

Autohaus XXXXXX GmbH
Musterstraße 80

12345 Musterhausen

Musterhausen, den 24.02.2018

Ladekabel Smart Forfour ED, Vorgang XXXXXXXXX

Sehr geehrter Herr Musterverkaufsleiter,

ich danke Ihnen für Ihr Schreiben vom 22.2.. Bisher war es um die Betreuungsqualität in Ihrem Hause tatsächlich gut bestellt, jedoch finde ich es sehr schade, dass man sich als Kunde anscheinend mit solchen Kleinigkeiten herumärgern muss. Auch kann ich Ihre Begründung leider nicht nachvollziehen.

Bisher lädt mein Smart leider nur einphasig mit maximal 20 Ampere, darauf war auch das bisherige Kabel ausgelegt. Warum hier für mein Fahrzeug eine Umstellung auf ein dickeres, kürzeres Kabel technisch nötig war, ist mir vollkommen schleierhaft. Von den gängigen Ladesäulen wird ein Kabel mit Codierung auf 20 Ampere ebenfalls problemlos akzeptiert. Ich bitte daher nochmals um Erläuterung, da ich mir die „Sicherheitsgründe“ auch nur mit dem gestiegenen Gewicht des Kabels erklären kann.

Es ist leider kaum möglich, den Wagen ganz normal vorwärts an eine Ladesäule zu fahren und ihn dort einzustecken. Dies ist jedoch eine alltägliche Situation in Einbahnparkplätzen und fast allen Ladestationen in Parkhäusern, daher finde ich diese Änderung eben nicht zumutbar. Da Sie mich nun explizit auf Ihre Rechtsauffassung hinweisen, möchte ich anfügen, dass ich mich sehr gerne gütlich einige und keinen Rechtsstreit anstrebe. Hätte man mich über die Änderung in Kenntnis gesetzt, hätte ich die Bestellung entsprechend geändert und ein brauchbares Kabel privat erworben. So habe ich einen Schokolader erworben, das mitgelieferte Kabel eignet sich aber nun nicht zum üblichen Gebrauch an öffentlichen Ladesäulen. Ich sehe hier folglich durchaus einen Sachmangel.

Ich hoffe Ihnen die Beweggründe für meine Reklamation nun hinreichend dargelegt zu haben und bitte Sie, Ihre Auffassung noch einmal zu überdenken. Die Bezahlung der Überführungskosten behalte ich mir vor bis dieser Sachverhalt endgültig geklärt ist und der versprochene Zugang zur Smart Control eingerichtet wurde.

Mit freundlichen Grüßen,

Arno Nym