

Tips & Tricks – Volkswagen ID.3

VOLKSWAGEN ID. · DIENSTAG, 29. SEPTEMBER 2020 · **NEW** - FREITAG 05. FEBRUAR 2021

Einige Anmerkungen:

1. Wir schaffen einen Rückstand, indem wir Ihre offenen Fragen verfolgen. Sie können uns helfen, die Liste zu erweitern, indem Sie Ihre Fragen in diesem Beitrag als Kommentare hinterlassen oder sie wie gewohnt auf der "Hauptseite" posten – vielen Dank für Ihre Unterstützung!
2. Einige von Ihnen haben uns Fahrzeug- und App-bezogene Bugs gemeldet. Seien Sie versichert, wir nehmen dies ernst und leiten sie an unsere Experten weiter
3. Nicht jede Frage lautet "Ja oder Nein", also brauchen wir manchmal etwas Zeit, um unsere internen Kollegen zu fragen, um die richtige Antwort zu finden.
4. Einige Aspekte Ihres Autos und der We Connect ID.app unterscheiden sich von Land zu Land – daher müssen wir Sie in einigen Fällen bitten, sich mit Ihrem Markt in Verbindung zu setzen.
5. Die We Connect ID.app wird im Laufe der Zeit immer mehr Funktionen erhalten!
6. Es gibt keinen Unterschied zwischen den Modelljahren 2020 und 2021
7. Manchmal sind deine Antworten so gut, dass wir es nicht selbst besser hätten schreiben können 😊
8. Für die meisten kleineren Fehler gibt es eine einfache Problemumgehung bis zum ersten Update: Starten Sie das Infotainment-System neu oder lassen Sie die ID.3 und lassen Sie sie für etwa 15 Minuten gesperrt
9. Diese "Tipps & Tricks" finden Sie in anderen Foren; Bitte beachten Sie, dass nur die Version gültig ist, die in dieser Facebook-Gruppe zu finden ist

Problembehandlung

1. Was tun, wenn das Infotainment-System einfriert?

Im ICAS-3 (zentraler Infotainment-Computer) gibt es Softwaremechanismen, die das System im Falle einer "defekten" Anwendung neu starten. Wenn dieser Neustart-Mechanismus nicht funktioniert, besteht die Möglichkeit, das Infotainment-System neu zu starten, indem Sie die Ein-/Aus-Taste auf dem Touch-Schieberegler des mittleren Displays 15 Sekunden lang gedrückt halten. Starten Sie das System nicht während der Fahrt neu, sondern in einer sicheren Umgebung. Bitte beachten Sie, dass sich die Fahrzeuge in verschiedenen Regionen unterscheiden können.

2. Was tun, wenn ich Fehlermeldungen auf dem Display erhalte (Bereich kann nicht angezeigt werden, Fehler mit dem Sensor usw.)?

Wenn dieses Problem nur gelegentlich auftritt, empfehlen wir, wie folgt vorzugehen: Parken und Verriegeln des Fahrzeugs für ca. 10 Minuten (oder über Nacht). Wenn Sie das Fahrzeug entriegeln und das Infotainment-System nach dieser Zeit neu starten, sollten die üblichen Daten erneut angezeigt werden.

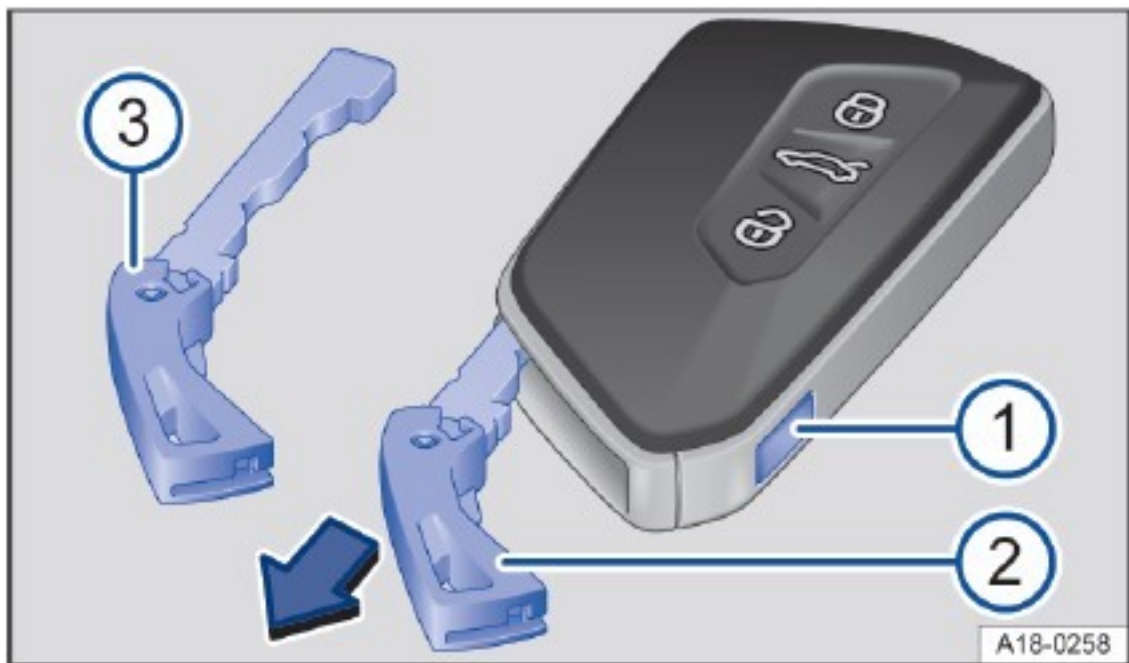
Wenn das Problem immer noch nicht gelöst ist oder sehr häufig auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

