber hinaus kann der Kunde Schadenmeldungen in der Adapter App speichern.
Die Funktion Car Health Monitor überwacht ausgewählte Warnlampen des Kombiinstruments im verbundenen Fahrzeug des Kunden während der Fahrt. Wird im Fahrzeug ein Warnzustand erkannt und im Kombiinstrument angezeigt, so bringt die App
- dies dem Kunden zusätzlich auf seinem Endgerät zur Kenntnis mit der direkten Auswahlmöglichkeit mit dem Hilfecenter oder Händler Kontakt aufzunehmen. Der Kunde hat außerdem die Möglichkeit in der Werkstatt die Wartungsinformationen seines Fahrzeugs auf Wunsch per Knopfdruck an die Werkstatt zu übermitteln.
Mit dem digitalen Service Checkbook erhält der Kunde einen Überblick über seine eigene Servicehistorie des Fahrzeugs.
- 32.9 Reminder
Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, sich in der Adapter App manuell eine Erinnerung (z.B. betreffend die Hauptuntersuchung für sein Fahrzeug) einzustellen. Der Kunde kann zudem, wenn die Erinnerung erfolgt, eine erneute Erinnerung einstellen oder über sein kompatibles Endgerät über die Service-Terminanfrage einen Termin bei seinem Service-Partner anfragen.
- 32.10 Service-Terminanfrage
Durch diesen Dienst kann der Kunde über sein kompatibles Endgerät einen Termin bei seinem Service-Partner anfragen.
33. **Plug & Charge**
Dieser Dienst ermöglicht es dem Kunden sein Fahrzeug über bestimmte Nutzungszugänge mittels „Plug & Charge“ für den Ladevorgang automatisch zu autorisieren, sofern die spezifische Ladesäule dies unterstützt.
34. **Diebstahlbenachrichtigung mit Parkschadenbenachrichtigung**
Durch diesen Dienst empfängt der Kunde im Falle einer vom geparkten Fahrzeug erkannten Krafteinwirkung über die Mercedes me App eine Benachrichtigung auf sein Smartphone. Die Benachrichtigung enthält erkannte Informationen über die Intensität, den betroffenen Bereich und Uhrzeit des Vorfalls. Darüber hinaus wird der Kunde bei neueren Fahrzeugmodellen (vgl. Dienstübersicht) beim Starten des Fahrzeugs auf dem Infotainmentsystem über den erkannten Aufprall informiert.
Der Dienst meldet außerdem über die Mercedes me App die Auslösung der Diebstahlwarnanlage einschließlich der Quelle der Alarmauslösung. Der Kunde bekommt die Möglichkeit, über die App den Alarm sowie den Abschleppschutz und den Innenraumschutz in seinem Fahrzeug temporär auszuschalten.
35. **Musikstreaming TIDAL**
Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, Zugriff auf sein Benutzerkonto beim Drittanbieter Tidal über das Infotainmentsystem im Fahrzeug zu erhalten und die Medienwiedergabe zu steuern.

36. **In-Car Office**
 Dieser Dienst ermöglicht es dem Kunden, für bestimmte im Folgenden näher beschriebene Funktionen, Daten aus einem kundeneigenen „Collaboration-Account“ (z.B. Kalendereinträge, Aufgaben) bei einem kompatiblen Drittanbieter, z.B. Microsoft Office 365 („Drittanbieter“) durch das Daimler In-Car Office Backend („Daimler Office Backend“) abrufen zu lassen und in aufbereiteter Form im Fahrzeug darzustellen. Sofern eine Funktion es vorsieht, kann der Kunde auch Daten im Collaboration-Account beim Drittanbieter ändern.
- 36.1 **Navigation zum Termin**
 Diese Funktion ermöglicht es dem Kunden, vom Collaboration-Account bei dem Drittanbieter abgerufene Kalendereinträge im Fahrzeug anzuzeigen. Der im Kalendereintrag vermerkte Ort kann automatisch als Navigationsziel erkannt werden. Bei Auswahl eines Kalendereintrags wird der Ort an das Infotainmentsystem gesendet und dort als Zieladresse übernommen.
- 36.2 **Telefonanruf**
 Mit dieser Funktion kann der Kunde Telefonanrufe, die er sich als Aufgabe in der Aufgabenliste des Collaboration-Accounts beim Drittanbieter hinterlegt hat, in seinem Fahrzeug tätigen und so die Aufgabe erledigen. Hierfür werden ihm alle Aufgaben, in denen eine Telefonnummer enthalten ist, im Infotainmentsystem des Fahrzeugs angezeigt. Wählt der Kunde die Aufgabe aus, wird eine Telefonverbindung über das per Bluetooth mit dem Fahrzeug verbundene Endgerät aufgebaut.
- 36.3 **Telefonkonferenzen**
 Diese Funktion ermöglicht es dem Kunden, Telefonkonferenzen aus Kalendereinträgen im Collaboration-Account bei dem Drittanbieter im Fahrzeug anzuzeigen. Bei Auswahl eines Eintrags können aus den im Kalendereintrag vermerkten Informationen die Einwahldaten so erkannt werden, dass eine Einwahl in die Telefonkonferenz ermöglicht wird. Gegebenenfalls zu einem späteren Zeitpunkt erfolgt die Einwahl in die Telefonkonferenz als Komforteinwahl ("Komforteinwahl"). Hierbei wird der Kunde von Daimler auf der im Kundenportal eingetragenen Rufnummer angerufen und sofern der Kunde den Anruf entgegennimmt, wird anhand der erkannten Einwahldaten eine Verbindung in die Telefonkonferenz aufgebaut.
 In allen anderen Fällen oder sofern bei der Komforteinwahl Fehler auftreten sollten, erfolgt die Einwahl über das per Bluetooth mit dem Fahrzeug verbundene Endgerät.
37. **Schnittstelle zu Drittanbietern**
 Dieser Dienst ermöglicht es dem Kunden, sofern dies von Daimler im Einzelfall vorgesehen ist, Daten durch Daimler an vom Kunden ausgewählte Drittanbieter weiterzugeben.
 Der Kunde kann, sofern dies von Daimler im Einzelfall vorgesehen ist, dem Drittanbieter auch eine Änderung von Daten bei Daimler ermöglichen bzw. Steuerbefehle an Daimler zu versenden, die ins Fahrzeug übertragen werden.
38. **Smart Home**
 Dieser Dienst bietet dem Kunden die Möglichkeit, in der Mercedes me App virtuell begrenzte Geo-Bereiche zu definieren. Bei deren Befahren oder Verlassen können mit seinem verknüpften und per Bluetooth mit der Mercedes me App verbundenen Fahrzeug kundenseitig festgelegte Aktionen über einen Drittanbieter ausgelöst werden. So kann beispielsweise abhängig vom ausgewählten Drittanbieter bestimmt werden, dass bei Eintritt in die vom Kunden vordefinierten Geo-Bereiche das Licht in dessen Haus eingeschaltet oder die Heizungseinstellung geändert wird.
39. **Anbindung zu Content-Providern**
 Bei diesem Dienst ermöglicht es Daimler dem Kunden, über eine Anbindung zu dritten Content-Providern („Content-Provider“) (z.B. zur Zeit Yelp und TripAdvisor) Informationen der Content-Provider aus dem Fahrzeug abzurufen. Die abgerufenen Informationen stammen ausschließlich von den Content-Providern.
40. **LINGUATRONIC Sprachbedienung Online**
 Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, mittels Spracheingabe verschiedene Funktionen im Fahrzeug zu bedienen und Informationen von Daimler bzw. dritten Content Providern abzufragen. Das im Fahrzeug gegebenenfalls vorhandene Sprachbediensystem wird durch eine Spracherkennung außerhalb des Fahrzeugs im Daimler Vehicle Backend ergänzt.
 Die Bedienung bestimmter Themenfelder kann die Aktivierung zusätzlicher Dienste erfordern. Der Kunde muss beispielsweise den Dienst „In-Car Office“ aktiviert haben, um das Themenfeld „In-Car Office“ nutzen zu können. Bei manchen Themenfeldern, wie z.B. bei Messaging, erfordert der Dienst LINGUATRONIC Sprachbedienung Online eine aktive Bluetooth-Verbindung zwischen dem kompatiblen Endgerät und dem Fahrzeug.

41. **Online Suche**
Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, mittels eines zentralen Suchdienstes im Fahrzeug Informationen über das Daimler Backend zu Funktionen im Fahrzeug, weiteren Mercedes me connect Diensten oder Informationen von Daimler oder dritten Content Providern zu erhalten.
42. **Car-Sharing**
Durch diesen Dienst erhält der Kunde („Fahrzeugverleiher“) die Möglichkeit, sein Fahrzeug mit ausgewählten Dritten („Fahrzeugentleihern“) zu teilen.
43. **ECO-Anzeige**
Durch diesen Dienst erhält der Kunde die Möglichkeit, Fahrzeugbetriebsdaten der letzten Fahrt (z.B. Geschwindigkeitsübersicht, Schaltverhalten, Start-Stopp-Statistik) über bestimmte Nutzungszugänge einzusehen.
44. **Parkservice-Überwachung**
Dieser Dienst ermöglicht es dem Kunden, über bestimmte Nutzungszugänge einen Bereich um sein kompatibles Endgerät zu definieren, bei deren Verlassen des Fahrzeugs der Kunde automatisch mittels Push-Notifications an sein kompatibles Endgerät informiert wird. Zusätzlich kann der Kunde per Push-Notifications informiert werden, wenn die Zündung des Fahrzeugs ein- und/oder ausgeschaltet wird.

Die Datendienste für einige Dienste und Funktionen in diesen Nutzungsbedingungen basieren auf einer technischen Applikation eines dritten Dienstleisters. Die Bedingungen hierzu finden Sie unter: <https://legal.here.com/terms/serviceterms/>

Die Sprachsteuerungs-Funktion einiger Dienste und Funktionen in diesen Nutzungsbedingungen basiert auf einer technischen Applikation eines dritten Dienstleisters. Zur Nutzung der Sprachsteuerungs-Funktion muss der Kunde die Nutzungsbedingungen des dritten Dienstleisters akzeptieren.

Anhang 1 – Nutzungsbedingungen des dritten Dienstleisters

Datenschutzhinweise **für die Mercedes me connect und smart control Dienste**

Die Daimler AG, Mercedesstraße 137, D-70327 Stuttgart, Deutschland („Daimler“) freut sich über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten und Dienstleistungen. Wir nehmen den Schutz Ihrer privaten Daten ernst und wir möchten, dass Sie sich bei der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen wohl fühlen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Landes, in dem die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle sitzt.

Diese Datenschutzhinweise informieren Sie darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Mercedes me connect und smart control Informations- und Telematik-Dienstleistungen („Dienste“) nutzen. Unsere Datenschutzpolitik richtet sich im Übrigen nach der für Daimler geltenden Datenschutzrichtlinie. Die für Daimler geltende Datenschutzrichtlinie können Sie auf der Webseite <https://www.daimler.com/datenschutz/> abrufen.

1. Wann finden diese Datenschutzhinweise Anwendung?

- 1.1 Diese Datenschutzhinweise gelten für das Erbringen der Mercedes me connect und smart control Dienste durch Daimler und deren Nutzung durch den Kunden sowie sonstige Fahrzeugnutzer, denen der Kunde die Nutzung des Fahrzeugs oder einzelner Funktionen zur Verfügung stellt.
- 1.2 „Kunde“ ist derjenige Fahrzeugnutzer im Sinne von Ziffer 2.1 der Nutzungsbedingungen, der sich bei Daimler registriert und die Nutzungsbedingungen akzeptiert hat. „Mitnutzer“ sind etwaige sonstige Fahrzeugnutzer, die vom Kunden als Mitnutzer im Sinne von Ziffer 9.1 der Nutzungsbedingungen angemeldet wurden.
- 1.3 Stellt der Kunde das Fahrzeug einem anderen Fahrer zur Nutzung zur Verfügung, ist der Kunde nach Ziffer 7.11 des Allgemeinen Teils der Nutzungsbedingungen für die Mercedes me connect und smart control Dienste verpflichtet, den anderen Fahrer vor Fahrtantritt über die Dienste und die damit verbundene Datenverarbeitung zu informieren und ggf. dessen Einwilligung dazu einzuholen, sowie auf die Möglichkeit der Deaktivierung einzelner Dienste hinzuweisen.
- 1.4 Daimler behält sich vor, diese Datenschutzhinweise zu ändern.

2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind solche Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, zum Beispiel Ihr Name oder Ihre Kontaktdaten, aber auch sonstige Informationen, mit denen Sie direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck Ihrer physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität sind, identifiziert werden können.

3. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

- 3.1 Die Dienste sind ein Angebot der Daimler AG, die Ihre Daten als Verantwortlicher verarbeitet.
- 3.2 Sie können sich jederzeit über die am Ende dieser Datenschutzhinweise aufgeführten Kontaktdaten an uns wenden. Dort finden Sie auch die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten.

4. Welche Daten werden im Rahmen meiner Nutzung der Dienste verarbeitet, und für welche Zwecke werden diese verwendet?

- 4.1 Daimler verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden sowie etwaiger Mitnutzer, einschließlich der fahrerbezogenen Nutzungs- und Fahrzeugdaten, soweit dies zum Zweck der Erfüllung des Vertrages über die Erbringung der Dienste erforderlich ist, es sei denn, dass der Kunde bzw. Mitnutzer einer weitergehenden Verarbeitung seiner Daten zugestimmt hat oder es in diesen Datenschutzhinweisen anders beschrieben ist.
- 4.2 Im Regelfall erhebt und verarbeitet Daimler nur fahrzeugbezogene Daten und somit keine Informationen, die einen Rückschluss auf sonstige Fahrzeugnutzer, die nicht zugleich auch Kunde oder Mitnutzer der Dienste sind, zulassen. Soweit Daimler personenbezogene Daten von diesen Personen verarbeitet, erfolgt dies, sofern in diesen Datenschutzhinweisen nicht anders beschrieben, nur, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen von Daimler an einer vertragsgemäßen Erfüllung der Verpflichtungen gegenüber dem Kunden und effektiven Bereitstellung der Dienste (auch gegenüber sonstigen Fahrzeugnutzern) erforderlich ist oder soweit die betroffenen Personen in die Verarbeitung ihrer Daten eingewilligt haben.
- 4.3 Die Verarbeitung von technischen Daten zum Fahrzeugzustand zur Optimierung von Fahrzeugfunktionen nach Ziffer 4.8.3, Ziffer 4.9.8, und Ziffer 4.17.11, beruht für sämtliche Fahrzeugnutzer auf der Erforderlichkeit der Wahrung berechtigter Interessen von Daimler. Das berechnete Interesse von Daimler

- ergibt sich daraus, dass Daimler einer Verpflichtung zur Produktbeobachtung unterliegt und die Daten Daimler bei der Fehlerfindung und Produkt- und Qualitätsverbesserung unterstützen.
- 4.4 Zudem kann es sein, dass Daimler personenbezogene Daten der Fahrzeugnutzer, die Daimler im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste erhält, zur Wahrung der berechtigten Interessen von Daimler (Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen), zum Schutz der Daten, der Fahrzeuge, dem Daimler Vehicle Backend und/oder der sonstigen für die Erbringung der Dienste erforderlichen Informationsverarbeitungssysteme oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung verarbeitet sowie Dritten (insbesondere Behörden) zur Verfügung stellt, soweit dies erforderlich ist, um Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen, den Missbrauch von Diensten oder den Versuch unberechtigter Zugriffe auf Daten anderer Kunden und/oder Fahrzeugnutzer aufzuklären.
- 4.5 Daimler kann ferner die Daten und das Nutzungsverhalten der Fahrzeugnutzer in pseudonymisierter Form zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und Qualitätsverbesserung der Dienste sowie der Produktentwicklung (Optimierung und Weiterentwicklung von Fahrzeugfunktionen), zu wissenschaftlichen Zwecken sowie zur Information der Öffentlichkeit über die Dienste speichern und verwenden, soweit dies zur Wahrung dieser berechtigten Interessen von Daimler erforderlich ist.
- 4.6 Soweit in diesen Datenschutzhinweisen nicht anders beschrieben, ist die Verarbeitung der Daten durch Daimler Voraussetzung für die Erbringung der jeweils beschriebenen Dienste und Funktionalitäten. Soweit entsprechende technische Möglichkeiten bestehen, werden Sie im Zusammenhang mit der Beschreibung der jeweiligen Dienste darüber informiert, wie Sie die Verarbeitung Ihrer Daten (etwa durch Deaktivierung einzelner Funktionalitäten) verhindern können. In diesem Fall kann es aber sein, dass Sie die Dienste nicht oder nicht vollumfänglich nutzen können.
- 4.7 Für die Erbringung der Dienste, insbesondere für technische Abläufe wie z.B. die Übertragung dienstbezogener Informationen, der De-/Aktivierung von Diensten oder der Feststellung des Verbindungsstatus, verbindet sich das Fahrzeug abhängig von der Fahrzeugausstattung regelmäßig oder dauerhaft anhand der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) mit dem Daimler Vehicle Backend. Daimler verarbeitet hierzu die übertragenen Informationen (z.B. den Verbindungsstatus des Fahrzeugs).
- 4.8 **Dienste Wartungsmanagement; Telediagnose; Unfall- und Pannenmanagement; Unfallmanagement; Pannenmanagement; Fahrzeugferndiagnose; Fahrzeug Exposé**
- 4.8.1 Für den Zweck der Erbringung der o.g. Dienste verarbeitet Daimler die Kontaktdaten des Kunden, Geopositionsdaten des Fahrzeugs und technische Daten zur Feststellung des Fahrzeugzustands (z.B. Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), Werkstattcode/Servicecode, Verschleißinformationen über diagnosefähige Bauteile und Kilometerstand). Die aktuelle Fahrzeugposition wird nur für die Dienste „Unfall- oder Pannenmanagement“ und, falls ebenfalls gebucht, „Concierge-Service“ (für Fahrzeuge mit Modus 2), oder „Unfallmanagement“ und „Pannenmanagement“ (für Fahrzeuge mit Modus 1) verwendet. Soweit es für die Dienstleistung erforderlich ist, werden die Daten an Dritte, beispielsweise die durch den Kunden benannten Mercedes-Benz oder smart Partner, die mit der Erbringung von Instandsetzungs- und Wartungsdienstleistungen für Fahrzeuge der Marke Mercedes-Benz oder smart von Daimler betraut sind („Service-Partner“), den nächstgelegenen Service-Partner zur Pannenhilfe, oder etwaige Pannenhilfeunternehmen weitergegeben.
Bei Nutzung des Dienstes „Fahrzeugferndiagnose“ werden Diagnosedaten (Kurztest und technische Daten zur Feststellung des Fahrzeugzustands) für den Zweck der Erbringung des Dienstes von Daimler, dem CAC und dem von Kunden benannten Service-Partner erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies für die Erbringung dieses Dienstes erforderlich ist. Der Kurztest beinhaltet einen Überblick über den technischen Status und etwaige Fehler des Fahrzeugs.
- 4.8.2 Um einen bestmöglichen Service erbringen zu können, werden bei Aktivierung des Dienstes „Unfall- oder Pannenmanagement“ nach Auslösung eines Anrufs vom Fahrzeug die für die Erbringung aller vom Kunden aktivierten Anrufdienste erforderlichen Fahrzeugdaten (z.B. technische Daten zur Feststellung des Fahrzeugzustands, ob der Anruf manuell/automatisch ausgelöst wurde, Informationen zu einer vom geparkten Fahrzeug festgestellten Krafteinwirkung) an das Daimler Backend übertragen. Zum Auffinden des Unfall- oder Pannenorts oder um dem Kunden im Rahmen eines Info-Anrufs bzw. ggf. Concierge-Service Anrufs ortsbezogene Auskünfte (z.B. Fragen zum nächstgelegenen Mercedes-Benz Servicestützpunkt) beantworten zu können, wird gegebenenfalls die aktuelle Fahrzeugposition übertragen.
Zu Beginn jedes Anrufs wählt der Kunde am Telefon das Kundenanliegen aus. Abhängig vom Kundenanliegen werden die für den Service erforderlichen Fahrzeugdaten dem Call Agent im CAC zugänglich gemacht. Der Kunde hat die Möglichkeit, durch kurzzeitige De- und Aktivierung aller zuvor aktivierten Anrufdienste („Unfall- und Pannenmanagement“ und ggf. „Concierge-Service“) die im Rahmen eines Anrufdienstes an das Daimler Vehicle Backend übertragenen Fahrzeugdaten zu löschen, sofern diese Fahrzeugdaten nur für Anrufdienste gespeichert werden.
- 4.8.3 Die im Rahmen der o.g. Dienste übertragenen technischen Daten zum Fahrzeugzustand werden durch Daimler außerdem zur Optimierung von Fahrzeugfunktionen verarbeitet und genutzt. Es handelt sich dabei

