

SOUL EV

Häufig gestellte Fragen



The Power to Surprise

Inhaltsverzeichnis



<i>Grundlegende Fragen.....</i>	<i>1</i>
<i>Fragen zum Alltag.....</i>	<i>6</i>
<i>Anzeigen und Warnlampen.....</i>	<i>12</i>
<i>Elektrische Systeme.....</i>	<i>14</i>
<i>Hochspannungsbatterie.....</i>	<i>18</i>
<i>Aufladen.....</i>	<i>20</i>
<i>Programmiertes Aufladen / Klimaanlage.....</i>	<i>26</i>
<i>Notsituationen / Abschleppen.....</i>	<i>28</i>
<i>Ihre Kia Soul EV – Partner in Österreich.....</i>	<i>32</i>



The Power to Surprise

1

Welche Reichweite hat der Kia Soul EV?

Der Kia Soul EV kann durchschnittlich 148 km mit einer einzelnen Vollladung zurücklegen. Die effektive Reichweite hängt von vielen unterschiedlichen Faktoren wie den Umweltbedingungen, Fahrgewohnheiten sowie der Anzahl an aktivierten Systemen (Klimaanlage / Heizung) ab. Abhängig von diesen Umständen können sich Reichweiten von 100 - 230 Kilometern ergeben.

2

Wie wird die angezeigte Restreichweite errechnet?

Die Restreichweite wird anhand der bisher zurückgelegten Strecke ermittelt. Sie wird unter Berücksichtigung der 20 letzten Fahrzyklen, der aktuell aktivierten Systeme (Klimaanlage / Heizung) sowie den Straßenbedingungen (lt. Navigationsgerät) berechnet.



Anzeige Restreichweite

Wenn die Fahrzyklen extrem voneinander abweichen, kann die angezeigte Restreichweite von der real möglichen Reichweite abweichen.
Beispiel: Wenn sie nach einer Woche im innerstädtischen Bereich (niedriges Tempo) auf die Autobahn wechseln und höhere Geschwindigkeiten fahren.



3

Beeinflusst die Anzahl der aktivierten Systeme (Klimaanlage/Heizung) die Reichweite des Kia Soul EV?

Ja. Vor allem die Klimaanlage bzw. Heizung gehören zu den größten Stromverbrauchern, deshalb empfehlen wir Ihnen die Klimaanlage abzuschalten wenn sie nicht benötigt wird. Dies trägt dazu bei, die Reichweite zu verlängern.

4

Wird die Einstellung vom Fahrzeug gespeichert wenn ich den ECO Modus zugunsten besserer Beschleunigung ausschalte?

Nein. Der ECO Modus wird automatisch wieder aktiviert, wenn sie das Fahrzeug erneut starten. Für noch bessere Beschleunigung müssen Sie den Modus wieder manuell deaktivieren.

Achtung: Die Deaktivierung des ECO Modus kann sich negativ auf die Reichweite des Fahrzeugs auswirken.



The Power to Surprise

5

Kann starker Regen und ein damit einhergehender nasser Motorraum das Hochspannungssystem beschädigen oder beeinträchtigen?

Nein. Die Hochspannungskomponenten im Motorraum wurden wasserdicht konzipiert um Stromschläge oder andere elektrische Fehler zu verhindern.

So wurde der Motorraum des Kia Soul EV auch Tests mit Hochdruckreinigern unterzogen (während des Aufladevorgangs sowie im fahrbereiten Zustand) bei denen keine Probleme mit den elektrischen Systemen festgestellt werden konnten. Zu Ihrer Sicherheit raten wir von der Reinigung des Motorraums mit Hochdruckreinigern jedoch ab.

6

Kann das Fahren über Bodenwellen die Hochspannungsbatterie, welche unter dem Fahrzeug installiert ist, beschädigen?

Während der Fahrzeugentwicklung wurden umfangreiche Sicherheitstests sowie Kollisionsszenarien durchgeführt. Die Hochspannungsbatterie und ihre Komponenten sind sicher und können bei angepassten Geschwindigkeiten nicht durch Bodenwellen beschädigt werden. Wir empfehlen Ihnen aber zu Ihrer eigenen Sicherheit entsprechend langsam über Bodenwellen zu fahren.



7

Können Umweltbedingungen wie z. B. extreme Kälte die Leistung des Fahrzeugs beeinflussen?

Bei Temperaturen unter -20 °C ist eine Leistungsreduktion zu erwarten, da die Leistungsabgabe der Hochspannungsbatterie unter diesen Umständen begrenzt ist.



8

Warum kann ich bei niedrigeren Geschwindigkeiten ein Motorgeräusch wahrnehmen obwohl es keinen Verbrennungsmotor gibt?

