

Sehr geehrter Herr ,

vielen Dank für Ihre Anfrage vom 07.07.2013.

Laut den uns vorliegenden Angaben, ist momentan die einzig verfügbare Information bezüglich Spracherkennung in Englisch und handelt von Menüs mit vorhandener Spracherkennung.

Sie müssten also die Befehlsstimmen ins Deutsche übersetzen.

Folgend nun alle Informationen, die wir im Moment zur Verfügung haben:

Menüs mit Spracherkennung:

- Navigation
- Telefon
- Meine Apps
- Hilfe

>> Navigation - Sie können folgende Spracheingaben machen:
Adresse > nennen Sie dann die Adresse, z.B. Trafalgar Square WC2N London /
Letzte Adresse > nennen Sie dann die entsprechende Adresse / Gespeicherte
Adresse > nennen Sie dann die entsprechende Adresse
HINWEIS: Sie können jederzeit "Hilfe" sagen, dann wird Ihnen ein Beispiel
gegeben

>> Telefon - Sie können folgende Spracheingaben machen:
Kontakt - nennen Sie dann den Namen
Telefonbuch oder Kontaktliste - sagen Sie dann Name letzter Anruf - dann
nennen Sie den Namen
HINWEIS: Sie können jederzeit "Hilfe" sagen, dann wird Ihnen ein Beispiel
gegeben

>>Meine Apps Display
Nennen Sie die App, zum Beispiel: Wetter
HINWEIS: Sie können jederzeit "Hilfe" sagen, dann wird Ihnen ein Beispiel
gegeben

>> Hilfe
Zugriff auf die Helfeliste - sagen Sie zum Beispiel "Hilfe bei
Sprachsystem" oder jede andere Hilfe aus der Liste, Sie haben Zugriff auf
die Hilfe im Spracherkennungssystem indem Sie „Hilfe“ sagen.

Wir hoffen dass diese Informationen für Sie nützlich sind. Für weitere
Fragen und Wünsche stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Sie erreichen uns per Telefon unter der Rufnummer 02232-737600 von Montag
bis Donnerstag von 08.00 - 18.00 Uhr und Freitag von 08.00 - 17.00 Uhr oder
per E-Mail unter der Adresse dialog.deutschland@renault.de.

Wir helfen Ihnen sehr gern weiter.

Mit freundlichen Grüßen

Direktion Qualität und Kundendienst

i. A. Gerd Schubert
Sachbearbeiter Kundenbetreuung

E-Mail: dialog.deutschland@renault.de
Web: <http://www.renault.de>

Telefon: 02232-737600
Fax: 02232-739851

Brief: Renault Deutschland AG
Renault-Nissan-Str. 6-10
50321 Brühl