ausschließlich um rein technische fahrzeug- und fahrzeugzustandsbezogene Daten. Bewegungsprofile über gefahrene Strecken können aus diesen Daten nicht erstellt werden.

- 4.9 Dienste Fernabfrage Fahrzeugstatus/Remote Status; Programmierung Standheizung; Programmierung Ladeeinstellungen, Vorklimatisierung; Türferschließung und -entriegelung; ECO-Anzeige; Personalisierung; Plug & Charge; Diebstahlbenachrichtigung mit Parkschadenbenachrichtigung**
- 4.9.1 Soweit dies für den Zweck der Erbringung der o.g. Dienste jeweils erforderlich ist verarbeitet Daimler die abrufbaren Statusinformationen (z.B. Tankfüllstand, Kilometerstand, Durchschnittsverbrauch, ECO-Score, Reifendruck, Wartungsintervall, Programmierungsinformationen der Standheizung, Öffnungszustand von Fahrzeugtüren, Kofferraum, Schiebedach, Zustand des Regensensors). Darüber hinaus erhebt und verarbeitet Daimler weitere personenbezogene Daten in dem nachfolgend im Zusammenhang mit den einzelnen Diensten beschriebenen Umfang.
- 4.9.2 Die Daten werden im Regelfall automatisch regelmäßig bei Änderungen des jeweiligen Status aktuell erhoben und gespeichert. Bei den Statusinformationen werden jeweils bis zu drei Ereignisse gespeichert und angezeigt. Neuere Statusinformationen ersetzen ältere. Daten über die Nutzung des Dienstes „Türferschließung und -entriegelung“ werden zur Sicherstellung der Nachvollziehbarkeit von ausgeführten Befehlen des Fahrzeugs zur Vertragserfüllung sowie aus Nachweiszwecken zur Wahrung der berechtigten Interessen von Daimler (Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen) sechs Monate gespeichert.
- 4.9.3 Für den Dienst „Fernabfrage Fahrzeugstatus/Remote Status“ verarbeitet Daimler zur Übersicht über den Batterieladeprozess bei Fahrzeugen mit batterieelektrischem Antrieb Daten über Ladezustand, Ladeverlauf und Ladeprognose der Batterie sowie ggf. Ortsangaben der Ladestation. Zur Ermöglichung der Fernsteuerungsfunktionen werden die dafür benötigten Fahrzeugdaten (z.B. voreingestellte Abfahrtszeit) verarbeitet.
- 4.9.4 Für den Dienst „ECO-Anzeige“ werden abrufbare Statusinformationen (z.B. ECO-Score) des Dienstes „Fernabfrage Fahrzeugstatus/Remote Status“ und aggregierte Werte über den Fahrstil (z.B. Verteilung und Durchschnittswerte von Geschwindigkeits-, Beschleunigungs-, Verzögerungs-, Schaltdrehzahlwerten, Gliederung der Verzögerungsstrecke, Dauer der Fahrt und Nutzungsdauer der ECO Start-Stopp-Funktion) bei Fahrtende erhoben und verarbeitet.
- 4.9.5 Die mit dem Dienst „Personalisierung“ angelegten Profile können sowohl im Fahrzeug durch den jeweiligen Fahrer des Fahrzeugs als auch über weitere bestimmte Nutzungszugänge durch den Kunden sowie sämtliche Mitnutzer aufgerufen werden.
Im Benutzerkonto auf dem Daimler Vehicle Backend angelegte oder geänderte Profile, die bislang nicht in das Fahrzeug übertragen wurden, bleiben im Benutzerkonto gespeichert. Die im Benutzerkonto gespeicherten Profile können durch den Kunden und Mitnutzer über das Kundenportal gelöscht werden. Bei einer Löschung von im Benutzerkonto gespeicherten Profilen, der Deaktivierung des Dienstes oder der Löschung des Benutzerkontos im Kundenportal werden bei bestimmten Baureihen automatisch auch die jeweiligen Profildaten im Fahrzeug gelöscht. Gegebenenfalls muss der Kunde zusätzlich die Löschung der Profile im Fahrzeug selbst initiieren.
- 4.9.6 Für den Dienst „Plug & Charge“ verarbeitet Daimler Fahrzeugdaten und die zuletzt an einer Ladesäule aktualisierten Daten des Vertrages (z.B. Vertragsnummer, Gültigkeit des Vertragszertifikats, Zeitpunkt der letzten Aktualisierung, Ladesäule).
- 4.9.7 Für den Dienst „Diebstahlbenachrichtigung mit Parkschadensbenachrichtigung“ verarbeitet Daimler die vom Fahrzeug gemeldeten Informationen über Zeitpunkt und Quelle der Alarmauslösung bzw. über Zeitpunkt, Stärke, Richtung der Krafteinwirkung. Das letzte Ereignis wird gespeichert und angezeigt. Ein neueres Ereignis ersetzt das ältere.
- 4.9.8 Die im Rahmen der o.g. Dienste übertragenen technischen Daten zum Fahrzeugzustand werden durch Daimler außerdem zur Optimierung von Fahrzeugfunktionen verarbeitet und genutzt. Es handelt sich dabei ausschließlich um rein technische fahrzeug- und fahrzeugzustandsbezogene Daten. Bewegungsprofile über gefahrene Strecken können aus diesen Daten nicht erstellt werden.
- 4.10 Dienste Fahrzeugstandort; Fahrzeugortung; Routenplanung; Geographische Fahrzeugüberwachung; Funktion „Last Mile Navigation“; Funktion „Fahrtstatistiken“; Funktion „Fahrzeitprognose“; Parkservice-Überwachung**
- 4.10.1 Soweit dies für den Zweck der Erbringung der o.g. Dienste erforderlich ist verarbeitet Daimler personenbezogene Daten, insbesondere die Geoposition des Fahrzeugs. Hierzu wird die Geoposition des Fahrzeugs an Daimler übertragen und zum Zweck der Anzeige über bestimmte Nutzungszugänge des Kunden und der von ihm berechtigten Mitnutzer gespeichert.
- 4.10.2 Bei den o.g. Diensten wird die jeweils letzte Position gespeichert und angezeigt. Vorangehende Geopositionsdaten werden durch die jeweils aktualisierte Geoposition überschrieben. Mit Deaktivierung

- der o.g. Dienste durch den Kunden oder Daimler werden sämtliche gespeicherten Geopositionsdaten gelöscht. Darüber hinausgehende Fahrprofile werden durch Daimler weder erstellt noch gespeichert.
- 4.10.3 Um bei dem Fahrzeugnutzer für Transparenz zu sorgen, hat Daimler die für die o.g. Dienste geeigneten Fahrzeuge mit einem Ortungssymbol auf dem Infotainmentsystem im Fahrzeug ausgestattet. Dieses Symbol erscheint, sobald der Dienst „Fahrzeugortung“ und/oder „Geographische Fahrzeugüberwachung“ aktiviert und abhängig von der Fahrzeugausstattung die Einstellung „Fahrzeugposition übermitteln“ im Infotainmentsystem des Fahrzeugs eingeschaltet ist, um zu verdeutlichen, dass während der Fahrt Geopositionsdaten erhoben werden.
- 4.10.4 Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass durch die Nutzung der o.g. Dienste, insbesondere bei Vergabe von Mitnutzer-Berechtigungen, für sämtliche berechnete Nutzer Rückschlüsse auf die Nutzung des Fahrzeugs durch den Kunden oder derjenigen Personen möglich sind, die mit dem jeweiligen Fahrzeug fahren oder gefahren sind.
- 4.10.5 Beim Dienst „Fahrzeugstandort“ ist der Abruf der Geoposition für den Kunden aus Datenschutzgründen nur in einem Umkreis von circa 1,5 km bzw. 1 Meile möglich. Um die Distanz zwischen Fahrzeug und Kunde festzustellen, wird die Geoposition des abrufenden kompatiblen Endgeräts bei Abruf ebenfalls festgestellt. Das abrufende kompatible Endgerät muss hierfür seine Geoposition zur Verfügung stellen.
- 4.10.6 Bei den Diensten „Fahrzeugortung“ und „Geographische Fahrzeugüberwachung“ erfolgt durch Daimler die Erhebung und Speicherung der Geoposition während der Fahrt in regelmäßigen Abständen. Bei den Diensten „Fahrzeugstandort“ und „Routenplanung“ wird die Geoposition bei Fahrtende erhoben und gespeichert.
- 4.10.7 Für den Dienst „Parkservice-Überwachung“ wird regelmäßig die Geoposition und Zündungsstatus bei Start und Ende der jeweiligen Fahrt erhoben und gespeichert.
- 4.10.8 Bei Nutzung der Funktion „Last Mile Navigation“ wird die von Daimler erfasste Geoposition des Fahrzeugs sowie die vom Kunden gewählte Zieladresse bei Fahrtende an das kompatible Endgerät des Kunden übertragen, um dem Kunden die weitere Navigation zur Zieladresse über die Navigationsfunktion seines kompatiblen Endgeräts zu ermöglichen. Die hierfür erfassten Informationen werden von Daimler im Rahmen dieser Funktion nicht dauerhaft gespeichert.
- 4.10.9 Bei Nutzung der Funktion „Fahrzeitprognose“ werden die zur Diensterbringung erforderlichen Daten (z.B. die vom Kunden gewählten Orte und diesbezügliche Traffic-Informationen, wie Fahrtrouten, Ankunftszeiten, Fahrtdauer und Verkehrssituation) von Daimler erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Bereitstellung dieser Funktion, insbesondere zur Anzeige der gewünschten Informationen auf dem kompatiblen Endgerät des Kunden, erforderlich ist. Vom Kunden angefragte Informationen werden durch einen dritten Content Provider geliefert. Diesem werden zur Abfrage der relevanten Informationen lediglich anonymisierte Daten weitergeleitet, so dass der dritte Content Provider keinen Zugriff auf die Daten des Kunden in personenbezogener Form erhält.
- 4.10.10 Bei Nutzung der Funktion „Fahrstatistiken“ verarbeitet Daimler für die Zwecke der Erstellung und Anzeige von Fahrstatistiken die aus dem Fahrzeug abrufbaren Statusinformationen (z.B. Durchschnittsgeschwindigkeit, Distanz sowie Zeit im Fahrzeug). Die Daten werden regelmäßig (bei Änderung des jeweiligen Status) automatisch und aktuell erhoben. Die Daten werden von Daimler in aggregierter Form für einen Zeitraum von jeweils maximal einem Jahr gespeichert. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, gespeicherte Fahrstatistiken über sein Benutzerkonto zu löschen. Die Erfassung von Daten zur Erstellung von Fahrstatistiken kann zudem jederzeit aus dem Fahrzeug heraus verhindert werden, indem der Fahrer den Dienst „Fahrzeugortung“ gemäß Ziffer 4.10.11 deaktiviert. Stellt der Kunde das Fahrzeug einem anderen Fahrer zur Nutzung zur Verfügung, ist der Kunde nach Ziffer 7.11 des Allgemeinen Teils der Nutzungsbedingungen für die Mercedes me connect und smart control Dienste verpflichtet, den anderen Fahrer vor Fahrtantritt über die Erstellung von Fahrstatistiken und die damit verbundene Datenverarbeitung zu informieren sowie auf die Möglichkeit der Deaktivierung gemäß Ziffer 4.10.11 hinzuweisen.
- 4.10.11 Die o.g. Dienste können jederzeit durch den Kunden online über sein Benutzerkonto oder über einen teilnehmenden Partner aktiviert und deaktiviert werden. Die Ortungsfunktion für den Dienst „Fahrzeugortung“ und den Dienst „Geographische Fahrzeugüberwachung“ kann außerdem jederzeit aus dem Fahrzeug heraus deaktiviert werden, indem der Fahrer je nach Baureihe des Fahrzeugs durch Drücken des „i“-Knopfs bzw. des me-Knopfs in der Dachbedieneinheit oder durch Anwählen des Telefonbucheintrags „MB Contact“ oder „Mercedes me connect“ oder „Mercedes connect me“ eine Telefonverbindung zum CAC herstellt und dort die Deaktivierung des entsprechenden Dienstes verlangt. Eine Aktivierung des Dienstes ist auf diesem Wege nicht möglich. Die Deaktivierung kann auch von solchen Fahrern veranlasst werden, die weder Kunde noch Mitnutzer sind. Solange die Ortungsfunktion für den Dienst „Fahrzeugortung“ deaktiviert ist, werden keine Daten für die Erstellung und Aktualisierung von Fahrstatistiken verarbeitet. Eine Aktivierung oder Deaktivierung der Dienste „Fahrzeugstandort“ und „Routenplanung“ mit der darin umfassten Ortungsfunktion kann nicht aus dem Fahrzeug heraus durch Anruf beim CAC veranlasst werden, um nicht durch Deaktivierung der Dienste das Auffinden des Fahrzeugs zu verhindern. Abhängig von der Fahrzeugausstattung kann die Übertragung der Geoposition des Fahrzeugs für die

Dienste „Fahrzeugstandort“, „Fahrzeugstandort“, „Fahrzeugortung“, „Routenplanung“ „Geographische Fahrzeugüberwachung“ und „Valet Protect“ auch über die Einstellung „Fahrzeugposition übermitteln“ im Infotainmentsystem des Fahrzeugs ein- und ausgeschaltet werden. Die zugehörigen Dienste werden hierbei nicht deaktiviert.

4.11 **Dienst Concierge Service**

- 4.11.1 Zur Erbringung des Dienstes „Concierge-Service“ erhebt und verarbeitet Daimler die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), die aktuelle Fahrzeugposition (zur Erteilung ortsbezogener Auskünfte), sowie ggf. weitere Daten, soweit dies zur Bearbeitung der Anliegen des Fahrzeugnutzers erforderlich ist.
- 4.11.2 Zudem wird eine Historie der Auskunftsanfragen gespeichert (Gegenstand der Auskunftsanfrage, Empfehlung durch den Concierge, Datum und Uhrzeit der Auskunftsanfrage) („Inquiry History“). Der Kunde erhält hierdurch die Möglichkeit, die Inquiry History abzufragen, beispielsweise um eine Empfehlung durch den Concierge nochmals zu erhalten. Die Inquiry History wird für zwölf Monate gespeichert und nur verwendet, soweit es zur Erbringung des Dienstes erforderlich ist. Es erfolgt keine Auswertung der Inquiry History durch Daimler. Die Inquiry History kann nur mittels der Sicherheitsfrage und -antwort aufgerufen werden.
- 4.11.3 Da die Auskunftsanfragen fernmündlich erfolgen und bei einem Anruf über die festverbaute SIM-Karte im Fahrzeug die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) des Fahrzeugs des Kunden durch Daimler erhoben und verarbeitet wird, sind evtl. Rückschlüsse auf den Kunden bzw. jeweiligen Nutzer möglich. Diese Daten werden jedoch nur verwendet, soweit es zur Erbringung des Concierge-Service (z.B. zur Zusendung von Routen an das Infotainmentsystem des Fahrzeugs des Kunden) erforderlich ist.
- 4.11.4 Bei Fahrzeugen mit Übertragungsmodus 1 (siehe Diensteübersicht) wird die aktuelle Fahrzeugposition nur verwendet, soweit es zur Erbringung des Dienstes „Concierge-Service“ (z.B. für ortsbezogene Auskunftsanfragen des Kunden) erforderlich ist.
- 4.11.5 Bei Fahrzeugen mit Übertragungsmodus 2 (siehe Diensteübersicht) werden, um einen bestmöglichen Service erbringen zu können, nach Auslösung eines Anrufs vom Fahrzeug die für die Erbringung aller vom Kunden aktivierten Anrufdienste erforderlichen Fahrzeugdaten an das Daimler Vehicle Backend übertragen. Zum Auffinden des Unfall- oder Pannenorts oder um dem Kunden im Rahmen eines Info-Anrufs bzw. ggf. Concierge-Service Anrufs ortsbezogene Auskünfte (z.B. Fragen zum nächstgelegenen Mercedes-Benz Servicestützpunkt) beantworten zu können wird gegebenenfalls die aktuelle Fahrzeugposition übertragen.
- 4.11.6 Zu Beginn jedes Anrufs wählt der Kunde am Telefon das Kundenanliegen aus. Abhängig vom Kundenanliegen werden die für den Service erforderlichen Fahrzeugdaten dem Call Agent im CAC zugänglich gemacht. Der Kunde hat die Möglichkeit, durch kurzzeitige De- und Aktivierung aller zuvor aktivierten Anrufdienste („Concierge-Service“ und ggf. „Unfall- und Pannenmanagement“) die im Rahmen eines Anrufdienstes an das Daimler Vehicle Backend übertragenen Fahrzeugdaten zu löschen, sofern diese Fahrzeugdaten nur für Anrufdienste gespeichert werden.
- 4.11.7 Für die Dienstleistung wird die im Benutzerkonto für den Concierge-Service eingestellte Sprache verarbeitet.
- 4.11.8 Zur Verbesserung der Servicequalität werden im Rahmen des Dienstes „Concierge-Service“ zudem service- und qualitätsbezogene Daten gespeichert. Daimler wertet die service- und qualitätsbezogenen Daten auf anonymer Basis zur Verbesserung der Qualität des Concierge-Service aus.