Dies ist eine Sicherheitsfunktion des Kia Soul EV damit Fußgänger das Fahrzeug schneller wahrnehmen können. Das virtuelle Motorgeräusch ist im Geschwindigkeitsbereich von 1 – 20 km/h aktiv da die Abrollgeräusche der Reifen hier besonders gering sind und Fußgänger das Fahrzeug sonst nur sehr spät wahrnehmen könnten.



9

Warum kann ich im Kofferraum des Kia Soul EV manchmal das Geräusch eines Lüfters hören?

Der Kia Soul EV ist mit einer Hochspannungsbatterie ausgestattet, welche über ein separates Kühlsystem bzw. einen Lüfter verfügt. Dieser Lüfter sorgt dafür, dass die Batterie stets im optimalen Temperaturbereich (unter 60 °C) bleibt. Dieses Geräusch ist somit völlig normal.



Lüfter der Hochspannungsbatterie



The Power to Surprise

10

Besteht das Risiko eines Stromschlags wenn ich das Fahrzeug wasche?

Nein. Die Hochspannungskomponenten wurden wasserdicht konzipiert und entwickelt. Sie können Ihr Fahrzeug also ohne Risiko waschen.

11

Kann ich den Motorraum des Kia Soul EV auch mit einem Hochdruckreiniger säubern bzw. was passiert wenn Wasser in den Motorraum gelangt?

Die Hochspannungskomponenten im Motorraum des Kia Soul EV sind wasserdicht konzipiert und wurden umfangreichen Tests unterzogen, unter anderem auch mit Hochdruckreinigern. Im Verlauf dieser Tests konnten keine Beeinträchtigungen am Fahrzeug festgestellt werden. Zu Ihrer eigenen Sicherheit empfehlen wir jedoch, die Hochspannungskomponenten nicht mit einem Hochdruckreiniger zu säubern.



The Power to Surprise

12

Kann ich den Unterboden des Kia Soul EV reinigen oder kann dies zu Problemen mit der Hochspannungsbatterie führen?

Sie können den Unterboden des Kia Soul EV ohne Risiko waschen. Es besteht keinerlei Gefahr die unterhalb des Fahrzeugs positionierte Hochspannungsbatterie zu beschädigen, da sämtliche Verbindungen wasserdicht konzipiert sind.

13

Welche Bereiche des Fahrzeugs darf ich zu meiner eigenen Sicherheit nicht berühren?

Beachten Sie bitte, dass sämtliche Hochspannungskabel (mit oranger Isolierung) sowie alle Bauteile mit expliziten Warnungen vor Hochspannung nicht berührt werden dürfen, um elektrischen Unfällen vorzubeugen. Darüber hinaus stellen Sie bitte sicher, dass Sie die Motorhaube erst öffnen, wenn das Fahrzeug zuvor ordnungsgemäß abgeschaltet wurde.



Hochspannungskabel
(= orange isoliert)



The Power to Surprise

14

Kann der Kia Soul EV von einem anderen Fahrzeug Starthilfe bekommen?

Ja. Wenn die 12V Batterie des Kia Soul EV entladen ist, kann das Fahrzeug nicht mehr gestartet werden. Sie können die 12V Batterie des Kia Soul EV mittels Starterkabel an die 12V Batterie eines anderen Fahrzeugs anschließen.

Bitte beachten Sie, dass dieser Vorgang unter Umständen gefährlich sein kann wenn Sie mit dem Prozedere nicht vertraut sind. Im Zweifelsfall rufen Sie bitte die Kia Mobilitäts-Servicehotline an.



The Power to Surprise

15

Muss ich spezielle Vorkehrungen treffen wenn ich das Fahrzeug für längere Zeit parke?

Die Fahrzeugleistung wird durch längere Standzeiten nicht negativ beeinflusst. Der Ladestatus der Hochspannungsbatterie muss jedoch mindestens alle 6 Monate überprüft werden. Sollte eine Warnlampe aufleuchten muss die Hochspannungsbatterie wieder geladen werden.



Anzeige Batterieladestatus

16

Wer kann den Kia Soul EV ordnungsgemäß warten?

Zu Ihrer Sicherheit sollten alle Wartungen und Reparaturen am Kia Soul EV nur durch speziell geschultes Personal in einer Kia Vertragswerkstätte durchgeführt werden. Eine Liste unserer entsprechend zertifizierten Kia-Partner finden Sie online unter www.kia.com



The Power to Surprise

17

Welche Punkte sollte ich als Fahrer regelmäßig am Fahrzeug kontrollieren?

Die folgenden Punkte sollten Sie, wie auch in jedem anderen Fahrzeug, regelmäßig überprüfen: Kühl- und Bremsflüssigkeitsstand, Reifendruck etc.

Für detaillierte Informationen zu den Wartungsintervallen und Servicearbeiten kontaktieren Sie bitte Ihren Kia-Partner.

18

Ist der Kia Soul EV mit Spezialreifen ausgestattet bzw. kann ich auch mit herkömmlichen Reifen fahren?