3. Was tun, wenn ich das Fahrzeug nicht mit den Schlüsseln sperren oder entsperren kann?

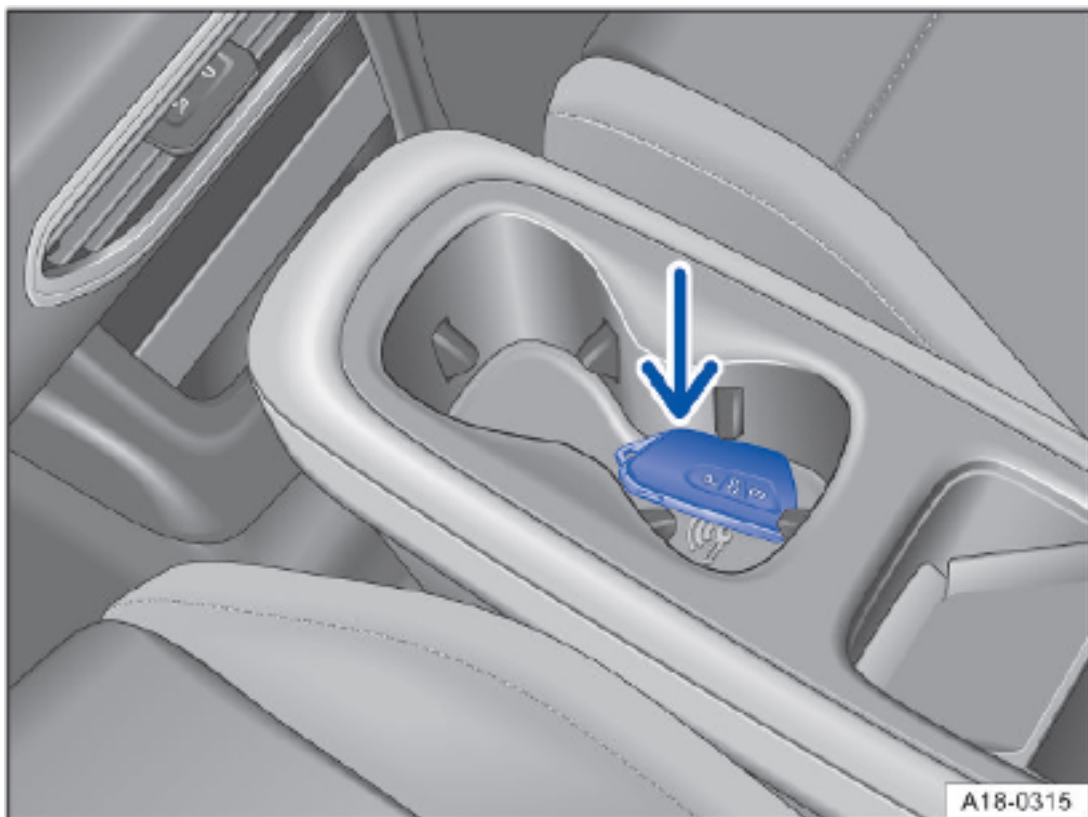
Es besteht die Wahrscheinlichkeit, dass das Fahrzeug den Schlüssel nicht mehr erkennt. Um dies zu lösen, nehmen Sie den Ersatzschlüssel aus dem Fahrzeugschlüssel. Öffnen Sie Ihre ID.3 mit dem Ersatzschlüssel. Legen Sie Ihren Fahrzeugschlüssel in das Becherhalterfach und warten Sie etwa eine halbe Minute. Das Fahrzeug sollte Ihren Fahrzeugschlüssel identifizieren.

Anleitung, den Ersatzschlüssel aus dem Fahrzeugschlüssel zu nehmen:

1. *Drücken Sie kurz die Auslösetaste. Der Schlüsselanhänger faltet sich.*
2. *Drücken Sie die Auslösetaste und ziehen Sie die Ersatztaste in Richtung des Pfeils heraus.*
3. *Ersatzschlüssel.*



Fahrzeugschlüssel: Loslassen des Ersatzschlüssels



Becherhalterfach – Die Position kann je nach Land variieren. Bitte überprüfen Sie das Symbol.

4. Was tun, wenn die Rückfahrkamera nicht richtig funktioniert?

Wenn dieses Problem nur gelegentlich auftritt, empfehlen wir, wie folgt vorzugehen: Parken und Verriegeln des Fahrzeugs für ca. 10 Minuten (oder über Nacht). Wenn Sie das Fahrzeug entriegeln und das Infotainment-System nach dieser Zeit neu starten, sollte die Rückfahrkamera richtig funktionieren.