4.12 **Dienst Digitaler Fahrzeugschlüssel**

- 4.12.1 Zur Erbringung dieses Dienstes speichert Daimler die Mobilfunk-Nummer des Kunden und übermittelt diese an einen dritten Dienstleister, der die Mobilfunknummer verarbeitet, um einen Virtuellen Schlüssel auf das kompatible Endgerät zu übertragen.
- 4.12.2 Daimler speichert aus Sicherheitszwecken die Secure Element-Identifikationsnummer des kompatiblen Endgeräts und übermittelt sie an einen dritten Dienstleister, damit einem Missbrauch des Dienstes „Digitaler Fahrzeugschlüssel“ vorgebeugt werden kann.
- 4.12.3 Zudem werden im Fahrzeug des Kunden die Öffnungsvorgänge zum Zwecke der Bearbeitung von Kundenbeanstandungen und der Funktionsanalyse gespeichert.
- 4.12.4 Bei einer Bestellung des „Virtuellen Schlüssel auf einem Digitalen Fahrzeugschlüssel Sticker“ im Kundenportal wird Daimler für den Zweck der Erbringung des Dienstes die Kontaktdaten des Kunden an den vom Kunden benannten Service-Partner weitergegeben.

4.13 **Dienste Live Traffic Information; Car-to-X-Communication**

- 4.13.1 Für die Nutzung des Dienstes „Live Traffic Information“ werden regelmäßig Fahrzeugpositionen aus dem Kundenfahrzeug an das Daimler Vehicle Backend übertragen. Dort werden die Daten anonymisiert und anonymisiert an einen dritten Content Provider übermittelt. Diese anonymisierten Daten werden für die Übertragung jener Verkehrsinformationen an das Fahrzeug verwendet, welche für die aktuelle Fahrzeugposition relevant sind. Andererseits trägt das Fahrzeug mittels der anonymisierten Daten selbst

- als Sensor für den Verkehrsfluss dazu bei, dass die Qualität der Verkehrsmeldungen verbessert wird. Eine dauerhafte Speicherung der anonymisierten Daten erfolgt nicht.
- 4.13.2 Für die Nutzung des Dienstes „Car-to-X-Communication“ werden regelmäßig Fahrzeugpositionen sowie etwaige vom Fahrzeug automatisch erfasste Verkehrsinformationen zu Gefahrensituationen und vom Fahrer manuell abgesetzte Meldungen zu Gefahrensituationen, jeweils einschließlich der jeweiligen Fahrzeugposition, aus dem Kundenfahrzeug an das Daimler Vehicle Backend übertragen. Dort werden die Daten anonymisiert und in anonymisierter Form an einen dritten Content Provider übermittelt. Die anonymisierten Daten werden auch an andere Fahrzeuge, für die der Dienst aktiviert ist, übertragen. Gleichmaßen werden an das Fahrzeug des Kunden anonymisierte Verkehrsinformationen und Meldungen zu Gefahrensituationen übertragen, die für die aktuelle Fahrzeugposition relevant sind. Eine dauerhafte Speicherung der anonymisierten Daten erfolgt nicht.
- 4.13.3 Bei der Übertragung der anonymisierten Fahrzeugpositionsdaten, Verkehrsinformationen zu Gefahrensituationen sowie vom Fahrer manuell abgesetzten Meldungen zu Gefahrensituationen, die mit Live Traffic Information und Car-to-X-Communication verbunden sind, an den dritten Content Provider bzw. an andere Fahrzeuge, für die der Dienst aktiviert ist, ist ein Rückschluss auf das Fahrzeug oder den Kunden bzw. Fahrer nicht möglich.
- 4.13.4 Eine Deaktivierung von „Live Traffic Information“ und „Car-to-X-Communication“ ist über das Benutzerkonto oder in der Werkstatt bei einem Service-Partner möglich.
- 4.14 **Dienste (Mercedes-Benz Apps):**
- Internetradio und Personalized Radio; Lokale Suche, Funktion „Send2Car“; Wetter; e-Navigator; Diktierfunktion; Musikstreaming TIDAL; Weitere Mercedes-Benz Apps**
- 4.14.1 Für den Dienst „Internetradio und Personalized Radio“ werden die aktuelle Fahrzeugposition und gegebenenfalls die eingegebene Zieladresse von Daimler erhoben und in anonymisierter Form an einen dritten Content Provider zum Zwecke einer Internetradio-Sendersuche in der aktuellen Umgebung und der Zielumgebung übermittelt. Zudem werden die letzten 10 Radiosender von Daimler im Daimler Vehicle Backend gespeichert. Weiterhin übermittelt Daimler einen etwaig vorhandenen Login des Kunden an den jeweiligen Content Provider, soweit dies zur Bereitstellung des gewünschten Dienstes erforderlich ist. Soweit der Kunde oder ein Mitnutzer ein Zugangspasswort für einen bestimmten Multimediadienst abspeichert, steht der Zugang auch allen anderen Nutzern im Fahrzeug offen. Das Zugangspasswort selbst ist für die anderen Nutzer jedoch nicht sichtbar.
- 4.14.2 Für den Dienst „Lokale Suche“ werden die aktuelle Fahrzeugposition und gegebenenfalls die eingegebene Zieladresse von Daimler erhoben und in anonymisierter Form an einen dritten Content Provider übermittelt, der diese zur Zurverfügungstellung der Informationen nutzt. Die letzten 10 Suchbegriffe und die vom Kunden ausgewählten Favoriten werden von Daimler im Daimler Vehicle Backend gespeichert.
- 4.14.3 Für die Funktion „Send2Car“ werden Adressen und Points-of-Interest (z.B. Restaurants, Hotels, Einkaufsmöglichkeiten) von Daimler verarbeitet und an das Infotainmentsystem des Fahrzeugs gesendet.
- 4.14.4 Für den Dienst „Wetter“ werden die aktuelle Fahrzeugposition und der gewählte Kartenausschnitt von Daimler erhoben und in anonymisierter Form an einen dritten Content Provider übermittelt, der diese zur Zurverfügungstellung der Informationen nutzt. Die vom Kunden ausgewählten Favoriten werden von Daimler im Daimler Vehicle Backend gespeichert.
- 4.14.5 Für den Dienst „e-Navigator“ werden die aktuelle Fahrzeugposition, der ausgewählte Kartenausschnitt, eine ausgewählte Route und der vom Kunden voreingestellte Ladesteckertyp für Fahrzeuge mit batterieelektrischem Antrieb in anonymisierter Form an einen dritten Content Provider übermittelt, der diese zur Zurverfügungstellung der Informationen nutzt.
- 4.14.6 Für den Dienst „Musikstreaming TIDAL“ speichert Daimler nach der Einrichtung durch den Kunden abgeleitete Zugangsdaten und übermittelt diese an den Drittanbieter Tidal. Der Zugang steht allen anderen Nutzern im Fahrzeug zur Verfügung. Zur Beschleunigung des Zugriffs speichert und nutzt Daimler die Favoriten des Kunden und den zuletzt im Fahrzeug wiedergegebenen Titel. Für die Steuerung und Wiedergabe der Medieninhalte übermittelt Daimler die Steuerungsinformationen in aufbereiteter Form an den Drittanbieter Tidal.
- Zur Erbringung des Dienstes „Musikstreaming TIDAL“ nutzt Daimler eine Microsoft Azure Cloud-Umgebung („Daimler Cloud Backend“). Die Verarbeitung der Daten erfolgt in einem zentralen Daimler Cloud Backend in Deutschland und in einem regionalen Daimler Cloud Backend. Die Verarbeitung im regionalen Cloud Backend erfolgt möglichst in der Nähe des Fahrzeugstandortes, um Verzögerungen zwischen dem Abruf und der Darstellung der Daten zu reduzieren. Zur Feststellung des regional nächstgelegenen Daimler Cloud Backends sendet das Fahrzeug alle zwei Stunden die aktuelle Fahrzeugposition an Daimler. Daimler ermittelt daraus das nächstgelegene regionale Daimler Cloud Backend. Die hierfür erhobene Fahrzeugposition wird unmittelbar im Anschluss gelöscht.
- Stellt der Kunde das Fahrzeug einem anderen Fahrer zur Nutzung zur Verfügung, ist der Kunde nach Ziffer 7.11 des Allgemeinen Teils der Nutzungsbedingungen für die Mercedes me connect und smart control Dienste verpflichtet, den anderen Fahrer vor Fahrtantritt über die Dienste und die damit verbundene

- Datenverarbeitung zu informieren, sowie auf die Möglichkeit der Deaktivierung des Musikdienstes Tidal hinzuweisen.
- 4.14.7 Bei der Übermittlung der aktuellen Fahrzeugposition, des ausgewählten Kartenabschnitts, der eingegebenen Zieladressen sowie gegebenenfalls der ausgewählten Route, des vom Kunden voreingestellten Ladesteckertyps für Fahrzeuge mit batterieelektrischem Antrieb und des Batterieladezustands in anonymisierter Form an den dritten Content Provider ist ein Rückschluss auf das Fahrzeug oder den Kunden bzw. Fahrer nicht möglich.
- 4.14.8 Wird von der Funktionalität zur Sprachsteuerung im Rahmen o.g. Dienste Gebrauch gemacht, werden Audiodaten des gesprochenen Suchbegriffs an den dritten Dienstleister zum Zwecke der Spracherkennung übermittelt, die evtl. Rückschlüsse auf den Kunden bzw. jeweiligen Nutzer und das Fahrzeug des Kunden zulassen. Die Audiodaten werden jedoch nur verwendet, soweit es zur Erbringung der Sprachsteuerungs-Funktion erforderlich ist.
- 4.14.9 Sofern der Kunde Datenvolumen über das Kundenportal von einem Mobilfunk-Anbieter erworben hat und der Mobilfunk-Anbieter im Rahmen dessen Daimler informieren sollte, werden dem Kunden diese Informationen im Kundenportal angezeigt.
- 4.15 **Dienste Verfügbare Parkplätze; Tankstellenpreise; Online Kartenupdate; e-Navigator/Ladesäulen; Lokale Suche; Wetter; Predictive Navigation**
- 4.15.1 Für den Dienst „Verfügbare Parkplätze“ werden, abhängig vom gewählten Nutzungszugang des Kunden, Daten zur angefragten Position („Positionsdaten“) (z.B. die aktuelle Fahrzeugposition, die aktuelle Position des mobilen Endgeräts, der Mittelpunkt zwischen aktueller Fahrzeugposition und Position des mobilen Endgeräts, der ausgewählte Kartenausschnitt und/oder die ausgewählte Route) an das Daimler Vehicle Backend übertragen, von Daimler anonymisiert und in anonymisierter Form an einen dritten Content Provider übermittelt, der diese zur Zurverfügungstellung der Informationen nutzt.
Für die Nutzung des Dienstes wird beim Aus- und Einparken die Fahrzeugposition aus dem Kundenfahrzeug an das Daimler Vehicle Backend übertragen, von Daimler anonymisiert und in anonymisierter Form an einen dritten Content Provider übermittelt. Zusätzlich werden während der Fahrt bis 55 km/h durch das Fahrzeug freie Parkmöglichkeiten erfasst und an das Daimler Vehicle Backend die Fahrzeugposition, die Messgenauigkeit und die Größe des erkannten Parkplatzes übertragen, anonymisiert und in anonymisierter Form an einen dritten Content Provider übermittelt. Diese Daten werden auch dafür verwendet, um Informationen zur Parkplatzsituation an das Fahrzeug übertragen zu können, welche aufgrund der aktuellen Positionsdaten für die Parkplatzsuche relevant sind. Andererseits trägt das Fahrzeug mittels der anonymisierten Daten selbst als Sensor für die Parkplatzsituation dazu bei, dass die Qualität der Informationen zur Parkplatzsituation verbessert wird. Die anonymisierten Daten werden von Daimler in aggregierter Form gespeichert und zur Optimierung der Dienste genutzt.
- 4.15.2 Nutzt der Kunde die Möglichkeit, Parkhausparkplätze zu mieten und zu bezahlen, verarbeitet Daimler zur Abwicklung der Bestellung der RFID-Karte Kontaktdaten des Kunden. Die Nummer der RFID-Karte und zu einem späteren Zeitpunkt ebenfalls das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs werden von Daimler zur Dienstleistung an den dritten Content Provider Parkopedia Ltd., Vereinigtes Königreich („Parkopedia“) übermittelt, der diese an dritte Parkplatzanbieter (z.B. Parkhausbetreiber oder öffentliche und private Parkraumbewirtschafter) („Dritte Parkplatzanbieter“) zur Dienstleistung, insbesondere die Ermöglichung der Ein-/Ausfahrt und die Abrechnung, weitergibt.
Die Erhebung und Speicherung von Zahlungsdaten im Kundenportal erfolgt direkt beim dritten Zahlungsanbieter. Daimler verarbeitet von Parkopedia oder Dritten Parkplatzanbietern erhaltene Daten über Ein-/Ausfahrten und die jeweils zugehörige Nummer der RFID-Karte (bei Parkhausparkplätzen) um für die Dritten Parkplatzanbieter eine Zuordnung des Kunden durchzuführen und die Abrechnung für diese zu ermöglichen. Daimler übermittelt hierzu Rechnungsbetrag und abrechnungsrelevante Zahlungsdaten an den dritten Zahlungsanbieter. Von Parkopedia oder Dritten Parkplatzanbietern erhaltene Rechnungen und Informationen zu vergangenen Buchungen werden von Daimler zum Zweck der Anzeige über bestimmte Nutzungszugänge des Kunden verarbeitet.
- 4.15.3 Für den Dienst „Tankstellenpreise“ werden die aktuelle Fahrzeugposition, der ausgewählte Kartenausschnitt und die ausgewählte Route von Daimler erhoben und in anonymisierter Form an einen dritten Content Provider übermittelt, der diese zur Zurverfügungstellung der Informationen nutzt.
- 4.15.4 Für den Dienst „e-Navigator/Ladesäulen“ werden bei Mercedes-Benz-Fahrzeugen die aktuelle Fahrzeugposition, der ausgewählte Kartenausschnitt und die gewählte Route von Daimler erhoben und in anonymisierter Form an einen dritten Content Provider übermittelt, der diese zur Zurverfügungstellung der Informationen nutzt.
Bei bestimmten Mercedes-Benz-Fahrzeugen mit batterieelektrischem Antrieb wird für diesen Zweck zudem der vom Kunden voreingestellte Ladesteckertyp sowie zur Berechnung des Reichweitenpolygons gegebenenfalls auch der Batterieladezustand in anonymisierter Form an einen dritten Content Provider übermittelt, der diese zur Zurverfügungstellung der Informationen nutzt.