Ja. Der Kia Soul EV ist mit sogenannten SLRR-Reifen (Super Low Rolling Resistance) in der Dimension 205/60 R16 ausgestattet. Diese Reifen unterscheiden sich durch ihren geringen Rollwiderstand maßgeblich von herkömmlichen Reifen und unterstützen so auch die effektive Reichweite des Kia Soul EV. Selbstverständlich können Sie auch konventionelle Reifen in der entsprechenden Dimension verwenden, allerdings kann die Reichweite dadurch negativ beeinflusst werden.



19

Unterscheidet sich das Kühlmittel des Kia Soul EV von anderen Fahrzeugen?

Im Kia Soul EV wird die gleiche Kühlflüssigkeit wie in konventionellen Fahrzeugen verwendet.

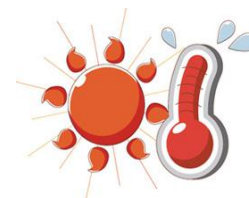


Kühlflüssigkeitsbehälter

20

Kann die Hochspannungsbatterie bei höheren Außentemperaturen explodieren?

Nein. Die Hochspannungsbatterie des Kia Soul EV wurde umfangreichen Tests unterzogen und ist in der Lage den Kia Soul EV im Einsatzbereich von $-35\text{ }^{\circ}\text{C}$ bis $60\text{ }^{\circ}\text{C}$ mit Energie zu versorgen. Das Kühlsystem der Batterie trägt zusätzlich dazu bei, dass die Temperatur der Batterie stets unter $60\text{ }^{\circ}\text{C}$ gehalten wird.



The Power to Surprise

21

Wie weit kann ich noch fahren wenn die Warnlampe der Hochspannungsbatterie aufleuchtet?

Abhängig von der Geschwindigkeit, den aktivierten Systemen (Klimaanlage / Heizung) sowie den jeweiligen Fahrgewohnheiten noch ca. 12 - 25 km. Wir raten Ihnen jedoch schnellstmöglich die nächstgelegene Ladestation aufzusuchen um das Fahrzeug wieder aufzuladen.



22

Was bedeutet die folgende Warnlampe bzw. was muss ich beachten?

Diese Warnlampe signalisiert, dass der Batterieladestatus unter 7 % gefallen ist oder das Kühlsystem nicht einwandfrei funktioniert. In beiden Fällen sollten Sie keine abrupten Fahrmanöver (beschleunigen oder bremsen) durchführen. Im Falle einer tiefentladenen Hochspannungsbatterie sollte diese umgehend wieder aufgeladen werden. Wenn die Lampe auch bei aufgeladener Batterie nicht erlischt suchen Sie bitte den nächstgelegenen zertifizierten Kia Partner auf.



23

Was ist zu tun wenn die Service Kontrolllampe im Amaturenbrett aufleuchtet?

Die Service Kontrolllampe leuchtet bei jedem Fahrzeugstart für ca. 3 Sekunden auf. Dies ist völlig normal und zeigt Ihnen die entsprechende Funktionstüchtigkeit der Lampe an. Sollte sie jedoch dauerhaft aufleuchten suchen Sie bitte den nächstgelegenen zertifizierten Kia Partner auf da dies ein Hinweis auf eine Störung im Kontrollsystem sein kann.



24

Was ist ein regeneratives Bremssystem und welchen Zweck erfüllt es?

Das regenerative Bremssystem lädt die Hochspannungsbatterie durch Umwandlung von kinetischer Energie während des Bremsvorgangs. Dabei dient der Elektromotor des Kia Soul EV als Generator welcher die Hochspannungsbatterie lädt. Somit steigert dieses System die Effizienz und die Reichweite des Kia Soul EV.

25

Wieviel Energie wird durch das regenerative Bremssystem gespart bzw. zurück gewonnen?

Der Rückgewinnungsfaktor des regenerativen Bremssystems $\frac{\text{Regenerierte Energie}}{\text{Kinetische Energie}}$ liegt im innerstädtischen Bereich bei ca. 30 %

Dieser Wert besagt, dass die Energieeffizienz des Fahrzeugs um ca. 30 % durch die Verwendung des regenerativen Bremssystems verbessert wird.



26

Was ist der Unterschied zwischen dem Reduktionsgetriebe des Kia Soul EV und einem herkömmlichen Getriebe?