Wenn das Problem immer noch nicht gelöst ist oder sehr häufig auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

5. Wie kann ein verriegelter Ladestecker gelöst werden?

Entweder über die Entriegelungstaste an der Taste (Doppeldruck) oder im Fahrzeug inneren an der Fahrertürplatte.

Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung unter Kapitel "Laden der Hochspannungsbatterie".

6. Was tun, wenn ich die Ladesäule nicht mit meiner We Charge Karte aktivieren kann?

Bitte überprüfen Sie zuerst, ob Ihre Ladekarte mit Ihrem Benutzerkonto verknüpft ist und ob Sie einen We Charge-Plan ausgewählt haben. Bitte stellen Sie auch sicher, dass Sie an einer Ladestation aus dem We Charge Netzwerk aufladen. Verwenden Sie dazu die Filterfunktion in der We Connect ID.app. Wenn die Ladestation nicht aktiviert werden kann, deaktivieren Sie bitte Ihre Ladekarte im We Connect ID.app und aktivieren Sie sie erneut (We Connect ID.app / We Charge / Charging Cards / ... / Deactivate / Activate). Warten Sie etwa 1 Minute, bevor Sie den Ladevorgang erneut starten.

Wenn die Ladestation immer noch nicht aktiviert werden kann, wenden Sie sich bitte an die Nummer, die Sie an der Ladestation finden.

Fahrzeug

1. Warum "fragt" mich das HMI (Infotainment), ob ich im Online- oder Offline-Modus fahren möchte?

Es ist eine obligatorische Funktion des europäischen Datenschutzrechts - in Zukunft können Sie verschiedene Benutzerprofile auswählen und vorwählen, um immer eingeschaltet zu sein.

2. Nach wie vielen Kilometern ist ein Service fällig?

Der Wartungszyklus für den ID.3 beträgt 2 Jahre. Es gibt keine Kilometerbegrenzung für Europa.

3. Was ist die sogenannte "Vehicle Wallet"?

Die "Vehicle Wallet" ist ein weiterer Begriff für das "Besitzerhandbuch", das sich im Handschuhfach des Fahrzeugs befindet.

4. Wie kann ich die Softwareversion meines Infotainment-Systems einsehen?

Informationen zu Ihrer System- und Navigationsdatenbank finden Sie in der mittleren Anzeige unter "Einstellungen -> Systeminformationen".

5. Warum senkt sich der Außenspiegel nicht automatisch ab, obwohl ich mich umgekehrt befinde?

Um die Außenspiegel abzusenken, ist es wichtig, dass der Drehschalter zur Spiegeleinstellung auf "R" eingestellt ist. Beachten Sie, dass das automatische Absenken des Außenspiegels nicht in allen Versionen der ID.3 1st verfügbar ist.

6. Hat der ID.3 1st eine Anhängerkupplung?

Nein, aber eine Vorbereitung für einen Fahrradträger kann nachgerüstet werden. Die Nachrüstooption ist für alle ID.3-Versionen verfügbar, einschließlich ID.3 1., mit Ausnahme derer mit der 77 kWh Batterie. Weitere Informationen zur Verfügbarkeit werden in Kürze hinzugefügt. Es dürfen nur Fahrradträger verwendet werden, die von Volkswagen für Ihr Fahrzeug zugelassen wurden.

Bitte beachten Sie, dass bei einem Gepachtet die Nachrüstung mit Ihrem Vermieter vereinbart werden muss.

7. Ist es möglich, drahtloses Laden in Fahrzeugen ohne diese Funktionalität nachzurüsten?

Drahtloses Laden wird von Volkswagen nicht als Nachrüstung angeboten.

8. Ist es möglich, die Innenbeleuchtung einzuschalten, wenn das Fahrzeug steht?

Wenn die Zündung ausgeschaltet ist, schaltet das Auto nach 30 Sekunden die gesamte Innenbeleuchtung mit Strom aus. Die Zündung wird ausgeschaltet, wenn die elektronische Feststellbremse "P" eingeschaltet und der Sicherheitsgurt gelöst wird.

Es gibt zwei Möglichkeiten, die Lichter trotzdem eingeschaltet zu halten:

1. Bleiben Sie befestigt, wenn die elektronische Feststellbremse "P" eingeschaltet ist
2. Schalten Sie die Zündung wieder manuell über den Zündstarterknopf hinter dem Lenkrad ein

9. Kann meine ID.3 mit ihrer integrierten SIM-Card (eSIM) einen WLAN-Hotspot erstellen?

Diese Funktionalität wird nach dem Q1/21-Update verfügbar sein.

10. Welchen Anbieter verwendet der eSIM im Auto tatsächlich?

Die eSIM arbeitet je nach Standort mit mehreren Anbietern zusammen, um sicherzustellen, dass Sie die beste Abdeckung in ganz Europa erhalten.