- Bei smart-Fahrzeugen mit batterieelektrischem Antrieb werden die für diesen Dienst erforderlichen Daten, z.B. die aktuelle Fahrzeugposition und der vom Kunden voreingestellte Ladesteckertyp, an das Daimler Vehicle Backend übertragen. Fahrzeugposition und der vom Kunden voreingestellte Ladesteckertyp werden in anonymisierter Form an einen dritten Content Provider übermittelt, der diese Daten zur Zurverfügungstellung der Informationen nutzt.
- 4.15.5 Für den Dienst „Lokale Suche“ werden der Suchbegriff, die aktuelle Fahrzeugposition, die aktuelle Spracheinstellung und gegebenenfalls die eingegebene Zieladresse in anonymisierter Form an einen dritten Content Provider übermittelt, der diese zur Zurverfügungstellung der Informationen nutzt. Bei Fahrzeugtypen 1 werden die letzten 10 Suchbegriffe und die vom Kunden ausgewählten Favoriten von Daimler im Daimler Vehicle Backend gespeichert. Weiterhin werden bei einer Sprachsuche die Audiodaten des gesprochenen Suchbegriffs an einen dritten Dienstleister zum Zwecke der Spracherkennung übermittelt.
- 4.15.6 Für den Dienst „Wetter“ werden die aktuelle Fahrzeugposition und der gewählte Kartenausschnitt von Daimler erhoben und in anonymisierter Form an einen dritten Content Provider übermittelt, der diese zur Zurverfügungstellung der Informationen nutzt. Die vom Kunden ausgewählten Favoriten werden von Daimler im Daimler Vehicle Backend gespeichert. Bei Fahrzeugtypen 1 (siehe Dienstübersicht) werden bei einer Sprachsuche die Audiodaten des gesprochenen Suchbegriffs an einen dritten Dienstleister zum Zwecke der Spracherkennung übermittelt.
- 4.15.7 Bei der Übermittlung der aktuellen Fahrzeugposition, der aktuellen Position des mobilen Endgeräts, des Mittelpunkts zwischen aktueller Fahrzeugposition und Position des mobilen Endgeräts, des ausgewählten Kartenabschnitts, der eingegebenen Zieladressen sowie gegebenenfalls der ausgewählten Route, des vom Kunden voreingestellten Ladesteckertyps für Fahrzeuge mit batterieelektrischem Antrieb und des Batterieladestatus in anonymisierter Form an den dritten Content Provider ist ein Rückschluss auf das Fahrzeug oder den Kunden bzw. Fahrer nicht möglich.
- 4.15.8 Für Fahrzeugtypen 1 (siehe Dienstübersicht) gilt folgende Ziffer: Wird von der Funktionalität der Sprachsuche Gebrauch gemacht, werden Audiodaten des gesprochenen Suchbegriffs an den dritten Dienstleister zum Zwecke der Spracherkennung übermittelt, die evtl. Rückschlüsse auf den Kunden bzw. jeweiligen Nutzer und das Fahrzeug des Kunden zulassen. Die Audiodaten werden jedoch ebenfalls nur verwendet, soweit es zur Erbringung der Sprachsuche-Funktion erforderlich ist.
- 4.15.9 Bei dem Dienst „Predictive Navigation“ fließen in das Wahrscheinlichkeitsmodell die Geopositionen von Start- und Zielort, Wochentag und Uhrzeit vorheriger Fahrten, während derer der Dienst aktiv war, ein. Bei dem Dienst handelt es sich um einen lernenden Algorithmus, der erst nach einiger Zeit Vorschläge für Zieladressen erstellt. Der Kunde kann den Dienst jederzeit in der Mercedes me connect App aktivieren und deaktivieren. Die Datenverarbeitung für das Wahrscheinlichkeitsmodell bei dem Dienst „Predictive Navigation“ wird erst durch Aktivierung des Dienstes in der Mercedes me connect App gestartet. Ist der Dienst aktiv und besteht eine Bluetooth-Verbindung zwischen dem Fahrzeug des Kunden und seinem kompatiblen Endgerät, werden die Geopositionen von Start- und Zielort, Wochentag und Uhrzeit vorheriger Fahrten des Kunden in der Mercedes me connect App erfasst. Nach Fahrtende wird in der Mercedes me connect App daraus ein Wahrscheinlichkeitsmodell zur Vorhersage künftiger Zielorte errechnet und in der Mercedes me connect App auf dem kompatiblen Endgerät des Kunden gespeichert. Einzelne Fahrten lassen sich im Nachhinein aus dem Wahrscheinlichkeitsmodell nicht mehr ermitteln. Wenn der Kunde den Dienst in der Mercedes me connect App deaktiviert, werden keine weiteren Fahrten erfasst. Durch Ausführen der Funktion „Daten löschen“ in der Mercedes me connect App oder durch Löschen der Mercedes me App vom kompatiblen Endgerät des Kunden werden sämtliche Daten des Wahrscheinlichkeitsmodells gelöscht.
- 4.16 **Dienst Remote Park-Assistent**
- 4.16.1 Bei dem Dienst „Remote Park-Assistent“ werden die letzten 10 Abbruchgründe, warum das Ein- oder Ausparken bzw. Manövrieren mittels des Remote Park-Assistenten gestoppt wurde, sowie die bei diesen Vorgängen verwendete Version der Remote Parking App im Fahrzeug aufgezeichnet. Diese Daten werden gegebenenfalls in der Werkstatt von Service Partnern oder teilnehmenden Partnern zu Zwecken der Fehleranalyse ausgewertet.
- 4.16.2 Um dem Kunden in der Remote Parking App ein Bild seines Fahrzeugs anzuzeigen, ruft die Remote Parking App einmalig ein Fahrzeugbild anhand der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) vom Daimler Vehicle Backend ab. Das Fahrzeugbild wird lokal auf dem kompatiblen Endgerät des Kunden gespeichert.
- 4.17 **Dienste für Mercedes me Adapter:**
- Mein Fahrzeug; Wartungsmanagement; Meine Fahrten; Parken & Finden; Tanken; Händlersuche; Mein Händler; Unfall & Panne; Reminder; Service-Terminanfrage**
- 4.17.1 Zur Erbringung o.g. Dienste wird von Daimler die MAC-Adresse des kompatiblen Endgeräts des Kunden erhoben und gespeichert, um eine vereinfachte Verknüpfung zur Herstellung der Bluetooth-Verbindung zwischen dem Adapter und dem kompatiblen Endgerät des Kunden im Fahrzeug zu ermöglichen.

- 4.17.2 Im Rahmen des Dienstes „Mein Fahrzeug“ verarbeitet Daimler Fahrzeugbetriebsdaten (z.B. Tankfüllstand, Laufleistung gesamt, Batteriespannung) mit der jeweiligen Referenzzeit (Datum und Uhrzeit) sowie weitere Informationen (z.B. hinterlegter Service-Partner), um dem Kunden zu ermöglichen, den aktuellen Status seines hinterlegten Fahrzeugs auf seinem kompatiblen Endgerät einzusehen.
- 4.17.3 Zur Bereitstellung der Dienste „Mein Fahrzeug“ und „Wartungsmanagement“ werden die für die jeweiligen Dienste erforderlichen Daten automatisch jeweils bei Fahrtende vom Fahrzeug über das kompatiblen Endgeräts des Kunden an Daimler übermittelt und dort gespeichert. Der Kunde kann über die Adapter App im Rahmen des Dienstes „Mein Fahrzeug“ jeweils nur die letzten verfügbaren Daten einschließlich der jeweiligen Referenzzeit (Datum und Uhrzeit) abrufen.
- 4.17.4 Für den Zweck der Erbringung der Dienste „Wartungsmanagement“ sowie „Unfall & Panne“ verarbeitet Daimler Kontaktdaten des Kunden, Geopositionsdaten des kompatiblen Endgeräts zum Auffinden des Unfall- oder Pannenortes und technische Daten zur Feststellung des Fahrzeugzustands (z.B. Fahrzeugidentifikationsnummer/FIN, Kilometerstand, Wartungsinformationen, Tankfüllstand, Zündungsstatus sowie bei manchen Baureihen Steuergeräteversionsinformationen). Soweit es für die Dienstleistung erforderlich ist, werden die Daten an Dritte, beispielsweise die durch den Kunden benannten Service-Partner, den nächstgelegenen Service-Partner zur Pannenhilfe, oder Pannenhilfeunternehmen weitergegeben.
- 4.17.5 Beim Dienst „Meine Fahrten“ werden Datum, Uhrzeit (Anfang, Ende, Dauer), Kilometerstand (Anfang, Ende, gefahrene Strecke) und Standort (nach Umwandlung von GPS-Positionsdaten in eine Adresse) der jeweiligen Fahrt auf dem kompatiblen Endgerät des Kunden gespeichert. Der Dienst zeichnet die Fahrten automatisch auf, wenn eine Koppelung zwischen dem Adapter und der Adapter App besteht. Dabei kann der Kunde in den Einstellungen der Adapter App festlegen, wie die Aufzeichnung der GPS-Positionsdaten erfolgen soll (keine GPS-Aufzeichnung, lediglich Aufzeichnung von Start und Ende der jeweiligen Fahrt, zyklische Erfassung zur genauen Aufzeichnung der Fahrt). Einzelne Fahrten können nachträglich wieder gelöscht werden. Sofern der Kunde die Funktion aktiviert hat, wird für die jeweilige Fahrt ein Driver Score anhand aggregierter Geschwindigkeitswerte aufgezeichnet und auf dem kompatiblen Endgerät des Kunden verarbeitet.
- 4.17.6 Um dem Kunden bei Nutzung des Dienstes „Parken & Finden“ zu ermöglichen, den Standort seines geparkten Fahrzeugs auf seinem kompatiblen Endgerät zu speichern und anzuzeigen, wird jeweils bei Fahrtende die Geoposition seines kompatiblen Endgeräts erfasst und als Adresse in der Adapter App hinterlegt. Der Kunde kann stets nur den von seinem kompatiblen Endgerät zuletzt erfassten Standort des Fahrzeugs abrufen. Der Kunde kann in den Einstellungen der Adapter App jederzeit festlegen, ob er eine Aufzeichnung seiner Geoposition für diese Funktion zulassen möchte oder nicht. Hiervon unabhängig zeichnet die Adapter App stets automatisch die Parkdauer auf. Der Kunde hat zudem die Möglichkeit, weitere Informationen (Foto und Kommentar zum Standort) zu ergänzen. Für die Funktion „Parkplatz suchen“ wird die aktuelle Position des mobilen Endgeräts oder ein vom Kunden ausgewählter Ort an das Daimler Backend übertragen, anonymisiert und in anonymisierter Form an einen dritten Content Provider übermittelt, der diese zur Zurverfügungstellung der Informationen nutzt.
- 4.17.7 Um dem Kunden dabei zu unterstützen, ein Tank-Buch zu führen, erfasst der Dienst „Tanken“ automatisch Tankvorgänge des Kunden und speichert diese einschließlich weiterer Informationen (z.B. Datum, Uhrzeit, Standort (ermittelt anhand von Geopositionsdaten des kompatiblen Endgeräts), Kilometerstand sowie Tankmenge) auf dem kompatiblen Endgerät des Kunden. Der Kunde kann die Aufzeichnung seiner Geopositionsdaten in den Einstellungen der Adapter App jederzeit aktivieren und deaktivieren. Zudem hat der Kunde die Möglichkeit, weitere Informationen (manuelle Tankvorgänge, Notizen) zu ergänzen. Für die Funktion „Tankstelle suche“ wird die aktuelle Position des mobilen Endgeräts oder der ausgewählte Kartenausschnitt an das Daimler Backend übertragen, anonymisiert und in anonymisierter Form an einen dritten Content Provider übermittelt, der diese zur Zurverfügungstellung der Informationen nutzt.
- 4.17.8 Nutzt der Kunde die Umkreissuche im Rahmen des Dienstes „Händlersuche“, so wird die Geoposition des kompatiblen Endgeräts über die Adapter App erfasst und an Daimler übermittelt. Die Geoposition wird von Daimler ausschließlich dazu verarbeitet, um dem Kunden die Service-Partner im gewählten Umkreis anzeigen zu können.
- 4.17.9 Führt der Kunde beim Dienst „Unfall & Panne“ den manuellen Anruf beim CAC durch, werden die hierfür relevanten Daten (Fahrzeugidentifikationsnummer/FIN, GPS-Positionsdaten, Kilometerstand, Wartungsinformationen, Tankfüllstand, Zündungsstatus sowie bei manchen Baureihen Steuergeräteversionsinformationen) automatisch an das CAC übermittelt. Für die Funktion „Car Health Monitor“ werden Informationen zu Warnlampen des Kombiinstrumentes erfasst.
- 4.17.10 Die Dienste „Meine Fahrten“, „Parken & Finden“, „Tanken“, „Mein Händler“ sowie „Unfall & Panne“ ermöglichen es dem Kunden, über die Adapter App bestimmte Informationen (wie etwa Schadenmeldung, Fahrtenliste, aktueller Standort des Fahrzeugs (Fahrzeugfinder), Parkdauer, Tank-Buch) aufzuzeichnen und zu speichern. Soweit in diesen Datenschutzhinweisen nicht anders aufgeführt, erfolgt die Verarbeitung und Speicherung dieser Daten ausschließlich lokal auf dem kompatiblen Endgerät des Kunden. Daimler hat keinen Zugriff auf etwaige auf dem kompatiblen Endgerät gespeicherte Informationen. Sofern die jeweiligen

Dienste die Möglichkeit vorsehen, auf dem kompatiblen Endgerät gespeicherte Informationen zu exportieren, erfolgt dies allein auf Veranlassung des Kunden über die vom Kunden gewählten Kommunikationswege. Daimler hat keinen Einfluss auf den Export der Daten und erhält keine Kenntnis der exportierten Informationen.

Daimler übermittelt den Standort bzw. Streckenverlauf aus der Adapter App an den Kartenanbieter, um die Umwandlung des GPS-Positionsdaten zu einer Adresse und ein Abgleich der aufgezeichneten Strecke mit Kartendaten (sofern für das kompatible Endgerät verfügbar) zu ermöglichen.

- 4.17.1 Die im Rahmen der Dienste Mercedes me Adapter übertragenen technischen Daten zum Fahrzeugzustand werden durch Daimler zur Optimierung von Fahrzeugfunktionen verarbeitet und genutzt. Es handelt sich dabei ausschließlich um rein technische fahrzeug- und fahrzeugzustandsbezogene Daten. Bewegungsprofile über gefahrene Strecken können aus diesen Daten nicht erstellt werden.

4.18 Dienst In-Car Office

- 4.18.1 Daimler speichert nach der Einrichtung des Dienstes im Kundenportal durch den Kunden die Zugangsdaten für den Zugriff auf den vom Kunden bei einem kompatiblen Drittanbieter eingerichteten Collaboration-Account ab und nutzt diese für die Erbringung des Dienstes. Die Zugangsdaten werden verschlüsselt gespeichert. Je nach Drittanbieter geschieht dies in unterschiedlichen Formaten, beispielsweise in Form eines aus den Zugangsdaten generierten Schlüssels oder in Form abgeleiteter Zugangsdaten.

- 4.18.2 Für die Bereitstellung der Funktion „Navigation zum Termin“ wird der im Kalendereintrag vermerkte Ort zur Verbesserung der Ermittlung des Navigationsziels an dritte Content Provider übermittelt.

- 4.18.3 Daimler verarbeitet für die Bereitstellung der Funktionen „Telefonanruf“ und „Telefonkonferenzen“ die im Kundenportal eingetragene Rufnummer des Kunden und die Einwahldaten der Telefonkonferenz zum Zweck der Diensterbringung.

- 4.18.4 Die Funktionen des Dienstes und die im Fahrzeug dargestellten Einträge des Collaboration-Account des Drittanbieters, wie Kalendereinträge, Aufgaben in der Aufgabenliste sowie Telefonkonferenzen, sind – sofern der Dienst nicht deaktiviert ist – für alle Personen, die das Fahrzeug nutzen, sichtbar.

- 4.18.5 Der Dienst kann jederzeit durch den Kunden über verschiedene Nutzungszugänge, insbesondere das Kundenportal, aktiviert und deaktiviert werden.

- 4.18.6 Zur Erbringung des Dienstes nutzt Daimler eine Microsoft Azure Cloud-Umgebung („Daimler Cloud Backend“). Die Verarbeitung der Daten erfolgt in einem zentralen Daimler Cloud Backend in Deutschland und in einem regionalen Daimler Cloud Backend. Die Verarbeitung im regionalen Cloud Backend erfolgt möglichst in der Nähe des Fahrzeugstandortes, um Verzögerungen zwischen dem Abruf und der Darstellung der Daten zu reduzieren. Zur Feststellung des regional nächstgelegenen Daimler Cloud Backends sendet das Fahrzeug alle zwei Stunden die aktuelle Fahrzeugposition an Daimler. Daimler ermittelt daraus das nächstgelegene regionale Daimler Cloud Backend. Die hierfür erhobene Fahrzeugposition wird unmittelbar im Anschluss gelöscht.

- 4.18.7 Stellt der Kunde das Fahrzeug einem anderen Fahrer zur Nutzung zur Verfügung, ist der Kunde nach Ziffer 7.11 des Allgemeinen Teils der Nutzungsbedingungen für die Mercedes me connect und smart Control Dienste verpflichtet, den anderen Fahrer vor Fahrtantritt über die Dienste und die damit verbundene Datenverarbeitung zu informieren, sowie auf die Möglichkeit der Deaktivierung des Dienstes hinzuweisen.

4.19 Dienst Schnittstelle Drittanbieter

- 4.19.1 Der Kunde kann im Rahmen dieses Dienstes im Kundenportal festlegen, an welche der dort aufgeführten Drittanbieter welche Datenarten weitergegeben werden sollen und ob dem Drittanbieter eine Übertragung von Daten an Daimler gestattet ist („Datenfreigabe“).

Für diesen Dienst werden keine Daten eigenständig aus dem Fahrzeug erhoben und gespeichert. Nur bereits aus anderen aktivierten Diensten vorhandene Daten können weitergegeben werden, sofern dies von Daimler im Einzelfall vorgesehen ist und der Kunde die Datenfreigabe erteilt. Beispielsweise ist dies für Fahrzeugzustandsdaten der Dienst „Fernabfrage Fahrzeugstatus“ und für Fahrzeugpositionsdaten der Dienst „Geographische Fahrzeugüberwachung“.

- 4.19.2 Für die Kommunikation zwischen Daimler und dem Drittanbieter wird von Daimler im Rahmen dieses Dienstes für bestimmte Drittanbieter eine Datenverarbeitung in einer Cloud-Umgebung durchgeführt, die durch einen Dienstleister im Auftrag von Daimler betrieben wird. Je nach Drittanbieter handelt es sich hierbei um eine Microsoft Azure Cloud-Umgebung, eine Google Cloud-Umgebung und/oder eine Amazon Web Services Cloud-Umgebung.

- 4.19.3 Nach der Einrichtung erhält der von dem Kunden ausgewählte Drittanbieter abgeleitete Zugangsdaten für den Zugriff auf die bei Daimler gespeicherten Daten. Die an den Drittanbieter übermittelten abgeleiteten Zugangsdaten ermöglichen dem Drittanbieter je nach Datenfreigabe des Kunden einen lesenden oder schreibenden Zugriff auf Daten des Kunden.