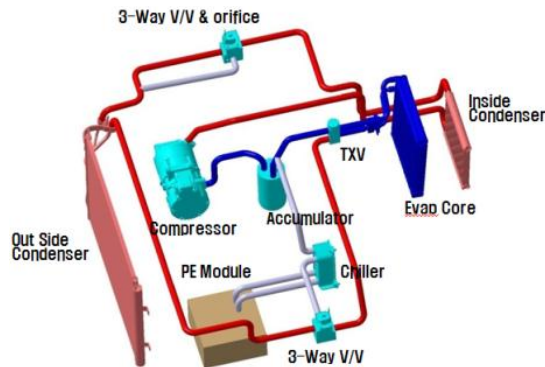
Ein herkömmliches Getriebe überträgt die Leistung mittels unterschiedlicher Übersetzungen (Gänge). Das Reduktionsgetriebe hingegen ist direkt mit dem Elektromotor verbunden und steuert die Motordrehzahl des Elektromotors, dadurch wird die Leistung direkt übertragen. Durch Umkehrung der Drehrichtung des Elektromotors kann auch rückwärts gefahren werden.



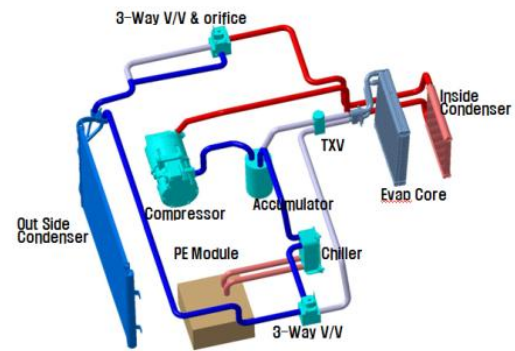
27

Welchen Zweck erfüllt die Wärmepumpe im Kia Soul EV?

Das Wärmepumpensystem im Kia Soul EV hilft dabei sowohl bei der Beheizung, als auch bei der Kühlung des Fahrzeugs die Effizienz zu steigern. Wenn das Fahrzeug beheizt wird erwärmt sich der innere Kondensator und die vorbei strömende Luft des Innenraums wird dadurch erwärmt. Durch den geringeren Energieverbrauch als bei der Verwendung von reinen PTC-Heizelementen erhöht sich die Reichweite.



Bei Kühlung des Innenraums



Beim Aufheizen des Innenraums



The Power to Surprise

28

Gibt es einen großen Unterschied in der Reichweite wenn ich die Wärmepumpe nicht verwende?

Die Reichweite von Elektroautofahrzeugen wird reduziert sobald die Heizung aktiviert wird. Während Fahrzeuge mit Verbrennungsmotoren die Motorabwärme zur Aufheizung des Fahrzeugs verwenden wird bei Elektrofahrzeugen durch zusätzliche elektrische Heizelemente (PTC-Elemente) der Fahrgastraum erwärmt. Durch die Wärmepumpe im Kia Soul EV (ausstattungsabhängig) kann dieser Aufwand jedoch deutlich reduziert werden.

Im Vergleich zur Verwendung von elektrischen Heizelementen alleine wird durch die Wärmepumpe der Energieverbrauch um bis zu 50 % reduziert. Das entspricht einer Verlängerung der Reichweite um ca. 10 %



29

Wie lange ist die Garantiezeit der Hochspannungsbatterie?

Die Hochspannungsbatterie des Kia Soul EV verfügt ebenfalls über unsere 7 Jahre / 150.000 km Werksgarantie. Sollte innerhalb dieser Garantiezeit die Akkukapazität unter 70 % des Nennwerts fallen, wird die Batterie ausgetauscht. Der Lebenszyklus der Batterie selbst ist jedoch deutlich länger ausgelegt.

30

Wird die Ladezeit der Hochspannungsbatterie im Laufe der Zeit geringer?

Die zum Aufladen benötigte Zeit selbst wird durch die Ladestation maßgeblich beeinflusst. Je höher die Leistung der Ladestation, desto kürzer ist die Ladezeit für Ihr Fahrzeug.



31***Kann ich den Zustand der Hochspannungsbatterie selbst überprüfen?***

Nein. Sie können den Zustand der Hochspannungsbatterie visuell nicht überprüfen. Wenn Sie jedoch bemerken, dass sich die Reichweite Ihres Kia Soul EV maßgeblich verkürzt, konsultieren Sie bitte einen zertifizierten Kia Partner. Er kann mit speziellem Equipment den technischen Zustand der Batterie ermitteln.

32***Was passiert mit der Hochspannungsbatterie, wenn diese getauscht werden muss?***

Am Ende des Lebenszyklus der Hochspannungsbatterie kann diese durch eine neue ersetzt werden. Kia arbeitet mit speziellen Recycling Unternehmen zusammen welche defekte oder beschädigte Hochspannungsbatterien demontieren und wiederverwerten.



The Power to Surprise

33

Wie lange dauert die Aufladung der Batterie?