NEW

11. Warum hat mein ID.3 weniger Signalstärkeleisten als mein Telefon?

Im Allgemeinen hängt die Anzahl der Takte, d.h. die Signalstärke der Verbindung, immer vom Mobilfunkbetreiber des Geräts in Ihrer Nähe ab.

Dies bedeutet, dass Ihr Mobiltelefon möglicherweise einen besseren Empfang als Ihr Fahrzeug hat, da das Fahrzeug und das Mobiltelefon möglicherweise unterschiedliche Mobilfunknetzbetreiber haben.

Ein weiterer Grund ist die Empfindlichkeit des Displays. Geräte wie Handys, Tablets und internetfähige Fahrzeuge verfügen über eine abgelagerte Tabelle, in der Werte in dBm (Dezibel Milliwatt) der Angezeigten entsprechen, z.B. mit -95dBm 3 Takten. Die ID.3 ist so kalibriert, dass sie weniger empfindlich ist, was bedeutet, dass eine schwache Empfangsposition relativ schnell mit nur wenigen Takten angezeigt wird. Die meisten Mobiltelefone hingegen sind so kalibriert, dass sie empfindlicher sind, so dass Ihr Mobiltelefon mit dem gleichen Empfang mehr Takte als Ihr Fahrzeug anzeigen kann.

Bitte beachten Sie: Der ID.3 kann alle Online-Dienste auch bei sehr geringer Signalstärke vollständig ausführen. Wenn der Empfang nicht ausreicht, wird dies entsprechend auf dem Display angegeben.

12. Rekuperation fühlt sich manchmal weniger effektiv an - Was ist die Idee hinter dem Rekuperationskonzept der ID.3?

Wir haben uns für einen komfortableren Rekuperationsmodus entschieden, da das Gefühl des vollelektrischen Fahrens für viele unserer Kunden neu ist. Die effizienteste Möglichkeit, ein Elektroauto zu bewegen, ist im "Segelmodus", der automatisch im ID.3 in Gang "D" aktiviert wird. Darüber hinaus hat die ID.3 verschiedene Systeme installiert, die je nach Fahrsituation zusätzliche Rekuperation bieten.

13. Welche Systemgrenzen gelten für den ACC?




Die teilweise optionalen Fahrerassistenzsysteme im MEB unterstützen den Treiber innerhalb definierter Systemgrenzen. Der adaptive Tempomat (ACC) deckt die Höchstgeschwindigkeit des MEB ab und kann die Geschwindigkeit automatisch an erkannte Geschwindigkeitsbegrenzungen und die Strecke (z.B. Kurven) anpassen. Schlechtes Wetter und/oder Schmutz können jedoch die Sensoransicht beeinflussen. Wie bei allen Assistenzsystemen nach SAE-Stufe 2 liegt es in der Verantwortung des Fahrers, den Verkehr zu überwachen und jederzeit durch Korrekturmaßnahmen zu intervenieren, falls erforderlich. Geschwindigkeit und Fahrstil sollten daher immer an die Sicht, das Wetter sowie die Straßenverhältnisse und den Verkehr angepasst werden.

14. Wie wirkt es sich aus, wenn sie das Chassis auf den "Sport"-Modus einstellen?

Die Einstellung steuert die elektronische Differentialsperre. Kleinere Bremserfindungen, die an einzelnen Rädern durchgeführt werden, wirken sich erheblich auf die selbstlenkende Wirkung des Fahrwerks aus. Die Fahr- und Lenkleistung wird deutlich präziser und stabiler.

NEW

15. Wo finden wir die Erklärung zu allen verschiedenen Optionen in der "Individual"-Konfiguration?

System/ Component	Description	 ECO	 Comfort	 Sport
Drive	Adjustment of accelerator pedal characteristic, engine torque, speed	Engine torque reduced (on ID.3 to 70 %), pedal response set to be more defensive (punch reduced), max. speed 130km/h.	No reduction of torque, Vmax 160 km/h, set pedal characteristics to "normal".	Pedal response more aggressive, load stroke aggressive (max punch),
Chassis	Modular vehicle dynamics controller (XDS brake torque vectoring)	Chassis balanced	Chassis balanced	Chassis more agile
ACC	Acceleration gradient adjustment	Consumption-optimised (lower acceleration, slower start-up and acceleration)	Balanced	Sporty (higher acceleration)
Light assistance	Adjustment, panning behaviour, illumination	Comfort	Comfort	Dynamic panning behaviour of the dynamic bend lighting
Air conditioning	Temperature and humidity control	Consumption optimisation	Comfort	Comfort
Steering	Adjustment of the steering aid	Comfort	Comfort	Little assistance when steering (steering wheel harder to turn, but steering angle for wheel lock always remains the same)

16. Warum liefert die Eingabe von Postleitzahlen im Navigationssystem manchmal nicht die gewünschten Ergebnisse?

Die direkte Eingabe von Extended Postal Codes ist nur innerhalb eines bestimmten Radius möglich. Wenn die direkte Eingabe von Extended Postal Codes nicht die gewünschten Ergebnisse liefert, geben Sie bitte die entsprechende Stadt in Ihre Suchanfrage ein. Dasselbe gilt für die Eingabe von Straßennamen und Hausnummern.