- 4.19.4 Daimler hat auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Drittanbieter keinen Einfluss und ist hierfür nicht datenschutzrechtlich verantwortlich. Es ist möglich, dass Drittanbieter Datenverarbeitungen außerhalb der europäischen Union durchführen. Der Drittanbieter ist als Verantwortlicher für die ihm von

- Daimler auf Wunsch des Kunden übermittelten Daten eigenständig datenschutzrechtlich verantwortlich. Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise des Drittanbieters können auf der Webseite des Drittanbieters abgerufen werden. Je nach Drittanbieter und den dortigen Einstellungen des Kunden ist es möglich, dass der Drittanbieter die übermittelten Daten im Internet Dritten öffentlich zugänglich macht.
- 4.19.5 Daimler verarbeitet personenbezogene Daten, insbesondere die aktuelle Fahrzeugposition, die abgeleiteten Zugangsdaten des Kunden und die vom Kunden freigegebenen Datenarten, soweit dies für die Erbringung des Dienstes „Schnittstelle zu Drittanbietern“ erforderlich ist. Insbesondere stellt Daimler die nach Ziffer 4.19.1 freigegebenen Daten an der Schnittstelle zur Verfügung. Da nur bereits aus anderen aktivierten Diensten vorhandene Daten weitergegeben werden, richtet sich die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ebenfalls nach den Datenschutzhinweisen zu den jeweiligen Diensten. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass zur Erbringung des Dienstes „Schnittstelle Drittanbieter“ bei Datenfreigabe des Kunden die Geoposition des Fahrzeugs an den vom Kunden ausgewählten Drittanbieter übermittelt wird. Die Übermittlung kann durch eine entsprechende Konfiguration in der Datenfreigabe, eine Deaktivierung des Dienstes „Schnittstelle zu Drittanbietern“ oder durch eine Deaktivierung der Dienste „Geographische Fahrzeugüberwachung“ beendet werden.
- 4.19.6 Stellt der Kunde das Fahrzeug einem anderen Fahrer zur Nutzung zur Verfügung, ist der Kunde nach Ziffer 7.11 des Allgemeinen Teils der Nutzungsbedingungen für die Mercedes me connect und smart control Dienste verpflichtet, den anderen Fahrer vor Fahrtantritt über die Dienste und die damit verbundene Datenverarbeitung und -übermittlung zu informieren, sowie auf die Möglichkeit der Deaktivierung der Dienste hinzuweisen. Der Kunde hat den anderen Fahrer darauf hinzuweisen, dass die jederzeitige Möglichkeit der Deaktivierung des Dienstes „Geographische Fahrzeugüberwachung“ besteht, indem der Fahrer je nach Baureihe des Fahrzeugs durch Drücken des „i“-Knopfs bzw. des me-Knopfs in der Dachbedieneinheit oder durch Anwählen des Telefonbucheintrags „MB Contact“ oder „Mercedes me connect“ oder „Mercedes connect me“ eine Telefonverbindung zum CAC herstellt und dort die Deaktivierung des entsprechenden Dienstes verlangt. Eine Aktivierung des Dienstes ist auf diesem Wege nicht möglich. Die Deaktivierung kann auch von solchen Fahrern veranlasst werden, die weder Kunde noch Mitnutzer sind.
- 4.20 **Dienst Smart Home**
- 4.20.1 Zur Erbringung des Dienstes „Smart Home“ verarbeitet Daimler personenbezogene Daten, insbesondere die aktuelle Fahrzeugposition, sowie die nachfolgend beschriebenen Daten, soweit dies für die Erbringung dieses Dienstes erforderlich ist. Das Fahrzeug überträgt zu diesem Zweck automatisch die aktuelle Fahrzeugposition mittels Bluetooth-Verbindung an die Mercedes me App. Wenn die Mercedes me App feststellt, dass das vom Kunden definierte Ereignis eingetreten ist und der Kunde den Befehl im Fahrzeug bestätigt hat, wird über das Daimler Backend der definierte Steuerbefehl an den vom Kunden ausgewählten Drittanbieter versendet.
- 4.20.2 Daimler speichert nach der Einrichtung des Drittanbieter-Dienstes durch den Kunden die abgeleiteten Zugangsdaten für den Zugriff auf das Benutzerkonto bei dem Drittanbieter ab und nutzt diese für die Erbringung des Dienstes. Die im Daimler Backend gespeicherten abgeleiteten Zugangsdaten von Drittanbietern sind spezifisch für die Mercedes me App und stehen Mitnutzern nicht zur Verfügung. Der Kunde hat die Möglichkeit, in der Mercedes me App eine Löschung der gespeicherten abgeleiteten Zugangsdaten zu veranlassen.
- 4.20.3 Über den vom Kunden abgeleiteten Zugang zum Drittanbieter ruft Daimler im Namen des Kunden bestimmte Daten (z.B. Drittanbieter Benutzerkennung, Geoposition des zu steuernden Hauses, Liste der verbundenen Drittanbieter-Geräte und deren jeweilige Eigenschaften, Befehlslisten, Schaltroutinen und Lichtszenen) ab und speichert und verarbeitet diese, soweit dies für die Erbringung des Dienstes „Smart Home“ erforderlich ist.
- 4.20.4 Daimler hat auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Drittanbieter keinen Einfluss und ist hierfür nicht datenschutzrechtlich verantwortlich. Es ist möglich, dass Drittanbieter Datenverarbeitungen außerhalb der europäischen Union durchführen. Der Drittanbieter ist als Verantwortlicher für die ihm von Daimler auf Wunsch des Kunden übermittelten Daten und Steuerbefehle eigenständig datenschutzrechtlich verantwortlich. Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise des Drittanbieters können auf der Webseite des Drittanbieters abgerufen werden.
- 4.20.5 Der Kunde hat die Möglichkeit, in der Mercedes me App festzulegen, ob eine Bluetooth-Verbindung der Mercedes me App mit dem Fahrzeug aufgebaut werden darf und ob darüber für den Dienst „Smart Home“ Informationen über die aktuelle Fahrzeugposition abgerufen werden dürfen.
- 4.21 **Dienst Anbindung zu Content-Providern**
- 4.21.1 Bei diesem Dienst werden die aktuelle Fahrzeugposition oder der ausgewählte Kartenausschnitt, der Suchbegriff, der eingestellte Suchradius und die im Infotainmentsystem des Fahrzeugs des Kunden eingestellte Sprache in anonymisierter Form an den jeweiligen dritten Content-Provider übermittelt, der diese zur Zurverfügungstellung der Informationen nutzt.

- 4.21.2 Bei der Übermittlung der aktuellen Fahrzeugposition, des ausgewählten Kartenabschnitts in anonymisierter Form an den dritten Content-Provider ist ein Rückschluss auf das Fahrzeug oder den Kunden bzw. Fahrer nicht möglich.
- 4.21.3 Zur Erbringung des Dienstes „Anbindung zu Content-Providern“ nutzt Daimler eine Microsoft Azure Cloud-Umgebung („Daimler Cloud Backend“). Die Verarbeitung der Daten erfolgt in einem zentralen Daimler Cloud Backend in Deutschland und in einem regionalen Daimler Cloud Backend. Die Verarbeitung im regionalen Cloud Backend erfolgt möglichst in der Nähe des Fahrzeugstandortes, um Verzögerungen zwischen dem Abruf und der Darstellung der Daten zu reduzieren. Zur Feststellung des regional nächstgelegenen Daimler Cloud Backends sendet das Fahrzeug alle zwei Stunden die aktuelle Fahrzeugposition an Daimler. Daimler ermittelt daraus das nächstgelegene regionale Daimler Cloud Backend. Die hierfür erhobene Fahrzeugposition wird unmittelbar im Anschluss gelöscht.
- 4.21.4 Stellt der Kunde das Fahrzeug einem anderen Fahrer zur Nutzung zur Verfügung, ist der Kunde nach Ziffer 7.11 des Allgemeinen Teils der Nutzungsbedingungen für die Mercedes me connect und smart control Dienste verpflichtet, den anderen Fahrer vor Fahrtantritt über die Dienste und die damit verbundene Datenverarbeitung zu informieren, sowie auf die Möglichkeit der Deaktivierung des Dienstes hinzuweisen.
- 4.22 **Dienst LINGUATRONIC Sprachbedienung Online**
- 4.22.1 Die Spracherkennung erfolgt sowohl im Fahrzeug, als auch im Daimler Vehicle Backend. Hierzu werden Audiodaten der Sprachanfrage vom Fahrzeug an das Daimler Vehicle Backend übertragen und von Daimler zur Spracherkennung verarbeitet und genutzt. Die Spracherkennung der Aktivierungswörter erfolgt ausschließlich im Fahrzeug.
- 4.22.2 Personenbezogene Daten (Stimmprofil, hochgeladene Adressbücher) werden von Daimler längstens drei Monate nach der letzten Anfrage gespeichert. Der Kunde kann durch kurzzeitige De- und Aktivierung des Dienstes die für „LINGUATRONIC Sprachbedienung Online“ gespeicherten Daten löschen.
- 4.22.3 Je nach Themenfeld wird der aus den Audiodaten der Sprachanfrage erkannte Text in den relevanten Auszügen („Suchtext“) zusammen mit den für die Beantwortung der Sprachanfrage erforderlichen weiteren Kontextdaten (im Infotainmentsystem des Fahrzeugs des Kunden eingestellte Sprache, Heimatland des Fahrzeugs, aktuelle Fahrzeugposition, eingegebene Zieladresse, Geokoordinaten der ausgewählten Route, Geopositionen von der eingestellten Adresse für Daheim/Büro) in anonymisierter Form an einen dritten Content Provider übermittelt, der diese zur Zurverfügungstellung der Informationen nutzt.
- 4.22.4 Für die Themenfelder „Messaging“ und „Diktieren“ und deren Funktion „Verbesserung der Spracherkennung mittels Namen aus Adressbüchern“ werden die im Infotainmentsystem des Fahrzeugs des Kunden und in dem per Bluetooth mit dem Fahrzeug verbundenen Endgerät in Adressbüchern gespeicherten Namen regelmäßig vom Fahrzeug an das Daimler Vehicle Backend übertragen und von Daimler zur Verbesserung der individuellen Spracherkennung des Nutzers verarbeitet und genutzt. Die Funktion kann jederzeit durch den Kunden im Infotainmentsystem des Fahrzeugs über die Menüfolge „Fahrzeugeinstellungen“/„LINGUATRONIC“, ein- oder ausgeschaltet werden.
- 4.22.5 Der Dienst „LINGUATRONIC Sprachbedienung Online“ kann jederzeit durch den Kunden über verschiedene Nutzungszugänge, insbesondere das Kundenportal oder im Infotainmentsystem des Fahrzeugs, über die Menüfolge „Fahrzeugeinstellungen“/„LINGUATRONIC“ aktiviert und deaktiviert werden.
- 4.22.6 Für eine Nutzung von „LINGUATRONIC Sprachbedienung Online“ für berufliche Zwecke wird der Kunde darauf hingewiesen, dass eine Verarbeitung durch Dritte stattfindet. Der Kunde hat zu prüfen, ob er seine berufliche Kommunikation mit dem Dienst „LINGUATRONIC Sprachbedienung Online“ rechtlich verarbeiten darf. Dies gilt insbesondere für Berufsgeheimnisträger.
- 4.22.7 Im Rahmen der Erbringung des Dienstes werden zur Verbesserung der Spracherkennung anonymisierte Daten zur Nutzung des Dienstes von Daimler an Nuance Communications Ireland Limited, Irland („Nuance“) weitergegeben.
- 4.22.8 Die etwaige Weitergabe personenbezogener Daten an Nuance zur Verbesserung der Spracherkennung richtet sich nach der Einwilligung „Beitrag zur Produktverbesserung“. Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit der Kunde seine Einwilligung erteilt hat. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden, ohne dass hierdurch die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt würde. Für die Themenfelder „Messaging“ und „Diktieren“ werden keine personenbezogenen Daten an Nuance zur Verbesserung der Spracherkennung übermittelt.
- 4.22.9 Stellt der Kunde das Fahrzeug einem anderen Fahrer zur Nutzung zur Verfügung, ist der Kunde nach Ziffer 7.11 des Allgemeinen Teils der Nutzungsbedingungen für die Mercedes me connect und smart control Dienste verpflichtet, den anderen Fahrer vor Fahrtantritt über „LINGUATRONIC Sprachbedienung Online“ und die damit verbundene Datenverarbeitung, insbesondere die Funktion „Verbesserung der Spracherkennung mittels Namen aus Adressbüchern“ zu informieren, sowie auf die Möglichkeit der Deaktivierung des Dienstes (siehe Ziffer 4.22.5) und der vorgenannten Funktion (siehe Ziffer 4.22.4) hinzuweisen.

4.23 **Dienst Online Suche**

- 4.23.1 Bei diesem Dienst wird der Suchbegriff und Kontextdaten (die aktuelle Fahrzeugposition, die eingegebene Zieladresse und die im Infotainmentsystem des Fahrzeugs des Kunden eingestellte Sprache) an das Daimler Cloud Backend übertragen.
- 4.23.2 Je nach Themenfeld wird der Suchbegriff zusammen mit weiteren, für die Durchführung der Suchabfrage erforderlichen, Kontextdaten (z.B. für ortsbezogene Auskunftsanfragen des Kunden) an einen dritten Content Provider übermittelt, der diese Daten zur Verfügungstellung der Informationen nutzt.
- 4.23.3 Daimler verarbeitet und nutzt für die Durchführung der Suchabfrage gespeicherte personenbezogene Daten aus weiteren vom Kunden aktivierten Diensten von Mercedes me connect (z.B. Kalendereinträge aus dem Dienst „In-Car Office“).
- 4.23.4 Zur Beschleunigung gleichartiger Suchabfragen des Kunden speichert und verarbeitet Daimler für nicht mehr als zwei Stunden nach einer Suchabfrage Ergebnisse vergangener Suchabfragen.
- 4.23.5 Für den Dienst „Online Suche“ nutzt Daimler eine Microsoft Azure Cloud-Umgebung („Daimler Cloud Backend“). Die Verarbeitung der Daten im Daimler Cloud Backend erfolgt möglichst in der Nähe des Fahrzeugstandortes, um Verzögerungen zwischen dem Abruf und der Darstellung der Daten zu reduzieren. Zur Feststellung des nächstgelegenen regionalen Daimler Cloud Backends sendet das Fahrzeug alle zwei Stunden die aktuelle Fahrzeugposition an Daimler. Daimler ermittelt daraus das nächstgelegene regionale Daimler Cloud Backend. Die hierfür erhobene Fahrzeugposition wird unmittelbar im Anschluss gelöscht.
- 4.23.6 Stellt der Kunde das Fahrzeug einem anderen Fahrer zur Nutzung zur Verfügung, ist der Kunde nach Ziffer 7.11 des Allgemeinen Teils der Nutzungsbedingungen von Mercedes me connect verpflichtet, den anderen Fahrer vor Fahrtantritt über die Dienste und die damit verbundene Datenverarbeitung zu informieren, sowie auf die Möglichkeit der Deaktivierung des Dienstes „Online Suche“ hinzuweisen.

4.24 **Dienst Privates Carsharing**

- 4.24.1 Zur Erbringung des Dienstes verarbeitet Daimler im Rahmen der Anmietung des Fahrzeugs durch den Fahrzeugverleiher und der Überlassung die aktuelle Fahrzeugposition und gibt diese an den Fahrzeugentleiher weiter. Soweit es für die Diensterbringung erforderlich ist, wird zur Prüfung, ob sich das Fahrzeug im Zielbereich befindet bei Beendigung der Nutzungsüberlassung im Zielbereich die aktuelle Fahrzeugposition und der Zündungsstatus von Daimler erhoben und verarbeitet. Bei Nutzung der Türfernschließung und -entriegelung werden zur Diensterbringung Informationen über den Öffnungszustand der Türen von Daimler erhoben und verarbeitet. Um dem Kunden vergangene Buchungen über verschiedene Nutzungszugänge anzeigen zu können, werden Daten vergangener Buchungen gespeichert und verarbeitet.
- 4.24.2 Die Verarbeitung personenbezogener Daten richtet sich des Weiteren für Kunde und Mitnutzer nach den sonstigen aktivierten Dienste und den Nutzungsbedingungen von Mercedes me connect.
- 4.25 Sofern weitere Dienste von Mercedes me connect aktiviert sind, hat der Kunde die Hinweispflichten nach Ziffer 7.11 des Allgemeinen Teils der Nutzungsbedingungen für die Mercedes me connect und smart control Dienste zu erfüllen, insbesondere den anderen Fahrer auf die Möglichkeit der Deaktivierung der Dienste „Fahrzeugstandort“, „Fahrzeugortung“, „Geographische Fahrzeugüberwachung“ hinzuweisen.