Mitgeliefertes Ladekabel (Steckdose 230V / AC 2kW): 10 – 14 Stunden (auf 100 % Akkukapazität)

Standardladung (Typ1 / AC 3 – 6.6kW): 4 – 9 Stunden, leistungsabhängig (auf 100 % Akkukapazität)

Schnellladung (CHAdeMO / DC 50kW): ca. 33 Minuten von 20 % auf 84 % Akkukapazität (bei 20kW weniger als 1 Stunde)

AC-Ladeanschluss:
Typ1 (max. 6.6kW)



DC-Ladeanschluss:
CHAdeMO (max. 100kW)
(ausstattungsabhängig)



34

Wie kann ich den aktuellen Ladestatus des Kia Soul EV überprüfen?

Bei AC Ladung (Typ1): Durch die Anzeige des Batteriestatus (oberhalb der Mittelkonsole)

1. Lampe blinkt: bis 0 – 33 % der Akkukapazität

1. Lampe leuchtet / 2. Lampe blinkt: 34 – 66 % der Akkukapazität

1. + 2. Lampe leuchten / 3. Lampe blinkt: 67 – 99 % der Akkukapazität

1. + 2. + 3. Lampe leuchten: vollständig aufgeladen

Bei DC Ladung (CHAdeMO): Anzeige nur über den EV Supervision Cluster



Anzeige des Batteriestatus



EV Supervision Cluster

35

Kann ein häufiges Schnellladen (CHAdeMO) die Hochspannungsbatterie beschädigen?

Nein. Sie können die Schnelllademöglichkeit des Kia Soul EV nutzen so oft Sie möchten, eine Schnellladung mittels CHAdeMO-Stecker beeinträchtigt die Lebensdauer oder Leistung der Hochspannungsbatterie in keinster Weise.



The Power to Surprise




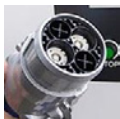


36

Unterscheiden sich die Anschlussmöglichkeiten von Land zu Land bzw. kann ich meinen Kia Soul EV auch im Ausland aufladen?

Der Kia Soul EV ist mit einem AC-Ladeanschluss Typ1, sowie mit einem DC-CHAdEMO Schnellladeanschluss (ausstattungsabhängig) ausgestattet.

Es gibt 2 Steckertypen für AC-Lademöglichkeiten, Typ1 mit 5-Pins (Nordamerika) und Typ2 mit 7-Pins (Europa). Um den Kia Soul an einer Ladestation Typ2 anschließen zu können benötigen Sie ein separates Adapterkabel welches über das Kia-Zubehörprogramm erhältlich ist.

Darüber hinaus gibt es auch mehrere Anschlüsse zum Schnellladen wie z. B. CHAdEMO, SAE Combo oder Combo Typ2. Aktuell wird CHAdEMO weltweit eingesetzt, Combo Anschlüsse hingegen werden erst eingeführt. Öffentliche Ladestationen in Europa werden mit beiden Steckertypen ausgestattet sein.

Soul EV			
Normalladung / AC		Schnellladung / DC	
Typ 1	Typ 2 + Adapterkabel	CHAdEMO	SAE Combo (Nordamerika)
			
			Combo Typ 2
			



The Power to Surprise

37

Warum kann ich im Schnelllademodus (CHAdeMO) nicht auf 100 % der Akkukapazität laden?

Die Hochspannungsbatterie des Kia Soul EV kann mit einem Schnelllader nicht auf 100 % der Akkukapazität geladen werden um eine Überladung der Hochspannungsbatterie zu verhindern. Während des Schnellladevorgangs wird die Akkukapazität innerhalb von 33 Minuten auf 84 % erhöht da mit besonders hoher Stromstärke geladen wird.

38

Benötige ich zusätzliches Equipment um den Kia Soul EV zu Hause aufladen zu können?

Sie können den Kia Soul EV mit dem mitgelieferten Ladekabel zu Hause an einer herkömmlichen 230V Steckdose anschließen. Abhängig von der effektiven Leistung kann eine vollständige Ladung 10 - 14 Stunden benötigen.



Als Alternative können Sie zu Hause auch eine eigene Ladestation einrichten bzw. installieren lassen welche die Ladezeit deutlich verkürzt. Für nähere Informationen kontaktieren Sie bitte einen zertifizierten Kia-Partner.



39

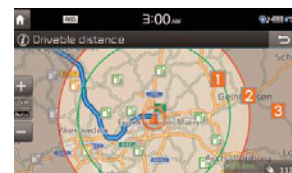
Was muss ich beim Anstecken des Kia Soul EV an eine Ladestation/Steckdose beachten?

- Berühren Sie die Stecker nicht mit nassen Händen.
- Sollte sich an einem Stecker Kondenswasser gebildet haben, entfernen Sie dieses bitte mit einem trockenen Tuch bevor Sie ein Ladekabel anstecken.
- Stellen Sie beim Anstecken der Ladekabel sicher, dass diese ordnungsgemäß in die Sicherungsmarkierung einrasten.
- Berühren Sie keinesfalls das Ladekabel oder einzelne elektrische Komponenten während des Ladevorgangs.
- Entfernen Sie den Ladestecker während des Ladevorgangs nicht.
- Passen Sie auf, dass keine Feuchtigkeit zu den Ladekomponenten durchdringt (Stecker, Kabel,...).

