



DB Kommunikationstechnik GmbH
Hohenzollernstr. 4 • 71638 Ludwigsburg

DB Kommunikationstechnik GmbH
Disposition Süd
I.CVP-S-S-D
Hohenzollernstr. 4
71638 Ludwigsburg
www.deutschebahn.com



04.05.2016

Softwareupdate RWE „eBox“

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund eines technischen Fehlers während der Produktion kann es in Einzelfällen zum Abbruch des Ladevorgangs an ihrer eBox kommen. Dieses Problem verursacht keinerlei Schäden an ihrem Fahrzeug oder am Ladekabel.

Damit Sie ihre eBox auch weiterhin uneingeschränkt nutzen können ist ein Software update nötig.

Im Auftrag der RWE Effizienz GmbH führt die DB Kommunikationstechnik GmbH daher am **27.05.2016** ein Firmwareupdate ihrer Ladebox durch. Bitte gewähren Sie uns im **Zeitraum von 12:30h und 15:30h** ungehinderten Zugang zur eBox.

Sollten Sie zum vorgeschlagenen Zeitpunkt verhindert sein, können Sie sich unter der folgenden Rufnummer oder per E-Mail zur Vereinbarung eines alternativen Termins melden:

Rufnummer: 0711/23045-285

E-Mail: Disposition.Region.Sued.kt@deutschebahn.com



DIN 14675
für BMA
(alle Phasen)



Das Zeichen für
verantwortungsvolle
Waldwirtschaft.

Selbstverständlich ist das Update Ihrer Ladebox für Sie kostenfrei.

Wir bitten Sie, diesen Umstand zu entschuldigen und bedanken uns für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

DB Kommunikationstechnik

DB Kommunikationstechnik GmbH
Sitz der Gesellschaft: Berlin
Registergericht:
Berlin-Charlottenburg
HRB 68 785
USt-IdNr.: DE 200823416

Vorsitzender des
Aufsichtsrates:
Dr. Rolf Kranüchel

Geschäftsführer:
Norbert Becker
(Vorsitzender)
Karin Albers
Stefan Schneider

Bankverbindung:
Postbank Berlin
BLZ: 100 100 10
Konto-Nr.: 147 318 101
IBAN: DE29 1001 0010 0147 3181 01
BIC/SWIFT-Code: PBNKDEFF