4.26 **Notification Center**

- 4.26.1 Bei Fahrzeugtypen 2 (siehe Diensteübersicht) erhält der Kunde die Möglichkeit, in einer Benachrichtigungszentrale („Notification Center“) im Infotainmentsystem des Fahrzeugs Benachrichtigungen von Diensten zu erhalten, die vom Kunden aktiviert und zum Notification Center kompatibel sind („Notification Center Dienst“).
- 4.26.2 Für den Abruf von Benachrichtigungen verbindet sich das Fahrzeug, soweit der zugehörige Notification Center Dienst dies erfordert, mit dem Daimler Cloud Backend und es werden an das Fahrzeug die für das ausgewählte Profil verfügbaren Benachrichtigungen gesendet. Bei bestimmten Notification Center Diensten wird hierbei für ortsbezogene Benachrichtigungen die Fahrzeugposition an das Daimler Cloud Backend übertragen und dort als ungefähre Position gespeichert und verarbeitet.
- 4.26.3 Um die Benachrichtigungen im Notification Center über alle Fahrzeugtypen 2 des Kunden zu synchronisieren, wird die Nutzung der Benachrichtigungen durch den Kunden, d.h. ob im Fahrzeug eine Benachrichtigung geöffnet oder geschlossen wurde, an das Daimler Cloud Backend übertragen und dort gespeichert. Die Nutzung der Benachrichtigungen wird längstens einen Monat gespeichert.
- 4.26.4 Für das „Notification Center“ nutzt Daimler eine Microsoft Azure Cloud-Umgebung („Daimler Cloud Backend“). Die Verarbeitung der Daten erfolgt in einem zentralen Daimler Cloud Backend in Deutschland und in einem regionalen Daimler Cloud Backend. Die Verarbeitung im regionalen Daimler Cloud Backend erfolgt möglichst in der Nähe des Fahrzeugstandortes, um Verzögerungen zwischen dem Abruf und der Darstellung der Daten zu reduzieren. Zur Feststellung des nächstgelegenen regionalen Daimler Cloud Backends sendet das Fahrzeug alle zwei Stunden die aktuelle Fahrzeugposition an Daimler. Daimler

- ermittelt daraus das nächstgelegene regionale Daimler Cloud Backend. Die hierfür erhobene Fahrzeugposition wird unmittelbar im Anschluss gelöscht.
- 4.26.5 Stellt der Kunde das Fahrzeug einem anderen Fahrer zur Nutzung zur Verfügung, ist der Kunde nach Ziffer 7.11 des Allgemeinen Teils der Nutzungsbedingungen für die Mercedes me connect und smart control Dienste verpflichtet, den anderen Fahrer über die Verarbeitung der Fahrzeugposition zu informieren.
- 4.27 **Sonderausstattung Plus**
- 4.27.1 Das Fahrzeug verbindet sich regelmäßig anhand der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) mit dem Daimler Vehicle Backend um prüfen zu können ob die jeweilige „Sonderausstattung Plus“ erworben wurde und überträgt hierbei die Information, welche Sonderausstattungen Plus aktuell im Fahrzeug aktiviert sind.
5. **Werden meine Daten weitergegeben?**
- 5.1 Soweit dies zur Erbringung der jeweiligen Dienste erforderlich ist, wird Daimler die personenbezogenen Daten an die jeweilige nationale Vertriebsgesellschaft, teilnehmende Partner (Niederlassungen und Vertragshändler von Daimler, die am Vertrieb der Dienste teilnehmen), Service-Partner, Pannenhilfeunternehmen, dritte Content-Provider, vom Kunden ausgewählte Drittanbieter und etwaige Dienstleister, die durch Daimler mit der Durchführung einzelner Leistungen (z.B. IT-Dienstleistungen) beauftragt sind, weitergeben. Daimler stellt sicher, dass die jeweiligen Empfänger personenbezogener Daten den gleichen oder vergleichbaren angemessenen datenschutzrechtlichen Verpflichtungen unterliegen.
- 5.2 Zudem kann es sein, dass Daimler personenbezogene Daten der Fahrzeugnutzer, die Daimler im Zusammenhang mit den Diensten erhält, zur Wahrung der berechtigten Interessen von Daimler (Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen) oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung Dritten (insbesondere Behörden) zur Verfügung stellt, soweit dies erforderlich ist, um Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen, den Missbrauch von Diensten oder den Versuch unberechtigter Zugriffe auf Daten anderer Kunden und/oder Fahrzeugnutzer aufzuklären.
- 5.3 Im Übrigen wird Daimler personenbezogene Daten des Fahrzeugnutzers aus der Nutzung der Dienste nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dies ist zur Erfüllung einer vertraglichen Vereinbarung erforderlich, der Fahrzeugnutzer hat in die Weitergabe seiner Daten eingewilligt, oder Daimler ist aufgrund einer zwingenden Rechtsvorschrift, gerichtlichen Entscheidung oder behördlichen Anordnung zur Weitergabe verpflichtet.
6. **Werden meine Daten auch in Länder außerhalb der EU übermittelt?**
- 6.1 Im Rahmen der Vertragserfüllung können sich etwaige Empfänger personenbezogener Daten (z.B. dritte Content-Provider und von Daimler im Rahmen einer Auftragsverarbeitung mit der Durchführung einzelner Leistungen beauftragte Dienstleister) in Drittländern außerhalb der EU/des EWR befinden, deren Datenschutzniveau nicht von der EU-Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses anerkannt wurde („Drittländer“). Um die Daten angemessen zu schützen, hat Daimler mit den Empfängern dieser Daten Verträge auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln geschlossen, die geeignete Garantien enthalten. Um Informationen zu den Garantien zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Daimler unter den am Ende dieses Dokuments aufgeführten Kontaktdaten.
- 6.2 Sofern in den Datenschutzhinweisen zu einzelnen Diensten explizit auf die Datenverarbeitung im „Daimler Cloud Backend“ verwiesen wird, nutzt Daimler im Rahmen der Vertragserfüllung eine Microsoft Azure Cloud-Umgebung („Daimler Cloud Backend“), die durch Microsoft im Auftrag von Daimler bereitgestellt wird. Die Verarbeitung im regionalen Daimler Cloud Backend erfolgt möglichst in der Nähe des Fahrzeugstandortes, um Verzögerungen zwischen dem Abruf und der Darstellung bzw. Wiedergabe der Daten zu reduzieren. Zudem wird für die Kommunikation zwischen Daimler und etwaigen Drittanbietern im Rahmen der Dienste „Schnittstelle Drittanbieter“ und „Smart Home“ für bestimmte Drittanbieter ebenfalls eine Cloud-Umgebung genutzt, die je nach Drittanbieter von unterschiedlichen Dienstleistern betrieben wird. Hierbei kann nicht ausgeschlossen werden, dass eine Verarbeitung personenbezogener Daten durch die jeweiligen Dienstleister (Microsoft, Google, Amazon Web Services) in Drittländern außerhalb der EU/des EWR erfolgt. Um die Daten angemessen zu schützen, hat Daimler mit den jeweiligen Dienstleistern Verträge auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln geschlossen, die geeignete Garantien enthalten. Um Informationen zu den Garantien zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Daimler unter den am Ende dieses Dokuments aufgeführten Kontaktdaten.
- 6.3 Im Rahmen der Vertragserfüllung können sich etwaige Empfänger personenbezogener Daten (teilnehmende Partner, Service-Partner, Pannenhilfeunternehmen, dritte Content-Provider, vom Kunden festgelegte Drittanbieter, die zum Zwecke der Vertragserfüllung personenbezogene Daten von Daimler empfangen, in Drittländern befinden, deren Datenschutzniveau nicht von der EU-Kommission im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses anerkannt wurde. Die Übermittlung erfolgt von Daimler auf Wunsch des Kunden und ist für die Vertragserfüllung erforderlich.

7. **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

- 7.1 Die Stammdaten (z.B. Name, Adresse) der Kunden und Mitnutzer werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die Daten zur Erfüllung handelsrechtlicher und steuerlicher Aufbewahrungspflichten aufbewahrt und anschließend gelöscht.
- 7.2 Sofern nicht in diesen Datenschutzhinweisen anders beschrieben, erfolgt im Rahmen der Erfassung von Daten aus dem Fahrzeug zur Dienstbringung jeweils nur eine Speicherung des zuletzt vom Fahrzeug erhobenen Ereignisses. Ein neueres Ereignis ersetzt das ältere Ereignis, welches damit wieder gelöscht wird. Daimler wird etwaige in diesem Rahmen erhobene personenbezogene Daten nicht länger speichern als es erforderlich ist, um den jeweiligen Dienst zu erbringen und Daten, die nicht durch neuere Ereignisse überschrieben wurden, spätestens mit Beendigung des Vertragsverhältnisses wieder löschen. Bei der Deaktivierung einzelner Dienste, werden die zugehörigen Daten im Daimler Vehicle Backend gelöscht.
- 7.3 Sonstige zur Vertragsdurchführung im Rahmen der jeweiligen Dienste verarbeiteten Daten (z.B. die vom Kunden angelegten Profile) werden, soweit in diesen Datenschutzhinweisen nicht anders beschrieben, spätestens mit Beendigung des Vertragsverhältnisses gelöscht, es sei denn, dass die weitere Speicherung zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses, zur Wahrung berechtigter Interessen von Daimler (insb. zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen), oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

8. **Wie werden meine Daten geschützt?**

- 8.1 Mit der Verarbeitung personenbezogener Daten, die im Zusammenhang mit den Diensten stehen, wird Daimler ausschließlich Personal betrauen, das gemäß den gesetzlichen Anforderungen belehrt und zur Vertraulichkeit verpflichtet ist, und hierbei durch angemessene Maßnahmen sicherstellen, dass dieses Personal personenbezogene Daten nur auf Anweisung von Daimler verarbeitet.
- 8.2 Daimler setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die personenbezogenen Daten der Fahrzeugnutzer angemessen zu schützen, insbesondere gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Vernichtung, Verlust, Veränderung, unbefugte Offenlegung und unbefugten Zugang. Die technischen und organisatorischen Maßnahmen wird Daimler regelmäßig kontrollieren und entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessern.

9. **Welche Rechte habe ich?**

- 9.1 Soweit Daimler von Ihnen personenbezogene Daten verarbeitet, haben Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen das Recht:
- Auskunft über die von Daimler verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen (Recht auf Auskunft);
 - die Berichtigung unrichtiger Daten und, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Recht auf Berichtigung);
 - bei Vorliegen berechtigter Gründe die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Recht auf Löschung);
 - die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung) und
 - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder, soweit dies technisch machbar ist, durch Daimler übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit).
- 9.2 Sie haben ferner das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten, die zur Wahrung der berechtigten Interessen von Daimler erfolgt, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu widersprechen (Widerspruchsrecht).
- 9.3 Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an Daimler unter den nachfolgend aufgeführten Kontaktdaten. Zudem haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.

10. **Wie kann ich Daimler kontaktieren?**

10.1 Die Dienste sind ein Angebot der Daimler AG, Mercedesstr. 137, D-70327 Stuttgart, Deutschland.

10.2 Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Daimler im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste können Sie sich jederzeit an das Kundenservicezentrum von Daimler unter den nachfolgenden Kontaktdaten wenden: _____

Mercedes-Benz, Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, The Netherlands _____

E-Mailadresse: mercedes_me_connect@cac.mercedes-benz.com _____

Telefonnummer: 00800 9 7777777 (Gebührenfrei aus dem Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen).

10.3 Als Datenschutzbeauftragter ist bestellt: _____

Konzernbeauftragter für den Datenschutz, Herr Dr. Joachim Rieß, Daimler AG, HPC G353, D 70546 Stuttgart, Deutschland _____

E-Mailadresse: data.protection@daimler.com

Weitere Hinweise **für die Mercedes me connect und smart control Dienste**

1. Präambel

Die Daimler AG („Daimler“) als weltweit tätige Herstellerin von Premiumprodukten stellt hohe Anforderungen im Hinblick auf die Qualität und die Produktsicherheit ihrer Produkte. Hierfür hat sie für jeden einzelnen angebotenen Dienst u.a. entsprechende Maßnahmen sowie Sicherheitsvorkehrungen entwickelt. Dies entbindet den Kunden jedoch nicht von der eigenen Verantwortung bzgl. verkehrsgerechtem und gesetzeskonformen Verhaltens, zumal Unfallereignisse im Straßenverkehr oftmals auf einer zu langen (Blick-) Ablenkung durch Informations-, Kommunikations-, Unterhaltungsmittel und -geräte während der Fahrt beruhen.

2. Allgemeine Hinweise

- 2.1. Wenn Kunden ins Fahrzeug integrierte Informationssysteme und Kommunikationsgeräte während der Fahrt bedienen und verwenden, können sie vom Verkehrsgeschehen abgelenkt werden und zudem die Kontrolle über das Fahrzeug verlieren. Diese Systeme und Geräte daher nur bedienen, wenn die Verkehrssituation dies zulässt. Wenn dies nicht sichergestellt werden kann, verkehrsgerecht anhalten und die Eingaben bei stehendem Fahrzeug –entsprechend der StVO- vornehmen.**
- 2.2. Die angebotenen Dienste entbinden den Fahrer nicht, sein eigenes Verhalten, insbesondere im Hinblick auf Gefährdungen anderer, ständig zu kontrollieren und sich so zu verhalten, dass kein anderer geschädigt, gefährdet oder mehr als nach den Umständen unvermeidbar behindert und belästigt wird. Die Dienste entbinden den Kunden zudem nicht, selbst für die Fahrtauglichkeit und Verkehrssicherheit des Fahrzeugs zu sorgen und dafür einzustehen. Dasselbe gilt für etwaige Wartungs- oder Reparaturanforderungen. Daimler übernimmt keine Haftung für versäumte, erforderliche Wartungs- und Reparaturmaßnahmen.**
- 2.3. Gesetzliche länderspezifische Bestimmungen sind stets zu beachten. Für die Nutzung von Handys und Smartphones (und damit auch entsprechende Apps) gelten u.a. die Regeln der StVO.**
- 2.4. Soweit möglich, sollten Sprachsteuerungen und/oder Vorlesefunktionen während der Fahrt vorrangig verwendet werden.**
- 2.5. Daimler weist ausdrücklich auf die Betriebsanleitung samt den hierin enthaltenen Warnhinweisen hin, die es zu beachten gilt.**
- 2.6. Einbeziehung von Drittanbietern/Content-Providern**

Daimler ist für die Dienste Dritter nicht verantwortlich oder haftbar.
Soweit die über den einzelnen Dienst verfügbaren Informationen von Drittanbietern/Content-Providern stammen, übernimmt Daimler keine Gewähr für deren Inhalt, Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Verfügbarkeit. Daimler übernimmt auch keine Verpflichtung, die Informationen auf ihre Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Verfügbarkeit hin zu prüfen, zu berichtigen, zu aktualisieren, zu vervollständigen oder dafür zu sorgen, dass die Informationen verfügbar sind oder in einer bestimmten Qualität zur Verfügung gestellt werden. Daimler hat keinen Einfluss auf die Funktionsweise oder -fähigkeit der entsprechenden technischen Anwendungen der Drittanbieter/Content-Providern. Die Drittanbieter/Content-Provider können die Funktionalität oder einzelne Funktionen ihrer Dienste ändern oder einstellen. Einige der Funktionen der Drittanbieter/Content-Provider sind unter Umständen nicht überall verfügbar. Die Verwendung der Informationen und Auskünfte durch den Kunden und darauf basierende Entscheidungen des Kunden erfolgen daher in eigener Verantwortung.
Die Ausführung von Steuerbefehlen kann nicht gewährleistet werden oder kann verzögert erfolgen. Für die Definitionen von Steuerbefehlen und Verknüpfungen mit Benutzerkonten von Drittanbietern/Content-Providern ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.
Der Kunde ist verpflichtet, dem Drittanbieter im Kundenportal die Freischaltung zu entziehen, sofern ihm Sicherheitsprobleme des Drittanbieters bekannt werden oder im Falle von Verlust seiner Zugangsdaten beim Drittanbieter.
- 2.7. Falsch-, Fehlmeldungen sowie Störungen und Verbindungsverlust zum Server aufgrund höherer Gewalt, technischer Gegebenheiten oder sonstigen Gründen können nicht ausgeschlossen werden.**
- 2.8. Fahrzeugseitige Statusabfragen durch sog. Geofencing sind trotz des verfügbaren Stands der Technik nicht immer 100 %tig zuverlässig. Unter Umständen werden Daten nicht oder nicht vollständig übertragen (z.B. im Parkhaus). Dies könnte zur Folge haben, dass hinterlegte Befehle nicht ausgelöst werden, weil ein Fahrzeugstatus vom Daimler Vehicle Backend nicht korrekt oder nicht rechtzeitig empfangen wird. Fahrzeugseitige Statusabfragen entbinden den Kunden daher nicht von seiner eigenen Überprüfung und Verantwortung.**
- 2.9. Die Anzeige im Kombiinstrument des Fahrzeugs hat Vorrang gegenüber allen anderen Informationskanälen. Die im Infotainmentsystem oder in Apps angezeigten Informationen sind nicht verbindlich, können ganz oder teilweise unvollständig, unrichtig oder nicht aktuell sein.**

3. Nur von Mercedes freigegebene und technisch einwandfreie Adapterkabel werden empfohlen.
- 3.1. Daimler behält sich vor, einzelne Dienste in begründeten Fällen (insbesondere bei Verdacht eines Sicherheitsproblems bei den Content-Providern, bei etwaigen Gefahren durch Schadsoftware oder bei Inkompatibilitäten) einzuschränken bzw. zu deaktivieren sowie die Auswahl der Drittanbieter, der verfügbaren Daten und der verfügbaren Steuerbefehle zu ändern.
- 3.2. Daten zu Ladeverlauf und Ladestatus können gegebenenfalls von den tatsächlichen abweichen und ganz oder teilweise unvollständig, unrichtig oder nicht aktuell sein.
- 3.3. Geräte und Gegenstände im Fahrzeug sind stets so unterzubringen, dass im Falle eines Unfalls unter anderem keinen Fahrzeuginsassen verletzt werden.
4. **Besondere Hinweise zu einzelnen Diensten (soweit nicht von den allgemeinen Hinweisen erfasst)**
 - 4.1. **Live Traffic Information und Car-to-X-Communication**

Über Live Traffic Information und Car-to-X-Communication werden nicht sämtliche relevante Verkehrsinformationen bzw. Gefahrensituationen erfasst und gemeldet. Die über die Dienste verfügbaren Informationen werden zudem von anderen Kunden oder Fahrern bzw. einem dritten Content Provider erstellt und können ganz oder teilweise unvollständig, unrichtig oder nicht aktuell sein. Daimler übernimmt keine Verpflichtung, die Informationen auf ihre Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität zu prüfen oder diese zu vervollständigen, zu berichtigen oder zu aktualisieren. Die Verwendung der Informationen durch den Kunden bzw. Fahrer und darauf basierende Entscheidungen des Kunden bzw. Fahrers erfolgen in eigener Verantwortung; demnach obliegt es dem Kunden bzw. Fahrer, zu prüfen, ob die Informationen vollständig, richtig und aktuell sind.
 - 4.2. **Türfernverriegelung und -entriegelung**

Das unbeaufsichtigte Öffnen des Fahrzeugs aus der Ferne erhöht die Diebstahlgefahr für das Fahrzeug und für Gegenstände, die sich im Fahrzeug befinden.
 - 4.3. **Verfügbare Parkplätze**

Der Dienst zeigt lediglich und unverbindlich verfügbare Parkmöglichkeiten an und entbindet den Fahrer nicht von der Beachtung der örtlichen Gegebenheiten (z.B. Fahrzeughöhe im Parkhaus).
 - 4.4. **Remote Park Assistent**

Der Remote Park-Assistent ist nur ein Hilfsmittel. Er kann Ihre Aufmerksamkeit für die Umgebung nicht ersetzen. Die Verantwortung für sicheres Rangieren, Ein- und Ausparken liegt immer bei Ihnen. Beachten Sie die Einhaltung lokaler Vorschriften und Gesetze.
 - 4.5. **Diebstahlbenachrichtigung mit Parkschadenbenachrichtigung**

Es gilt zu beachten, dass nicht jede Krafteinwirkung auf das Fahrzeug erkannt und bewarnt werden kann. Wird das geparkte Fahrzeug bewegt, z.B. beim Abschleppen, kann es zu einer Fehlalarmlösung kommen. Um dies zu verhindern, kann der Abschleppschutz ausgeschaltet werden, dadurch wird jedoch auch die Schadenserkenkung ausgeschaltet. Die Erkennung kann aus weiteren Gründen eingeschränkt sein, z.B. bei Fahrzeugschäden ohne Aufprall, bei einem Aufprall mit geringer Geschwindigkeit und bei nicht festgestellter elektrischer Feststellbremse. Daimler übernimmt keine Haftung für den Fall, dass der Dienst einen Fehlalarm verursacht oder eine Einwirkung auf das Fahrzeug nicht erkennt. Detailinformationen sind der Betriebsanleitung zu entnehmen.