17. Wie wird die Navigationsdatenbank im Fahrzeug aktualisiert?

Dieser Prozess findet automatisch statt. Es ist wichtig, dass sich das Fahrzeug im Online-Modus befindet. Die Aktualisierung von Kartenmaterial ist für Sie kostenlos.

18. Warum ist eine Kühlmittelschaltung erforderlich?

Der Kühlmittelkreislauf wird benötigt, da es im Fahrzeug verschiedene temperaturentwickelnde Komponenten gibt, z.B. aufgrund höherer Belastungen oder wärmerer Regionen, die aus Gründen der Lebensdauer gekühlt werden müssen. Eine dieser Komponenten ist die Batterie.

19. Ist es möglich, externe Datenspeichergeräte mit meiner ID.3 1. zu verbinden?

Ja! Bitte beachten Sie, dass je nach verwendetem Infotainment-System externe Festplatten mit einer Kapazität von mehr als 32 GB manchmal für das FAT32-Dateisystem neu formatiert werden müssen.

Schön zu wissen: Wenn ICAS mehr als 100.000 Titel zur Verfügung gestellt werden, werden nur die ersten 100.000 Titel gelesen und zur Verfügung gestellt, was entsprechend lange dauern wird. Das gilt für alle Medienquellen zusammen! Wenn also mehrere USB-Geräte angeschlossen sind, werden insgesamt 100.000 angezeigt, unabhängig davon, an welcher Quelle sie sich befinden.

20. Welche Audio- und Videoformate werden vom Infotainment-System unterstützt?

Die Audiowiedergabe wird in den folgenden Formaten unterstützt:

1. AAC, ALAC, AVI, FLAC, MP3, MP4, WMA

Die Videowiedergabe wird in den folgenden Formaten unterstützt:

1. MPEG-1 und MPEG-2 (.mpg, .mpeg)
2. ISO MPEG4; DivX 3, 4 und 5 Xvid (.avi)
3. ISO MPEG4 H.264 (.mp4, .m4v, .mov)
4. Windows Media Video 10 (.wmv, .asf)

21. Wie kann ich die Musik im Auto spielen lassen, wenn ich nicht mehr drinnen bin?

Sobald der Fahrer sich auszieht und das Fahrzeug verlässt, schaltet sich die Zündung automatisch ab. Um die Zündung wieder einzuschalten, kann der Schlüssel im Auto platziert werden und die Zündung kann über den Start-Stopp-Knopf an der Lenksäule eingeschaltet werden.

22. Wie kann ich den Roll-away-Schutz deaktivieren, damit ich meinen ID.3 in einem Autowaschtunnel reinigen kann?

Um den Rollschutz zu deaktivieren, müssen Sie zu "Vehicle"->"Vehicle" --> "Exterior" -> "Brakes" --> "Roll-away protection" gehen. An dieser Stelle können Sie es entweder sofort deaktivieren oder das System bitten, dies jedes Mal zu tun, wenn Sie sich im Fahrmodus "N" befinden. Aktivieren Sie dazu "Immer fragen, wenn N aktiviert ist". Wenn Sie an der Autowaschanlage ankommen und Ihr Auto positioniert haben, müssen Sie nur den Fahrmodus "N" aktivieren, die Deaktivierung des Roll-away-Schutzes im Pop-up-Fenster bestätigen und die Zündung eingeschaltet lassen.

Aufladen & Akku

1. Warum zeigt mir mein Fahrzeug weniger Reichweite, als es sollte, obwohl es voll aufgeladen ist?

Die Reichweitenanzeige basiert auf Ihrem Fahrstil und wird dynamisch berechnet. Die Annahme des richtigen Fahrstils kann den Verbrauch, Umweltschäden und Verschleiß an Elektroantrieb, Bremsen und Reifen reduzieren.

Tipps, wie Sie Ihre Reichweite erhöhen können, finden Sie in der Bedienungsanleitung unter dem Kapitel "Wirtschaftlich fahren".

2. Was bedeutet die km/h- oder km/min-Anzeige während des Ladevorgangs?

Dies zeigt, wie viele Kilometer Reichweite das Fahrzeug pro Stunde (pro Minute) während des Ladevorgangs erhält. Die angezeigten Werte variieren je nach Ladeleistung.

3. Was ist die maximale Ladeleistung bei der Verwendung von AC?

Das Ladegerät im ID.3 1st, das den Wechselstrom vom Ladeanschluss in Gleichstrom zum Laden der Hochspannungsbatterie umwandelt, ist für eine Ladekapazität von bis zu 11 kW ausgelegt.

4. Was sind die Mindestladeanforderungen für ac charging in Bezug auf den Stromeingang?

Beim AC-Laden beträgt der minimale Stromverbrauch ca. 500W. Wenn die Leistung 60 Sekunden lang unter diesen Wert fällt, stoppt der Ladevorgang.

