



Kaufland Dienstleistung GmbH & Co. KG  
Postfach 12 53 – 74172 Neckarsulm

Absender / Antwort an:

Herr



Kaufland Dienstleistung GmbH & Co. KG  
Leitung Kundendienst-Center  
Postfach 12 16  
74149 Neckarsulm

Unser Zeichen  
DE9020-10  
3352938

Tel.: 0800 / 1528352  
Fax: 07132 / 94-3335  
Email: service@kaufland.de

Datum  
29.09.2014

#### Ihre Nachricht vom 16.09.2014

Sehr geehrter Herr



wir nehmen Bezug auf das mit Ihnen geführte Telefonat vom 16.09.2014.

Wir bedanken uns für Ihre Anfrage vom 16.09.2014 und dem damit verbundenen Interesse an unseren Elektrotankstellen.

Der Renault Zoe verfügt über eine Ladevorrichtung (Z.E. READY), die nicht dem internationalen Ladestandard entspricht und wird deshalb von unseren Ladesäulen nicht unterstützt. Infolge dessen kann es bei einer Ladung des Zoe an unseren Ladesäulen zur Beschädigung des Fahrzeugs kommen.

Verschiedene Ladesäulenhersteller haben unabhängig voneinander ähnliche technische Probleme festgestellt. Da eine störungsfreie Ladung des Zoe derzeit nicht gewährleistet werden kann, sind die Ladesäulen mit einem entsprechenden Hinweis versehen worden. Wir sind mit unserem Ladesäulenlieferanten in Kontakt getreten und um eine entsprechende Lösung bemüht. Wir hoffen, mit diesen Informationen zur Klärung des Sachverhalts beigetragen zu haben.

Haben Sie weitere Anregungen oder Hinweise sind wir persönlich montags bis samstags von 8.00 Uhr bis 19.00 Uhr unter der kostenfreien Service-Hotline 0800 / 1528352 erreichbar. Sie können uns auch gerne auf unserer Homepage [www.kaufland.de](http://www.kaufland.de) besuchen. Dort finden Sie umfassende Informationen zu unserem Unternehmen.

Wünschen Sie darüber hinaus weitere Angaben, freuen wir uns auf Ihre Nachricht über die Rubrik Kundenservice/Kontakt.

Wir freuen uns auf Ihren nächsten Besuch im Kaufland.

Freundliche Grüße

**Kaufland Dienstleistung GmbH & Co. KG**  
Kundenmarketing Kundendienst-Center