Der Kunde bleibt auch stets weiterhin in der Verantwortung, sich selbst von der Fahrtauglichkeit und Schadensfreiheit seines Fahrzeugs zu überzeugen. Es kann keine Gewähr dafür gegeben werden, dass das Fahrzeug noch verkehrssicher oder ordnungsgemäß geführt werden kann.
 - 4.6. **Car-Sharing**

Der Fahrzeugverleiher ist verpflichtet, das Fahrzeug dem Fahrzeugentleiher in einem verkehrssicheren und funktionstüchtigen Zustand zu überlassen. Der Zeitpunkt der nächst anstehenden Kfz-Hauptuntersuchung darf nicht vor Ende der Überlassung an den Fahrzeugentleiher liegen.

Der Fahrzeugverleiher muss den Fahrzeugentleiher darauf hinweisen und verpflichten, dass sich bei Beendigung der Fahrzeugüberlassung bei dem Verschließen und Verriegeln des Fahrzeugs keine Tiere oder Menschen im Fahrzeug befinden.

Der Fahrzeugverleiher ist verpflichtet, vor Fahrzeugüberlassung die Fahrerlaubnis (insbesondere Führerschein) des jeweiligen Fahrzeugentleihers zu überprüfen. Anderenfalls kann sich der Fahrzeugverleiher gemäß § 21 StVG strafbar machen.

Dem Fahrzeugentleiher ist es untersagt, das überlassene Fahrzeug für die Beförderung leicht entzündlicher, giftiger oder sonst gefährlicher Stoffe, soweit sie haushaltsübliche Mengen deutlich übersteigen, zu

verwenden. Der Fahrzeugentleiher ist verpflichtet, das Fahrzeug in einem technisch einwandfreien Zustand zurückzugeben. Etwaige Schäden und Beschädigungen am Fahrzeug sind dem Fahrzeugverleiher unmittelbar mitzuteilen.

Die Teilnehmer schließen bei der Überlassung des Fahrzeugs einen Fahrzeugüberlassungsvertrag ab. Daimler ist nicht Partei dieses Vertrags. Daimler stellt lediglich die Plattform zur Verfügung und hat keinen Einfluss auf das Verhalten der Teilnehmer, Dritten oder auf die entsprechenden Fahrzeuge.

Bei möglichem Systemfehler bzw. Verbindungsverlust zum Server ist eine Anmietung bzw. Abmietung des Fahrzeugs nicht möglich.

4.7. **Digitaler Fahrzeugschlüssel**

Voraussetzung für die Nutzung des Digitalen Fahrzeugschlüssels ist unter anderem, dass der Kunde ein geeignetes Mobiltelefon oder einen Digitalen Fahrzeugschlüssel-Sticker besitzt.

Daimler empfiehlt die Nutzung des Digitalen Fahrzeugschlüssels in Verbindung mit Mobiltelefonen nur mit geeigneten Endgeräten, die ausreichend geladen sind. Nutzt der Kunde den Dienst mit einem nicht empfohlenen Endgerät, kann der Dienst eingeschränkt sein. Änderungen der Einstellungen sowie Software-Updates des kompatiblen Endgerätes können die Funktionen beeinflussen. Sofern der Endgerät-Hersteller oder Mobilfunknetzbetreiber des Kunden das Secure Element oder die NFC-SIM-Karte sperrt, kann es zu Einschränkungen des Dienstes kommen.

Der Kunde sollte den Digitalen Fahrzeugschlüssel durch Sicherheits- und Vorsichtsmaßnahmen schützen, die denen eines physikalischen Fahrzeugschlüssels entsprechen und zudem den besonderen Sicherheitsrisiken eines Virtuellen Schlüssels Rechnung tragen. Daimler empfiehlt, den Digitalen Fahrzeugschlüssel im Fall von Verlust oder Diebstahl des Endgerätes zu deaktivieren. Dasselbe gibt im Fall von Veräußerung, Verlust oder Diebstahl des Fahrzeugs.

Der Kunde kann den Digitalen Fahrzeugschlüssel im kompatiblen Endgerät im Kundenportal deaktivieren. Daimler empfiehlt dem Kunden, sich umgehend mit einem Service Partner in Verbindung zu setzen, wenn sich der Dienst nicht deaktivieren lässt.

Daimler empfiehlt des Weiteren für den Fall von Funktionseinschränkungen stets den Notschlüssel mitzuführen.

Die Nutzung des Digitalen Fahrzeugschlüssel Stickers ist unabhängig von der Aktivierung dieses Dienstes möglich. Daher empfiehlt Daimler dem Kunden im Fall von Verlust oder Diebstahl des Digitalen Fahrzeugschlüssel Stickers, sich für die Deaktivierung umgehend mit einem Service Partner in Verbindung zu setzen.

Die Nutzung des Digitalen Fahrzeugschlüssel Stickers ist auf eine Anzahl von etwa 1900 Motorstarts limitiert. Vor Erreichung der maximalen Anzahl an Motorstarts wird der Kunde im Kombiinstrument des Fahrzeugs auf die noch zur Verfügung stehenden Motorstarts hingewiesen. Ist die maximale Anzahl an Motorstarts erreicht, muss der Kunde einen Digitalen Fahrzeugschlüssel Sticker bei dem von ihm ausgewählten teilnehmenden Service-Partner neu erwerben.

4.8. **Standheizung/-belüftung**

Bevor Sie die Standheizung/-belüftung aktivieren, stellen Sie unter anderem sicher, dass sich das Fahrzeug nicht in einem geschlossenen Raum ohne ausreichende Belüftung befindet, das Abgasrohr frei ist, das Fahrzeug nicht in Kontakt mit brennbaren Materialien kommen kann und das Fahrzeug keine erheblichen Beschädigungen aufweist.

Mercedes me connect Dienstübersicht ¹⁾

Version 003.001.001.A.18B

Nutzung mit Mercedes me Benutzerkonto über das Mercedes me Portal möglich	Nutzung mit Mercedes me Benutzerkonto über die Mercedes me App bzw. die Mercedes me Web-App möglich ^{3) 15)}	Nutzung mit Mercedes me Benutzerkonto über die Mercedes me Adapter App möglich ¹³⁾	Nutzung über Infotainmentsystem im Fahrzeug möglich	Laufzeiten	Notwendige Sonderausstattungen (SA)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen
Nutzungszugänge				Weitere Informationen		

1) <u>Wartungsmanagement</u> ^{2) 3)}	<input type="checkbox"/>			Ab Aktivierung ²¹⁾	<p>Übertragungsmodus 1: A-Klasse Limousine (09/2015 bis 12/2017), B-Klasse Sports Tourer (11/2014 bis 12/2017), C-Klasse Limousine (09/2014 bis 12/2017), C-Klasse T-Modell (09/2014 bis 12/2017), CLA Coupé (11/2014 bis 12/2017), CLA Shooting Brake (03/2015 bis 12/2017), CLS Coupé (09/2014 bis 12/2017), CLS Shooting Brake (09/2014 bis 07/2018), E-Klasse Limousine (03/2015 bis 12/2017), E-Klasse T-Modell (03/2015 bis 12/2017), E-Klasse Coupé (03/2015 bis 12/2017), E-Klasse Cabrio (03/2015 bis 12/2017), G-Klasse (09/2017 bis 04/2018), GLA Coupé (09/2015 bis 12/2017), GLC (09/2015 bis 12/2017), GLC Coupé (09/2016 bis 12/2017), GLE Coupé (07/2015 bis 12/2017), GLE (09/2015 bis 12/2017), GLS (12/2015 bis 12/2017), S-Klasse Coupé (09/2014 bis 12/2017), S-Klasse (09/2014 bis 12/2017), S-Klasse Cabrio (03/2016 bis 12/2017), SL Roadster (03/2016 bis 12/2017), SLC Roadster (03/2016 bis 12/2017), AMG GT (06/2015 bis 12/2017), V-Klasse (ab 09/2016), X-Klasse (ab 11/2017)</p> <p>Übertragungsmodus 2: A-Klasse (12/2017), B-Klasse (12/2017), C-Klasse (12/2017), CLA (12/2017), CLS (12/2017), E-Klasse (12/2017), G-Klasse (04/2018), GLA (12/2017), GLC (12/2017), GLE (12/2017), GLS (12/2017), S-Klasse (12/2017), SL Roadster (12/2017), SLC Roadster (12/2017), AMG GT (12/2017)</p>
2) <u>Telediagnose</u> ^{2) 3) 23)}	<input type="checkbox"/>				
<u>Weitere Funktionen</u> ²⁾					
2.1) <u>Batteriewächter</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Ab Aktivierung ²¹⁾	E-Klasse Limousine (03/2016), S-Klasse Cabrio (03/2016), C-Klasse Limousine (06/2016), C-Klasse Coupé (06/2016), C-Klasse Cabrio (03/2016), C-Klasse T-Modell (06/2016), GLC (06/2016), GLC Coupé (09/2016), S-Klasse (06/2016), S-Klasse Coupé (06/2016), Mercedes-Maybach S-Klasse (06/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016)
2.2) <u>Telediagnose Display Meldungen</u>					
3) <u>Unfall- und Pannenmanagement</u> ²⁾	<input type="checkbox"/>			Ab Aktivierung ²¹⁾	A-Klasse (12/2017), B-Klasse (12/2017), C-Klasse (12/2017), CLA (12/2017), CLS (12/2017), E-Klasse (12/2017), G-Klasse (04/2018), GLA (12/2017), GLC (12/2017), GLE (12/2017), GLS (12/2017), S-Klasse (12/2017), SL Roadster (12/2017), SLC Roadster (12/2017), AMG GT (12/2017)

<p>4) <u>Unfallmanagement</u> ^{2) 3) 22)}</p>	<input type="checkbox"/>				<u>Ab Aktivierung</u> ²¹⁾	<p>Übertragungsmodus 1: <u>A-Klasse Limousine (09/2015 bis 12/2017), B-Klasse Sports Tourer (11/2014 bis 12/2017), C-Klasse Limousine (09/2014 bis 12/2017), C-Klasse T-Modell (09/2014 bis 12/2017), CLA Coupé (11/2014 bis 12/2017), CLA Shooting Brake (03/2015 bis 12/2017), CLS Coupé (09/2014 bis 12/2017), CLS Shooting Brake (09/2014 bis 07/2018), E-Klasse Limousine (03/2015 bis 12/2017), E-Klasse T-Modell (03/2015 bis 12/2017), E-Klasse Coupé (03/2015 bis 12/2017), E-Klasse Cabrio (03/2015 bis 12/2017), G-Klasse (09/2017 bis 04/2018), GLA Coupé (09/2015 bis 12/2017), GLC (09/2015 bis 12/2017), GLC Coupé (09/2016 bis 12/2017), GLE Coupé (07/2015 bis 12/2017), GLE (09/2015 bis 12/2017), GLS (12/2015 bis 12/2017), S-Klasse Coupé (09/2014 bis 12/2017), S-Klasse (09/2014 bis 12/2017), S-Klasse Cabrio (03/2016 bis 12/2017), SL Roadster (03/2016 bis 12/2017), SLC Roadster (03/2016 bis 12/2017), AMG GT (06/2015 bis 12/2017), V-Klasse (ab 09/2016), X-Klasse (ab 11/2017)</u></p>
<p>5) <u>Pannenmanagement</u> ^{2) 3) 22)}</p>	<input type="checkbox"/>				<u>Ab Aktivierung</u> ²¹⁾	<p>Übertragungsmodus 1: <u>A-Klasse Limousine (09/2015 bis 12/2017), B-Klasse Sports Tourer (11/2014 bis 12/2017), C-Klasse Limousine (09/2014 bis 12/2017), C-Klasse T-Modell (09/2014 bis 12/2017), CLA Coupé (11/2014 bis 12/2017), CLA Shooting Brake (03/2015 bis 12/2017), CLS Coupé (09/2014 bis 12/2017), CLS Shooting Brake (09/2014 bis 07/2018), E-Klasse Limousine (03/2015 bis 12/2017), E-Klasse T-Modell (03/2015 bis 12/2017), E-Klasse Coupé (03/2015 bis 12/2017), E-Klasse Cabrio (03/2015 bis 12/2017), G-Klasse (09/2017 bis 04/2018), GLA Coupé (09/2015 bis 12/2017), GLC (09/2015 bis 12/2017), GLC Coupé (09/2016 bis 12/2017), GLE Coupé (07/2015 bis 12/2017), GLE (09/2015 bis 12/2017), GLS (12/2015 bis 12/2017), S-Klasse Coupé (09/2014 bis 12/2017), S-Klasse (09/2014 bis 12/2017), S-Klasse Cabrio (03/2016 bis 12/2017), SL Roadster (03/2016 bis 12/2017), SLC Roadster (03/2016 bis 12/2017), AMG GT (06/2015 bis 12/2017), V-Klasse (ab 09/2016), X-Klasse (ab 11/2017)</u></p>
<p>6) <u>Fahrzeugferndiagnose</u> ²⁾</p>	<input type="checkbox"/>				<u>Ab Aktivierung</u> ²¹⁾	<p><u>E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), C-Klasse (06/2017), S-Klasse Limousine (09/2017), S-Klasse Cabrio (09/2017) und S-Klasse Coupé (09/2017)</u></p>
<p>7) <u>Fahrzeug Expose</u> ²⁶⁾</p>						

8) Fernabfrage Fahrzeugstatus/Remote Status	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
9) Programmierung Standheizung ^{2) 23) 24)}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				C-Klasse Limousine (09/2014), C-Klasse T-Modell (09/2014), GLC (09/2015), GLC Coupé (09/2016), Mercedes-Maybach S-Klasse (02/2015), S-Klasse Coupé (09/2014), S-Klasse (09/2014), V-Klasse (09/2016), GLA (10/2015), GLE (12/2015), GLE Coupé (12/2015), GLS (03/2016), E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016) C-Klasse Cabrio (06/2016), C-Klasse Coupé (01/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), A-Klasse (10/2015), B-Klasse (10/2015), CLA Coupé (10/2015) und CLA Shooting Brake (10/2015)
10) Programmierung Ladeeinstellungen und Vorklimatisierung ^{2) 5) 20)}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
11) Türferschließung und -entriegelung ^{2) 23)}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
12) Personalisierung ²⁾	<input type="checkbox"/>					
13) Fahrzeugstandort ²⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
14) Fahrzeugortung ²⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
15) Routenplanung ^{2) 5)}	<input type="checkbox"/>					
16) Geographische Fahrzeugüberwachung ²⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Weitere Funktionen						
Last Mile Navigation						<input type="checkbox"/>
Fahrtstatistiken						<input type="checkbox"/>
Fahrzeitprognose						<input type="checkbox"/>
17) Concierge-Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
					1 Jahr ab Aktivierung ^{12) 21)}	COMAND Online oder MBUX Multimediastystem
					Zu erwerben über Mercedes-Benz Accessories GmbH	Audio 20 Map Pilot oder MBUX Multimediastystem mit großem Bildschirm
						E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), S-Klasse (06/2017), A-Klasse (04/2018)
18) Digitaler Fahrzeugschlüssel ^{18) 20)}	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
					3 Jahre ab Aktivierung ²⁸⁾	COMAND Online oder MBUX Multimediastystem und kabelloses Laden oder Multifunktionstelefonie
						E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), C-Klasse (06/2017), S-Klasse Limousine (09/2017), S-Klasse Cabrio (09/2017) und S-Klasse Coupé (09/2017)