NEW

5. Bis zu welchem Strom ist das Ladegerät in der ID.3 1st Edition (EU-Markt) für einphasiges Laden ausgelegt?

Beim Aufladen mit Wechselstrom akzeptiert das Ladegerät Ströme von bis zu 48 Ampere pro Phase. Bitte beachten Sie, dass die maximale Ladeleistung des Ladegeräts in der ID.3 1st Edition 11 kW beträgt.

Bitte beachten Sie, dass es je nach Land Unterschiede in den Rechtsvorschriften und Richtlinien der Stromversorger in Bezug auf die Stromversorgung geben kann.

Dadurch sind 11 kW während des einphasigen Ladens möglicherweise nicht in jeder Region erreichbar.

NEW

6. Wie wird die 12 V Batterie geladen: über die HV-Batterie oder eine externe Stromquelle?

Beide. Die 12-V-Batterie wird über das HV-System und dort über den DC/DC-Wandler geladen. Beim Aufladen wird ein Teil der Stromversorgung über den Konverter an die 12 V Batterie verteilt. Während der Fahrt wird es von der HV-Batterie aufgeladen.

7. Ist eine bidirektionale Aufladung möglich oder nachrüstbar?

Derzeit ist eine bidirektionale Aufladung nicht möglich. Eine spätere Verfügbarkeit wird erwogen.

8. Verfügt die ID.3 über eine Sicherheitsmaßnahme gegen DC-Fehler (DC-Fehlerstrom) Leistungsschalter FI Typ B?

Die ID.3 verfügt über eine Sicherheitsmaßnahme gegen DC-Fehler. Dadurch wird ein möglicher Rückfluss von Gleichstromfehlern in Ihr Hausstromnetz während des Ladens verhindert.

9. Was passiert mit der HV-Batterie am Ende ihrer Lebensdauer?

Alle ID.-Modelle sind für eine lange Lebensdauer ausgelegt, ähnlich wie heutige Fahrzeuge mit konventionellen Antrieben. Die Batterie jedes Fahrzeugs wird am Ende seiner Lebensdauer nachfolgenden Kriterien überprüft:

1. Ist es noch nutzbar?
2. Wird die Batterie beispielsweise weiterhin als stationärer Energiespeicher genutzt? Wenn nicht, wird es recycelt?

Wir entwickeln derzeit ein Recyclingkonzept, bei dem die Batterie demontiert, zerkleinert und dann vorbereitet wird, um das Recycling weiter zu optimieren. Ziel ist ein maximal ressourcenschonender und wirtschaftlicher Recyclingprozess zugleich.

10. Verringert die Leistung der Batterie bei kaltem Wetter?

Die Leistung der Batterie wird bei kaltem Wetter reduziert. Der optimale Betriebsbereich der Hochspannungsbatterie liegt zwischen 20 und 40 Grad Celsius. Um diese optimale Effizienz zu gewährleisten, sorgt die Batterie für eine Heizung und eine Belüftung.

Ziel ist es, die Batterie am optimalen Betriebspunkt mit geeigneten Steuerungen zu betreiben.

11. Kann ich meinen Personalausweis.3 am Flughafen lassen, wenn ich in den Urlaub fahre oder ist der Akku bei meiner Rückkehr vollständig entladen?

Die Menge der Selbstentladung Ihrer HV-Batterie wird durch viele verschiedene Faktoren (z. B. Temperaturen oder Ladezustand) beeinflusst.

Jedenfalls haben wir in unserem Fuhrpark zwischen 1 und 2 % der Selbstentladung pro Monat erlebt.

Bitte beachten Sie, dass diese Nummern von Auto zu Auto variieren können und nicht als Referenzwert für Ihr individuelles Fahrzeug verwendet werden können!

12. Wo kann ich mit der We Charge Karte aufladen?

Sie können mit der We Charge Card an mehr als 150.000 (und zählenden) Ladestationen in Europa einschließlich Ionity, Innogy, EnBW, Allego etc. aufladen. Die Liste der verfügbaren Ladestationen finden Sie in der We Connect ID.app.

13. Was passiert, wenn der ID.3 durchfahren muss oder in einer Flut geparkt wird?

Der ID.3 verhält sich wie herkömmliche Autos. Die Batterie ist gegen Wassereindringen abgedichtet.

NEW

14. Kann das Blinken der LED im Fahrzeugschlüssel dazu führen, dass sich die Schlüsselbatterie entlädt, wenn sie sich in der Nähe des Fahrzeugs befindet?

Der Schlüssel kommuniziert mit dem Fahrzeug, sobald es sich innerhalb des Nahfeld-Erkennungsbereichs befindet und beginnt zu blinken. Sobald der Schlüssel dieses Feld verlässt, stoppt das Blinken.

Es gibt 2 Mechanismen, die das Blinken oder die Kommunikation mit dem Fahrzeug stoppen:

1. Bewegungssensor der Taste: Der Schlüssel schaltet sich nach einer bestimmten Zeit aus, wenn keine Bewegung erkannt wird (unabhängig vom Abstand zum Fahrzeug)
2. Kinderschutz: Befindet sich der Schlüssel im Nah Feld und wird er dauerhaft verschoben, wird dieses Feld schrittweise reduziert. Nach einer gewissen Zeit ist das Feld so klein, dass eine Kommunikation zwischen dem Auto und dem Schlüssel von außen nicht mehr möglich ist. Ergo das Blinken stoppt.

