



CITROËN – Kundenbetreuung –
Triester Straße 50 A – 1100 Wien

Eduard Jung
Hieronymus F. Beck Straße 11
2483 Ebreichsdorf

20.04.2016

Vorgangsnummer: 160411-001243

Ihr CITROËN C-Zero

Sehr geehrter Herr Jung,

vielen Dank für das freundliche Gespräch und für Ihre Geduld.

Ich verstehe Ihre Verärgerung darüber, dass die von Ihnen geschilderten Lieferverzögerungen entstanden sind. Dies bedauere ich natürlich sehr. Keineswegs war es unsere Absicht, Sie als unseren Kunden zu verärgern.

Ihre Zufriedenheit ist Ihrem CITROËN Händler und mir sehr wichtig. Ich habe mich direkt für Sie mit dem Autohaus CITROËN Wien Perfektastrasse, sowie mit dem österreichischen Ersatzteillager in Verbindung gesetzt, um Ihr Anliegen gemeinsam zu besprechen.

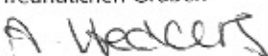
In der Regel erhalten Sie Ihre bestellten Teile und Zubehörartikel am Folgetag. Sind diese nicht in unserem Ersatzteillager, beziehungsweise bei unseren CITROËN Händlern auf Lager, ist eine Bestellung in Frankreich notwendig.

Nach unseren bestmöglichen Beschleunigungsverfahren ist leider aktuell noch kein Liefertermin für die benötigte Batterie bekannt. Zugleich befindet sich dieses Ersatzteil europaweit bei keinem CITROËN Händler auf Lager von dem wir dies zwischenzeitig hätten anliefern lassen können. Dies bedauere ich sehr.

Natürlich stehen Ihr CITROËN Händler und ich Ihnen immer gerne mit Rat und Tat zur Seite. Unter der kostenfreien Rufnummer 0800 / 333 472 bin ich montags bis freitags zwischen 8:00 Uhr und 18:00 Uhr für Sie erreichbar.

Lieber Herr Jung, ich wünsche Ihnen eine schöne Woche!

Mit freundlichen Grüßen


Anna Heckers
CITROËN Kundenbetreuung