40

Wie finde ich die nächstgelegene Ladestation?

Sie können die nächstgelegene Ladestation mit einer entsprechenden Funktion des Navigationsgerätes finden. Zusätzlich kann auch der Aktionsradius des Kia Soul EV im Navigationssystem angezeigt werden.



Darüber hinaus finden Sie alle Ladestationen unseres Kooperationspartners SMATRICS auf <http://smatrics.com/wo-wir-sind/>



The Power to Surprise

41

Darf ich ein Ladekabel auch am Kia Soul EV anstecken, wenn das Fahrzeug über einen längeren Zeitpunkt nicht bewegt wird?

Ja. Sie können den Kia Soul EV auch dann an eine Ladestation anschließen, wenn Sie planen das Fahrzeug für einen längeren Zeitraum nicht zu verwenden da der Ladevorgang automatisch gestoppt wird wenn die Hochspannungsbatterie den maximalen Ladeszustand erreicht hat.

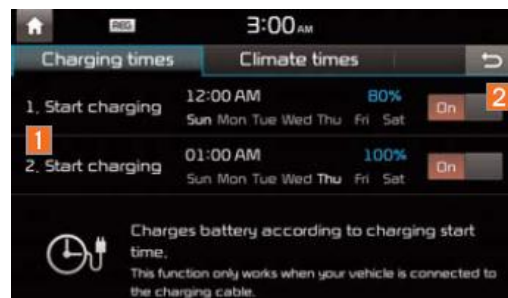


The Power to Surprise

42

Kann ich die Ladezeiten des Kia Soul EV auch programmieren?

Ja. Sie können mit der erweiterten Funktionalität des Navigationssystems sowohl die Wochentage, Uhrzeit sowie den gewünschten Ladestatus einstellen (80 % / 100 %). Diese Funktion ist jedoch nur verfügbar wenn das Ladekabel ordnungsgemäß angesteckt wurde.



The Power to Surprise

43

Kann ich die Klimaanlage des Kia Soul EV ebenfalls programmieren?

Ja. Sie können die Klimaanlage des Kia Soul EV programmieren um das Fahrzeug bereits vor Fahrtantritt entsprechend zu kühlen oder zu heizen. Dafür geben Sie die gewünschte Abfahrtszeit sowie Innenraumtemperatur an. Die Klimaanlage aktiviert sich 30 Minuten vor Fahrtbeginn automatisch. Voraussetzung zur Aktivierung dieses Systems ist, dass der Kia Soul EV an eine Ladestation / Steckdose angeschlossen ist.



The Power to Surprise

44

Besteht das Risiko eines Stromschlags nach einem Unfall?

Die Hochspannungsbatterie des Kia Soul EV ist speziell isoliert und ihr Status wird zusätzlich durch ein eigenes Batterie Management System überwacht. Durch diese Absicherung ist der Kia Soul EV auch im Falle eines Unfalls sicher, da bei Problemen mit dem Hochspannungssystem oder dessen Isolierung die Spannung abgeschaltet wird. Sollten Sie im Kia Soul EV einen Unfall haben stellen Sie nach Möglichkeit den Motor ab und verlassen Sie das Fahrzeug bzw. begeben Sie sich aus der Gefahrenzone und kontaktieren Sie die entsprechenden Rettungskräfte.

45

Was ist zu beachten, wenn das Fahrzeug nach einem Unfall unter Wasser steht?

Stellen Sie den Motor ab und verlassen Sie das Fahrzeug. Anschließend informieren Sie bitte umgehend lokale Rettungskräfte. Die Gefahr eines Stromschlags ist äußerst gering da das interne Batterie Management System automatisch die Stromzufuhr unterbricht wenn es zu Beeinträchtigungen oder Beschädigungen der Hochspannungsanlage kommt.



46

Kann es zu Problemen kommen, wenn die Außenhülle der Batterie durchstoßen wird?

Die Hochspannungsbatterie des Kia Soul EV wurde ausgiebig auf ihre Widerstandsfähigkeit gegenüber Schlägen und Beschädigungen getestet. Jede einzelne Batteriezelle wird durch eine Keramikummantelung geschützt welche Kurzschlüsse verhindert.

47

Kann der Kia Soul EV im Notfall auch andere Fahrzeuge abschleppen oder ziehen?

Nein. Der Elektromotor des Fahrzeugs kann überladen und beschädigt werden wenn andere Fahrzeuge oder Anhänger gezogen werden.