Diese Maßnahmen verhindern eine unbeabsichtigte Entladung der Batterie im Schlüssel.

15. Informationen zu Ladeproblemen mit zappi-Ladegeräten.

Wir haben die Anfrage an die zuständige Abteilung in der technischen Entwicklung von Volkswagen weitergeleitet. Wir können Ihnen versichern, dass alle BEV by Volkswagen die Normen einschließlich IEC61851-1 erfüllen. Volkswagen BEVs werden über "Control Pilot" aufwachen, um das Laden neu zu starten, wenn sich das Auto im "Schlafmodus" befindet. Wir stellen jedoch fest, dass selbst wenn Standards und Normen eingehalten werden, mit neuen Technologien manchmal unterschiedliche Kommunikationsinterpretationen auftreten können. Daher haben wir zappi/myenergi kontaktiert, um das Kommunikationskonzept ihres Ladegeräts zu verstehen.

Wir werden die Interoperabilität mit allen vorhandenen Geräten kontinuierlich verbessern, sobald wir feststellen, dass es einen Grund zum Handeln gibt.

Außerdem werden uns Probleme mit anderen Ladegeräten zur Kenntnis gebracht, die derzeit untersucht werden.

We Connect ID. App

1. Was tun, wenn das Auto die in der We Connect ID App eingestellte Temperatur überschreitet auf "LO"?

Die stationäre Klimaanlage kann über die App oder das Infotainment-System eingestellt werden. Es kann nur aktiviert werden, wenn das Fahrzeug steht. Wenn das Fahrzeug eingeschaltet ist, übernimmt die normale Klimaanlage die zuvor eingestellte Temperatur.

NEW

2. Wie kann ich die Reichweiteneinheit in der We Connect ID App ändern (z. B. von Meilen zu Kilometern)?

Sie können die Reichweiteneinheit ändern, indem Sie die Länderauswahl Ihres Smartphones anpassen.

Android: Einstellungen --> System --> Datum und Uhrzeit --> Deaktivieren "Vom Netzwerk bereitgestellte Nutzungszeit" --> Zeitzone --> Region --> Wählen Sie das gewünschte Land aus

iOS: Einstellungen --> Allgemein --> Sprache & Region --> Region --> Wählen Sie das gewünschte Land aus

Für beide Betriebssysteme empfehlen wir, die We Connect ID .app nach dem Ändern der Einstellungen neu zu starten.

Bitte beachten Sie, dass die Änderung auch andere Anwendungen auf Ihrem Smartphone betreffen kann.

NEW

3. Kann ich meine Ladegeschwindigkeit in der We Connect ID App reduzieren?

In der We Connect ID App haben Sie die Möglichkeit, eine reduzierte Ladeleistung von 8 kW einzustellen. Diese Funktion finden Sie in der App im Fahrzeugmenü in den Einstellungen. Die reduzierte Ladeleistung kann jedoch nur für regelmäßiges Laden mit Wechselstrom (AC-Ladevorgang) genutzt werden. Sie können diese Einstellung nicht für schnelles Laden mit Gleichstrom (DC-Ladevorgang) vornehmen.

4. Kann ich meinen First Mover-Guthaben an eine andere Person überweisen?

Nach der Aktivierung ist das Ladeguthaben mit dem App-Nutzer verknüpft und insbesondere nicht mehr auf die App eines anderen Nutzers übertragbar.

NEW

5. Was tun, wenn Sie die Online-Service-Lizenz in der We Connect ID App nicht aktivieren können?

Hinweis: Bitte stellen Sie sicher, dass die VIN korrekt eingegeben oder von der Kamera korrekt übernommen wurde.

6. Wie kann ich sehen, dass meine noch verfügbaren First Mover in der We Connect ID.app?

Derzeit ist diese Funktion in der App nicht verfügbar. In der Ladehistorie können Sie sehen, dass der Ladevorgang nichts gekostet hat. Das verbleibende verfügbare Guthaben kann in der monatlichen Abrechnung eingesehen werden.

7. Warum habe ich eine Rechnung von We Charge erhalten, obwohl ich ein First Mover bin?

Bei der Aktivierung der Karte ist es wichtig, dass der We Charge Plus-Plan ausgewählt wird. Die Aktivierung erfolgt in der App im Rahmen der "Fahrzeugregistrierung" und beinhaltet den Abschluss eines Vertrags für den We Charge Plus Sonderplan mit dem Anbieter. Sie benötigen Zugang zum Fahrzeug für die Aktivierung. Nach der Aktivierung wird das Ladeguthaben mit der App verknüpft.

8. Warum kann ich manchmal keine Ladestationen in der App sehen, obwohl ich immer noch bei denen mit der We Charge Karte bezahlen kann?