19) <u>Live Traffic Information</u> ⁶⁾	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	3 Jahre ab Aktivierung ¹⁸⁾ , sofern ab Werk vorhanden ^{12) 21)} Nach Ablauf oder nachträglich zu erwerben über die Mercedes-Benz Accessories GmbH	COMAND Online oder MBUX Multimediasystem oder Mercedes-Benz SD- Navigations-Paket oder Audio 20 inkl. Garmin MAP PILOT	
20) <u>Car-to-X Communication</u> ²⁰⁾	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		COMAND Online oder MBUX Multimediasystem	E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017), C-Klasse (06/2017), S-Klasse Limousine (09/2017), S-Klasse Cabrio (09/2017) und S-Klasse Coupé (09/2017)
21) <u>Internetradio</u> ^{9) 20)}	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	3 Jahre ab Aktivierung ²¹⁾	COMAND Online oder Audio 20 mit Remote Online oder MBUX Multimediasystem ^{8) 11)}	
22) <u>Verfügbare Parkplätze</u> ^{2) 27)}		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			Fahrzeugtypen 1: E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017) und die S-Klasse (06/2017) Fahrzeugtypen 2: sind zur Zeit ausschließlich die neue A-Klasse ab 03/2018
23) <u>Tankstellenpreise</u> ^{2) 7)}	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			Fahrzeugtypen 1: E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017) und die S-Klasse (06/2017) Fahrzeugtypen 2: sind zur Zeit ausschließlich die neue A-Klasse ab 03/2018
24) <u>Online Kartendateiupdate</u> ²⁾	<input type="checkbox"/>						Fahrzeugtypen 1: E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017) und die S-Klasse (06/2017) Fahrzeugtypen 2: sind zur Zeit ausschließlich die neue A-Klasse ab 03/2018
25) <u>e-Navigator/Ladesäulen</u> ^{2) 5)}	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	3 Jahre ab Aktivierung	COMAND Online oder MBUX Multimediasystem	E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), S-Klasse (06/2017), C-Klasse (06/2017), S-Klasse Limousine (09/2017), S-Klasse Cabrio (09/2017) und S-Klasse Coupé (09/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017) und die S-Klasse (06/2017) Fahrzeugtypen 2 sind zur Zeit ausschließlich die neue A-Klasse ab 03/2018
26) <u>Lokale Suche</u> ²⁾	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			Fahrzeugtypen 1: E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017) und die S-Klasse (06/2017) Fahrzeugtypen 2: sind zur Zeit ausschließlich die neue A-Klasse ab 03/2018
27) <u>Wetter</u> ²⁾	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			Fahrzeugtypen 1: E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017) und die S-Klasse (06/2017) Fahrzeugtypen 2: sind zur Zeit ausschließlich die neue A-Klasse ab 03/2018
28) <u>Vorhersage Navigation</u> ²⁾		<input type="checkbox"/>					Fahrzeugtypen 1: E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), E-Klasse Cabrio (09/2017) und die S-Klasse (06/2017) Fahrzeugtypen 2: sind zur Zeit ausschließlich die neue A-Klasse ab 03/2018
29) <u>Diktierfunktion</u>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), S-Klasse (06/2017), C-Klasse (06/2017), S-Klasse Limousine (09/2017), S-Klasse Cabrio (09/2017) und S-Klasse Coupé (09/2017)

30) Mercedes-Benz Apps ²⁾									
30.1) Internetradio ^{8) 12) 20)}	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					<p>CLS Coupé (12/2015), CLS Shooting Brake (12/2015), B-Klasse Sports Tourer (09/2015), CLA Coupé (12/2015), CLA Shooting Brake (12/2015), E-Klasse Coupé (12/2015), E-Klasse Cabrio (12/2015), GLE Coupé (12/2015), GLE SUV (12/2015), A-Klasse Limousine (09/2015), GLA SUV (09/2015), GLS SUV (12/2015), SLK Roadster (03/2016), SL Roadster (03/2016), G-Klasse Geländewagen (09/2016), E-Klasse Limousine (03/2016), C-Klasse Limousine, C-Klasse T-Modell, C-Klasse Cabrio und C-Klasse Coupé sowie GLC und GLC Coupé (ab 12/2016).</p> <p>Die Sprachbedienung der Dienste Lokale Suche, Wetter und Internet Radio ist in den Ländern Dänemark, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Tschechische Republik und Ungarn nicht verfügbar</p>
30.2) Lokale Suche ^{9) 20)}	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	3 Jahre ab Aktivierung ²¹⁾	COMAND Online oder MBUX Multimediasystem oder Audio 20 oder Remote Online ¹¹⁾			<p>CLS Coupé (12/2015), CLS Shooting Brake (12/2015), B-Klasse Sports Tourer (09/2015), CLA Coupé (12/2015), CLA Shooting Brake (12/2015), E-Klasse Coupé (12/2015), E-Klasse Cabrio (12/2015), GLE Coupé (12/2015), GLE SUV (12/2015), A-Klasse Limousine (09/2015), GLA SUV (09/2015), GLS SUV (12/2015), SLK Roadster (03/2016), SL Roadster (03/2016), G-Klasse Geländewagen (09/2016), E-Klasse Limousine (03/2016), C-Klasse Limousine, C-Klasse T-Modell, C-Klasse Cabrio und C-Klasse Coupé sowie GLC und GLC Coupé (ab 12/2016)</p>
Weitere Funktionen									
Send2Car (POI herunterladen) ²⁰⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>					
30.3) Wetter ⁹⁾	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					<p>CLS Coupé (12/2015), CLS Shooting Brake (12/2015), B-Klasse Sports Tourer (09/2015), CLA Coupé (12/2015), CLA Shooting Brake (12/2015), E-Klasse Coupé (12/2015), E-Klasse Cabrio (12/2015), GLE Coupé (12/2015), GLE SUV (12/2015), A-Klasse Limousine (09/2015), GLA SUV (09/2015), GLS SUV (12/2015), SLK Roadster (03/2016), SL Roadster (03/2016), G-Klasse Geländewagen (09/2016), E-Klasse Limousine (03/2016), C-Klasse Limousine, C-Klasse T-Modell, C-Klasse Cabrio und C-Klasse Coupé sowie GLC und GLC Coupé (ab 12/2016)</p>
30.4) e-Navigator ^{7) 20)}	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>					Verfügbar für EV- und Plug-in-Fahrzeuge
30.5) Musikstreaming TIDAL ²⁶⁾									
31) Remote Park-Assistent	<input type="checkbox"/>				3 Jahre ab Aktivierung Nachkauf erfolgt über Mercedes-Benz Accessories GmbH	Paket PBH "Remote Parking Package" App notwendig (kostenlos via Appstore)			E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse T-Modell (09/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), S-Klasse Limousine (09/2017), S-Klasse Cabrio (09/2017) und S-Klasse Coupé (09/2017)

32) Mercedes me Adapter ¹³⁾							
32.1) Mein Fahrzeug	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				
32.2) Wartungsmanagement			<input type="checkbox"/>				
32.3) Meine Fahrten			<input type="checkbox"/>				
32.4) Parken & Finden			<input type="checkbox"/>				
32.5) Tanken ¹⁹⁾			<input type="checkbox"/>		Ab Aktivierung und Inbetriebnahme ¹²⁾	Mercedes me Adapter	
32.6) Händlersuche	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				
32.7) Mein Händler			<input type="checkbox"/>				
32.8) Unfall & Panne			<input type="checkbox"/>				
32.9) Reminder			<input type="checkbox"/>				
32.10) Service-Termin Anfrage	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>				
33) Plug&Charge ²⁶⁾							
34) Diebstahl- mit Parkschadenbenachrichtigung ²⁾		<input type="checkbox"/>					Verfügbar voraussichtlich ab 03/2018 für die E-Klasse Limousine, E-Klasse Cabrio, E-Klasse Coupé, S-Klasse Limousine, S-Klasse Cabrio und die A-Klasse
35) Musikstreaming TIDAL ²⁶⁾							
36) In-Car Office ^{8) 12)}		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		Remote Online/ COMAND Online/MBUX Multimediasystem	C-Klasse Limousine, C-Klasse Coupé, C-Klasse T-Modell, GLC, GLC Coupé und E-Klasse Limousine (ab 12/2017), E-Klasse T-Modell (12/2017), E-Klasse Coupé (12/2017), E-Klasse Cabrio (12/2017) und S-Klasse (09/2017) V-Klasse (ab 09/2017) und X-Klasse (ab 11/2017) und A-Klasse (06/2017) verfügbar
37) Schnittstelle zu Drittanbietern							
38) Smart Home							Verfügbar voraussichtlich ab 06/2018 für die A-Klasse
39) Anbindung zu Content Providern							Verfügbar voraussichtlich ab 06/2018 für die A-Klasse
40) LINGUATRONIC Sprachbedienung Online ²⁵⁾				<input type="checkbox"/>		MBUX Multimediasystem	Verfügbar voraussichtlich ab 06/2018 für die A-Klasse
41) Online Suche ²⁾	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		MBUX Multimediasystem	A-Klasse (ab 03/2018)
42) Car Sharing ²⁵⁾					3 Jahre ab Aktivierung	20U Vorbereitung für Car-Sharing, Car-Sharing App	Verfügbar voraussichtlich ab 07/2018 bei der neuen A-Klasse
43) Eco-Anzeige	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			Verfügbar ab 06/2018 für die neue A-Klasse, S-Klasse und C-Klasse
44) Parkservice-Überwachung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					A-Klasse (12/2017), B-Klasse (12/2017), C-Klasse (12/2017), CLA (12/2017), CLS (12/2017), E-Klasse (12/2017), G-Klasse (04/2018), GLA (12/2017), GLC (12/2017), GLE (12/2017), GLS (12/2017), S-Klasse (12/2017), SL Roadster (12/2017), SLC Roadster (12/2017), AMG GT (12/2017)

1) Zielländer sind: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn, Malta, Zypern, Griechenland, Rumänien, Kroatien, Slowenien, Lettland, Estland, Litauen und Bulgarien. Ausnahme Mercedes me Adapter. Siehe hierzu Fußnote ¹³⁾.

2) Die Dienste sind aktuell in 31 europäischen Zielländern bei den nachfolgenden Baureihen ab folgendem Baujahr verfügbar:

B-Klasse Sports Tourer Electric Drive (11/2014), A-Klasse Limousine (09/2015), CLA Coupé (11/2014), CLA Shooting Brake (03/2015), B-Klasse Sports Tourer (11/2014), GLA Coupé (09/2015), C-Klasse Limousine (09/2014), C-Klasse T-Modell (09/2014), GLC (09/2015), GLC Coupé (09/2016), SLC Roadster (03/2016), E-Klasse Limousine (03/2015), E-Klasse T-Modell (03/2015), E-Klasse Cabrio (03/2015), CLS Coupé (09/2014), CLS Shooting Brake (09/2014), Mercedes-Maybach S-Klasse (02/2015), S-Klasse Coupé (09/2014), S-Klasse (09/2014), GLS (12/2015), SL Roadster (03/2016), GLE Coupé (07/2015), GLE (09/2015), AMG GT (06/2015), S-Klasse Cabrio (03/2016), C-Klasse Cabrio (06/2016), C-Klasse Coupé (01/2016), G-Klasse (09/2016), V-Klasse (ab 09/2016), X-Klasse (11/2017).

3) Die Verwendung ist für Haupt- und Mitnutzer möglich.

4) Dieser Dienst ist in 31 europäischen Zielländern (Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechien und Ungarn, Malta, Zypern, Griechenland, Rumänien, Kroatien, Slowenien, Lettland, Estland, Litauen und Bulgarien) für alle Fahrzeuge ab Baujahr 07/2016 verfügbar (Ausnahme bei der E-Klasse Limousine ab 03/2016 verfügbar).

5) Die Dienste sind nur für elektrische und PlugIn-Fahrzeuge verfügbar.

6) Dieser Dienst ist in Irland, der Slowakei, Malta, Zypern, Griechenland, Rumänien, Kroatien, Slowenien, Lettland, Estland, Litauen und Bulgarien nicht verfügbar. In Tschechien, Finnland und Norwegen ist der Dienst nur bei den nachfolgenden Baureihen mit COMAND Online ab folgendem Baujahr verfügbar: E-Klasse Limousine (03/2016), E-Klasse Coupé (03/2017), S-Klasse (06/2017), V-Klasse (06/2017), X-Klasse (11/2017).

7) Dieser Dienst ist nicht verfügbar in: Finnland.

8) Die Dienste erfordern bei den hinterlegten Baureihen ein Datenvolumen aus einem separaten Mobilfunkvertrag eines Telekommunikationsdienstleisters der über das Kundenportal erworben werden kann.

9) Die Sprachbedienung dieser Dienste ist ausschließlich mit der Sonderausstattung COMAND Online in 6 Sprachen (Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Niederländisch, Spanisch) in 21 europäischen Zielländern verfügbar. Die Sprachbedienung der Dienste Lokale Suche, Wetter und Internet Radio ist in den Ländern Dänemark, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Tschechische Republik und Ungarn nicht verfügbar.

10) Der Dienst Tankstellenfinder gibt es zunächst nur in Deutschland und in ausgewählten Parkhäusern.

11) Die Dienste erfordern bei den in Fußnote ² hinterlegten Baureihen ein separates Datenvolumen über das kompatible Endgerät des Kunden (z.B. Tethering).

12) Die Aktivierung ist innerhalb von 1 Jahr ab Erstzulassung oder Inbetriebnahme (je nachdem was zuerst erfolgt) möglich.

13) Der Mercedes me Adapter ist in über 20 Ländern verfügbar und über Ihren Mercedes-Benz Service-Partner zu beziehen. Die unterstützten Länder, Baureihen, Smartphones und Betriebssysteme finden Sie unter www.mercedes.me/adapter.

14) Der Dienst ist für die A-Klasse verfügbar ab 03/2018.

15) Die unterstützten Smartphones und Betriebssysteme finden Sie unter www.mercedes-benz-mobile.com.

16) Dieser Dienst ist zunächst bei folgender Baureihe verfügbar: C-Klasse Limousine, C-Klasse Coupé, C-Klasse T-Modell, GLC, GLC Coupé und E-Klasse Limousine (ab 12/2017), E-Klasse T-Modell (12/2017), E-Klasse Coupé (12/2017), E-Klasse Cabrio (12/2017) und S-Klasse (09/2017), V-Klasse (ab 09/2017) und X-Klasse (ab 11/2017) verfügbar.

17) Für COMAND Online zubuchbar über Mercedes-Benz Accessories.

18) Sollten Sie diesen Dienst mit dem Digitalen Fahrzeugschlüssel Sticker nutzen, begrenzt sich die Anzahl der möglichen Türöffnungen auf ca. 1.900.

19) Verfügbar in Deutschland.

20) Dieser Dienst ist nicht verfügbar in Malta, Zypern, Griechenland, Rumänien, Kroatien, Slowenien, Lettland, Estland, Litauen und Bulgarien.

21) Aktivierung erfolgt durch das Anlegen eines Mercedes me Benutzerkontos, die Akzeptanz der Nutzungsbedingungen und Verknüpfung des Fahrzeugs.

22) Dieser Dienst ist bei der X-Klasse voraussichtlich ab 06/2018 erhältlich.

23) Dieser Dienst ist nicht verfügbar für die X-Klasse.

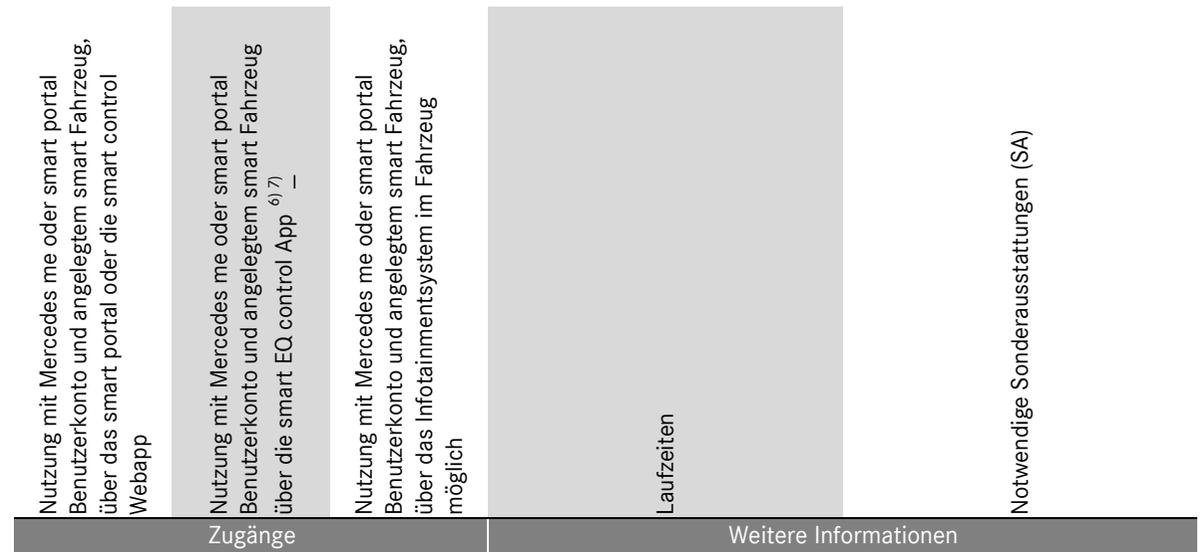
24) Bei der V-Klasse (ab 09/2016) nur in Verbindung mit Warmwasser-Zusatzheizung (Sonderausstattung H12).

25) Verfügbar in Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechien, Dänemark, Estonia, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Latvia, Luthiania, Luxembourg, Malta, Niederlanden, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz und Großbritannien.

26) Dienst voraussichtlich zu einem späteren Zeitpunkt verfügbar.

27) In Deutschland ist der automatische Parkhauszugang mit Bezahlung voraussichtlich ab 01.06.2018 verfügbar (zunächst für die A-Klasse).

smart control Diensteübersicht ¹⁾



8) Fernabfrage Fahrzeugstatus/Remote Status ³⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
10) Programmierung Ladeeinstellungen und Vorklimatisierung ^{2) 3)}	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
33) Plug & Charge ³⁾	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
25) Ladesäulen ⁴⁾			<input type="checkbox"/>	
			3 Jahre ab Aktivierung ⁵⁾	Cool & MediaPaket
				Cool & Media-Paket

1) Zielländer sind: Deutschland, Frankreich, Italien, Spanien, Großbritannien, Österreich, Belgien, Tschechien, Dänemark, Ungarn, Irland, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Nordirland, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Liechtenstein.

2) Dieser Dienst enthält die Services "Sofortige Vorklimatisierung", sowie "Programmierung Klimatisierung und smart charging zu einer Abfahrtszeit".
In Verbindung mit der Serienausstattung ist der Serviceumfang auf die Funktion "Sofortige Vorklimatisierung" beschränkt.

3) Die Dienste sind bei den nachfolgenden Baureihen ab folgendem Baujahr verfügbar: smart electric drive (ab 06/17).

4) Die Dienste sind bei den nachfolgenden Baureihen voraussichtlich ab folgendem Baujahr verfügbar: smart EQ fortwo und smart EQ forfour (ab 03/18).

5) Ab Aktivierung des Dienstes im Fahrzeug. Die Aktivierung ist nur innerhalb von 2 Jahren ab Erstzulassung möglich.

6) Die unterstützten Smartphones und Betriebssysteme finden Sie unter www.smart.com

7) Die Nutzung mit der smart EQ control App funktioniert voraussichtlich ab Q3/2018.