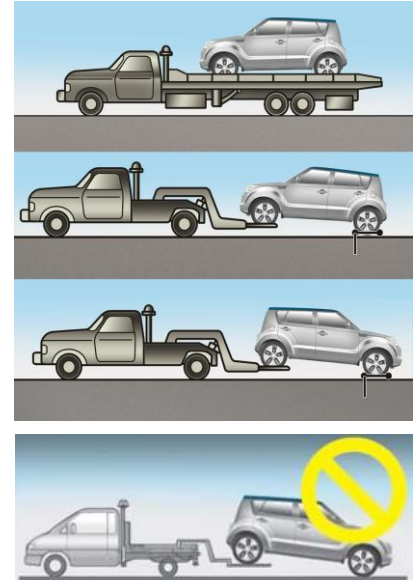


The Power to Surprise

48

Wie kann der Kia Soul EV im unwahrscheinlichen Fall einer Panne abgeschleppt werden?

Der Kia Soul EV kann entweder durch einen Kranwagen oder auch mittels Hubbrille abgeschleppt werden. Sollte das Fahrzeug mittels Hubbrille oder ähnlichem geschoben oder gezogen werden muss die Vorderachse des Fahrzeugs angehoben werden. Sollte die Vorderachse beim Abschleppen Fahrbahnkontakt haben, generiert die Reifenrotation unkontrollierte Energie, welche einzelne Komponenten des Systems beschädigen kann. Darüber hinaus ist zu beachten, dass die elektronische Parkbremse deaktiviert ist. Ein Abschleppen mittels Seil oder Stange ist nicht möglich.



The Power to Surprise

49

Wie kann ich, im unwahrscheinlichen Fall eines Brandes, das Fahrzeug löschen?

Für den unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Kia Soul EV nach einem Unfall zu brennen beginnen sollte kann der Brand mit Feuerlöschern (mit Pulver-, Halon- oder auch CO₂-Füllung) gelöscht werden. Wir empfehlen Ihnen jedoch zu Ihrer eigenen Sicherheit umgehend das Fahrzeug zu evakuieren und sich ausreichend weit von der Brandstelle zu entfernen. Anschließend kontaktieren Sie bitte die notwendigen Rettungskräfte.

50

Kann im unwahrscheinlichen Falle eines Brandes auch Wasser als Löschmittel verwendet werden?

Wenn das Fahrzeug, im unwahrscheinlichen Falle eines Brandes, nur mit Wasser gelöscht werden kann ist darauf zu achten, dass große Mengen Wasser zum Einsatz kommen. Der Versuch das Feuer mit geringeren Mengen Wasser zu löschen birgt das Risiko eines möglichen Stromschlags. Verwenden Sie daher keine Feuerlöscher mit Wasserfüllung und warten Sie das Eintreffen der entsprechenden Rettungskräfte ab.



Bundesland	Firmenwortlaut	Adresse	PLZ	Ort	Telefon	Kia Partner Mail
Wien	Bernhard Kandl Autohandels GmbH.	Handelskai 386	1020	Wien	01/711760	kandl@kiapartner.at
Wien	Zitta GmbH & Co. KG	Oberlaaerstraße 242/ Murbangasse 3	1100	Wien	01/6894690	ZITTA_WIEN10@kiapartner.at
Wien	Opel&Beyschlag GmbH.	Muthgasse 52	1190	Wien	01/3701540	BEYSCHLAG_Wien19@kiapartner.at
Wien	S.K. KFZ – Handels und Reparatur GmbH	Donaustadtstraße 33	1220	Wien	01/2025040	WIEN_NORD@kiapartner.at
Niederösterreich	Josef Schallgruber GmbH	Josef Jesserniggstraße 10	2000	Stockerau	02266/62221	SCHALLGRUBER@kiapartner.at
Niederösterreich	Grünzweig Automobil GmbH	Im Felberbrunn 10	2340	Mödling	02236/253800	gruenzweig@kiapartner.at
Niederösterreich	Günter Bauer	Industriegelände West 12	2460	Bruck an der Leitha	02162/67976	auto-bauer@kiapartner.at
Niederösterreich	Aigner-Hauke GmbH	Leobersdorferstraße 253	2560	Berndorf	02672/87743	AIGNER-HAUKE@kiapartner.at
Niederösterreich	Hönigmann GmbH.	Wienerstraße 125	2620	Neunkirchen	02635/62617	Hoenigmann_Neunkirchen@kiapartner.at
Niederösterreich	Zellhofer GmbH&CoKG	Gewerbestraße 14	3304	St. Georgen am Ybbsfelde	07472/668410	ZELLHOFER@kiapartner.at
Niederösterreich	Auto Hänfling GmbH	Wienerstrasse 106	3500	Krems	02732/79660	w.unterberger@kiapartner.at
Niederösterreich	Auto Gruber	Gewerbepark 9	3542	Gföhl	02716/76665	Gruber_Gfoehl@kiapartner.at
Niederösterreich	Böhm Wilhelm GmbH	Neuhofstraße 15	3631	Ottenschlag	02872/7340	boehm@kiapartner.at
Niederösterreich	Tober & Bierbaumer GmbH	Donaustraße 87	3671	Marbach	07413/404	tober.bierbaumer@kiapartner.at
Oberösterreich	Hans Eder GmbH	An der Trauner Kreuzung 6	4061	Pasching	07229/73144	eder@kiapartner.at
Oberösterreich	Hans Eder GmbH, Walding	Mühlkreisbahnstraße 3	4111	Walding	07234/82473	eder_walding@kiapartner.at
Oberösterreich	Autohaus Schneider GmbH	Unterrohrstraße 5	4532	Rohr i. Kremstal	07258/7424	SCHNEIDER@kiapartner.at



