



Sehr geehrter Renault Z. E. - Kunde,

zum 01. Oktober 2015 wurde der Zugriff auf den ZE-Servicebereich aus dem MyRenault-Kundenportal entfernt und wird wieder über das direkte ZE-Kundenportal „My Z.E. Online“ (www.services.renault-ze.com) realisiert.

In diesem Zusammenhang wurde automatisch am 01.10.2015 auf Grundlage Ihres vorhandenen MyRenault-Accounts zusätzlich ein vollwertiger Account im „My Z.E. Online“ – Kundenportal für Sie eingerichtet, dessen Zugangsdaten mit denen zu Ihrem MyRenault-Account (mit Stand 01.10.2015) identisch ist.

Mit diesem Dokument möchten wir Ihnen eine kurze Hilfestellung zur Zugangsumstellung geben und richtet sich an Kunden, welche die ZE-Services bis zum 30.09.2015 bereits über das MyRenault-Kundenportal unter www.renault.de/my-renault genutzt haben und von der jetzigen Umstellung auf das ZE-Portal betroffen sind.

Wichtige Hinweise:

- Am 01.10.2015 wurden die Bereiche des MyRenault-Portals und des ZE-Portals voneinander getrennt. Sie verfügen ab sofort über ein vollkommen eigenständigen Account im ZE-Portal !
- Mit der Umstellung am 01.10.2015 wurden in Ihrem nun eigenständigen ZE-Account Ihre bisherigen MyRenault-Anmeldedaten als Zugangsdaten eingerichtet.
- **Wenn Sie Ihre MyRenault-Zugangsdaten ab dem 01.10.2015 ändern, so werden Ihre Zugangsdaten in Ihrem ZE-Account nicht geändert!**

Sollte Ihnen trotz dieser Hilfestellung eine Nutzung der ZE-Services nicht möglich sein oder eine weitergehende Frage aufkommen, so steht Ihnen die Renault Kundenbetreuung gern unter der Rufnummer 02232-737600 telefonisch von Mo. – Do. 08:00 – 18:00 Uhr und Fr. von 08:00 – 17:00 Uhr, zur Verfügung. Per E-Mail erreichen Sie die Kundenbetreuung unter dialog.deutschland@renault.de



My Z. E. Online Hilfestellung – Teil A



1. Wenn Sie zwischen dem 15.10.2014 und dem 30.09.2015 die ZE-Services genutzt haben, konnten Sie den Zugang über die „virtuelle Garage“ mittels des Button „ZE-Services gestartet“ aufrufen (Abb.1). Dies ist grundsätzlich weiterhin möglich, jedoch wird Ihnen nun in einem separaten Fenster die Anmeldemaske des ZE-Portals angezeigt (Abb.2).

My Renault

Guten Tag, RENAULT

DEUTSCHLAND

[Zur Homepage](#)

Ihr Profil wurde ausgefüllt an
90%

> Homepage

> Mein Profil

> Meine virtuelle Garage

> Meine Konfigurationen

> Meine virtuelle Garage

> R-link

> Meine R-Link Verträge

> Meine Händler

MEINE VIRTUELLE GARAGE

Meine virtuelle Garage

ZOE

ZEN (inkl. eBox 3,7kW mit
Montage und Inbetriebnahme)

0 0 0 6 5 1 0 KM

> FAHRZEUG



Z.E. Services gestartet

Mein Wartungsbuch

Meine Service-Verträge

R-Link Store



JETZT ENTDECKEN

DAS ANGEBOTENE ZUBEHÖR FÜR
DIESES FAHRZEUG

Entdecken



Abb. 1

Renault Deutschland



Anmelden - Internet Explorer provided by Alliance EUC Operations

https://www.services.renault-ze.com/

**MY Z.E. ON LINE**

Benutzer-ID


Kennwort

☐ Daten speichern

> Anmelden

> Konto anlegen

> Kennwort vergessen?



© Renault 2012

> Meine Nachrichten

> Meine Goodies

> Meine Gewinnspiele

Renault Welt | Kontakt



Z.E. Services gestartet

Mein Wartungsbuch

Meine Service-Verträge

R-Link Store



JETZT ENTDECKEN

DAS ANGEBOTENE ZUBEHÖR FÜR
DIESES FAHRZEUG

Entdecken

Abb. 2



My Z. E. Online Hilfestellung – Teil A



2. Hier loggen Sie sich nun mit Ihren gültigen Zugangsdaten von MyRenault ein und betätigen den Button „Anmelden“ (Abb. 3)!

(Abb. 3)

3. Nun erhalten Sie die gewohnte Ansicht des ZE-Portals:

