## Renault Bank



Renault Bank
Postfach, 41261 Mönchengladbach
www.renault-bank.de
Rund um die Uhr E-Mail-Service;
www.renault-bank-kontakt.de

213003765/WacD Herrn

Neuss, den 27.05.2016 Direktion Kundenservice Team Emove

Tel.: 02131 40 10 10 Fax: 02131 401 4442

Batteriemietvertrag Kundennummer Ihr Schreiben vom 18.05.2016

Sehr geehrter Herr

wir beziehen uns auf Ihr oben genanntes Schreiben und bedauern, dass Sie in Erwägung ziehen, Ihr Fahrzeug aufgrund der Vorgaben von Renault bezüglich der im Fahrzeug verbauten Batterien zu veräußern.

Nichtsdestotrotz freuen wir uns, dass Sie sich vorerst für eine Verlängerung Ihres Batteriemietvertrages entschieden haben.

Wie bereits mit Schreiben vom 12.05.2016 mitgeteilt, würde sich Ihr Vertrag bei weiterer Nutzung zunächst um ein Jahr zu den bestehenden Konditionen verlängern. Eine erneute Vertragsunterzeichnung ist nicht nötig. Selbstverständlich haben Sie während der gesamten Vertragslaufzeit weiterhin Anrecht auf die Unterstützung durch die Renault Z.E. Assistance. Hinsichtlich Ihrer Anfrage bezüglich der 43 KW-Schnellladung teilen wir Ihnen mit, dass die Renault Bank keine Gebühren für Schnellladungen erhebt.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen Renault Bank

V. M. Gartzweiler

i. A. D. Wachert