Wir erhalten die Daten der Ladestationen über die POI-Management Datenbank und diese werden in den Frontends nach Filtern angezeigt. Wenn Ladestationen nicht korrekt angezeigt werden, müssen Sie zunächst überprüfen, wie der Filter eingestellt wurde. Wenn eine Ladestation, die verwendet werden kann, trotz eines korrekt eingestellten Filters nicht angezeigt wird, ist dies wahrscheinlich auf einen Fehler in der Datenbank zurückzuführen. In diesem Fall sollte die Unterstützung darüber informiert werden, damit die Fakten weiter überprüft werden können. Das wäre ein wichtiges Feedback für uns.

9. Wo kann ich falsche oder fehlende Ladepunkte melden?

Wir arbeiten an einer Lösung innerhalb der We Connect ID.app. Bitte melden Sie die betroffenen oder fehlenden Ladepunkte bis zur Veröffentlichung an die folgende E-Mail-Adresse,

1. die genaue Adresse
2. der Ladepunktbetreiber wie gezeigt
3. ein Grund, warum es nicht funktioniert bei nicht verfügbaren Ladepunkten (z.B. Privateigentum, Defekt, nicht vorhanden, ...)

Email: id@volkswagen.de

NEW

10. Was soll ich tun, wenn ich immer noch Probleme mit der We Connect ID habe.app (z. B. Fahrzeugregistrierung, We Charge, Zahlung)?

In diesen Fällen bitten wir Sie, eine E-Mail an iddirect@volkswagen.de zu senden. Mit der Betreffzeile "1st Mover Club" werden Ihre Anfragen priorisiert. Bitte beschreiben Sie Ihre Anfrage so detailliert wie möglich und nennen Sie das Smartphone, das Sie verwenden, die Betriebssystemversion und die Version Ihrer App. Bitte geben Sie außerdem Ihre VW ID (E-Mail) und Ihre VIN an, damit unsere Kollegen Ihre Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten können. Wenn die Anfrage We Charge betrifft, dann stellen Sie bitte sicher, dass Sie die folgenden Daten enthalten: Wir Charge ID, EVSE ID der Ladestation (eindeutige Nummer der Ladestation) und, falls verfügbar, die Art der Wallbox.

Sonstige

1. Wie werden die Fabriken, in denen die ID.3 produziert wird, mit Strom versorgt?

Unser Grundprinzip für die Produktion des ID.3 in Zwickau lautet: Vermeiden Sie die Bildung von CO₂, wenn möglich, reduzieren Sie es im nächsten Schritt. Das Werk Zwickau verwendet nur zertifizierten "Volkswagen Naturstrom" aus regenerativen Quellen. Darüber hinaus kommt eine Blockheizung mit Kraftwärmekopplung, Langfristig wird diese Blockheizung mit CO₂-neutralem Gas betrieben werden. Darüber hinaus werden alle Gebäude laufend energieoptimiert. So wird der aktuelle Bedarf an Wasser und Wärme dauerhaft reduziert.

2. Plant Volkswagen ID. Versicherungen für den ID.3 anzubieten, ähnlich wie Tesla in Kalifornien?

Unsere Partner für Versicherungsprodukte unterscheiden sich von Land zu Land. Obwohl es sich nicht um ein von Volkswagen bereitgestelltes Produkt handelt, finden Sie auf Ihrer Volkswagen Website links zu länderspezifischen Angeboten.

3. Warum habe ich noch keine Willkommensbox erhalten?

Wenn Sie aus Frankreich und Italien kommen, wird die "Get Ready"-Box zusammen mit der ID.3 1. geliefert.

4. Besteht die Gefahr, dass ein Marder in den Motorraum des ID.3 gelangen kann oder ist das Fahrzeug gut abgedichtet?

In Bezug auf die Anfälligkeit für Marderbisse unterscheidet sich der ID.3 nicht von konventionell angetriebenen Fahrzeugen. Aus technischen Gründen ist es nicht möglich, den Motorraum so zu konstruieren, dass er "Marder sicher" ist, da die Räder und Achsteile Bewegungsfreiheit erfordern (Radwinkel bei Kurven-, Rebound- und Rebound-Bewegungen auf unebenen Oberflächen etc.).

5. Trommelbremsen? Wirklich?

Der ID.3 verfügt über Scheibenbremsen an der Vorderachse und Trommelbremsen an der Hinterachse. E-Fahrzeuge haben den Vorteil, dass sie den größten Teil der Bremskraft durch Rekuperation (Motorbremse) abdecken. Auf der einen Seite wird das Fahrzeug die Geschwindigkeit während der Erholung reduzieren und auf der anderen Seite wird Energie für das Laden der Batterie gewonnen werden. Darüber hinaus profitieren die Trommelbremsen von einem besseren Korrosionsschutz

(geschlossenes System) und von der Verringerung der Partikelbelastung, da der Bremsstaub nicht entweicht.

Rückstand:

Während Sie dies lesen, arbeiten wir intensiv an den offenen Fragen, die Sie uns gestellt haben. Bitte denken Sie daran – einige Ihrer Fragen können weitere Recherchen erfordern.

Basierend auf Ihren Fragen werden wir die Tipps & Tricks häufig auf eine neuere Version aktualisieren.

Bleiben Sie dran!