The Power to Surprise

Bundesland	Firmenwortlaut	Adresse	PLZ	Ort	Telefon	Kia Partner Mail
Oberösterreich	Autohaus Greinecker GmbH.	Kieswerkstraße 1	4623	Gunskirchen/ Wels-West	07246/88660	GREINECKER@kiapartner.at
Oberösterreich	Daxl Grieskirchen, Gottfried Daxl GesmbH & Co	Hammermühle 11	4707	Schlüsselberg	07248/6020	DAXL_Grieskirchen@kiapartner.at
Oberösterreich	SE Automobile GmbH.	Salzburger Straße 91	4800	Attnang Puchheim	07674/62772	attnang@kiapartner.at
Oberösterreich	M.Scheinecker Gesellschaft m. b. H.	Fornacherstraße 24	4870	Vöcklamarkt	07682/6363	SCHEINECKER@kiapartner.at
Oberösterreich	Autohaus Erwin Kreil GmbH	Dietfurt 23	5280	Braunau	07722/62560	kreil@kiapartner.at
Salzburg	Auto Höller GmbH&Co KG	Innsbrucker Bundesstraße 126a	5020	Salzburg	06628/262760	hoeller_salzburg@kiapartner.at
Tirol	Hans Brunner Ges.m.b.H.	Lofererstraße 10	6322	Kirchbichl	05332/72517	BRUNNER@kiapartner.at
Vorarlberg	Walter Maier GmbH & Co	Dr.-Alfons-Heinzle-Straße 88	6840	Götzis	05523/58800	MAIER_Goetzis@kiapartner.at
Burgenland	Nemeth Autohandel GmbH	Haidäcker-Park 1	7000	Eisenstadt	02682/62768	NEMETH@kiapartner.at
Burgenland	ZSOLDOS OG	Altenburgerstraße 4-5	7100	Neusiedl am See	02167/3809	ZSOLDOS@kiapartner.at
Steiermark	Autohaus Robinson KG	Kärntnerstraße 28-30	8020	Graz	0316/7800	ROBINSON@kiapartner.at
Steiermark	Jakob Prügger GmbH	Grazerstraße 37	8071	Hausmann- stätten	03135/46504	pruegger@kiapartner.at
Kärnten	Sintschnig GmbH	Lastenstraße 58	9020	Klagenfurt	0463/33114	sintschnig@kiapartner.at
Kärnten	Autohaus Elsenbaumer in Gurk	Lobisserweg 2	9342	Gurk	04266/3132	AH_Gurk@kiapartner.at
Kärnten	Ludwig Piber	Leifling 25	9635	Dellach	04718/2150	PIBER@kiapartner.at
Osttirol	Willi Rogen GmbH	Kärntnerstraße 36	9900	Lienz	04852/62335	rogen@kiapartner.at



The Power to Surprise



7 Jahre/150.000 km Werksgarantie.

www.kia.com



Jetzt Probefahren bei Ihrem Kia-Partner

Kia Austria GmbH.
Sverigestraße 5
A-1220 Wien
Tel.: +43 1 7342900-0
www.kia.com

IDPSEVFAQ15001

Kia Austria GmbH. behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Ankündigung Ausrüstung und Preise ihrer Modelle zu ändern. Alle Angaben über die Fahrzeuge entsprechen den zum Zeitpunkt der Drucklegung vorhandenen Kenntnissen und sind unverbindlich. Bei den technischen Daten handelt es sich um Werksangaben. Je nach Fahrweise, Straßen- und Verkehrsverhältnissen, Umwelteinflüssen und Fahrzeugzustand werden sich in der Praxis Verbrauchswerte ergeben, die von den Werksangaben abweichen können. Gezeigte Features sind teilweise nur als Zubehör erhältlich. Details entnehmen Sie bitte dem Zubehörfolder. Preise und Ausstattungsvarianten entnehmen Sie bitte der aktuellen Preis- und Ausstattungsliste. Bei den Abbildungen handelt es sich um Symbolfotos, welche nicht in allen Fällen den in Österreich erhältlichen Ausstattungen entsprechen. Vorbehaltlich Änderungen, Druck- und Satzfehler.



The Power to Surprise