



**MY Z.E. ONLINE**

# **KONTO ANLEGEN**

Hier finden Sie die rechtsgültigen Vereinbarungen.

## **NUTZUNGSBESTIMMUNGEN**

Wohnsitz (Land):  
Deutschland

### **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN VERTRAG ÜBER VERNETZTE SERVICES**

In diesem Dokument werden die Leistungen des Vertrags über vernetzte Services und die Bedingungen für deren Anwendung festgelegt.

Leistungserbringer ist die Firma RENAULT s.a.s. (mit Sitz in 13-15 Quai Alphonse Le Gallo – F-92513 BOULOGNE BILLANCOURT CEDEX).

#### **1 – NUTZUNGSBERECHTIGTE FAHRZEUGE**

Alle neuen RENAULT-Elektrofahrzeuge des Modells FLUENCE Z.E.

Ausgenommen vom vorliegenden Vertrag sind die elektrischen TWIZY-Fahrzeugmodelle.

#### **2 – INKRAFTTRETEN**

Die Leistungen der vernetzten Services gelten ab dem Lieferdatum des Fahrzeugs gemäß Service- und Garantieheft.

Wir weisen darauf hin, dass vor der Erbringung der Leistungen der vernetzten Services eine „elektronische Aktivierung“ durch RENAULT erforderlich ist.

#### **3 – LAUFZEIT DES VORLIEGENDEN VERTRAGS**

Die Laufzeit des Vertrags über vernetzte Services beträgt 3 Jahre ab dem Lieferdatum des Fahrzeugs.

Möchte der Kunde nach Ablauf dieser 3 Jahre weiterhin vernetzte Services in Anspruch nehmen, muss er kostenpflichtig einen neuen Vertrag mit RENAULT abschließen.

#### **4 – LEISTUNGSUMFANG**

Für die Fahrzeuge des Modells FLUENCE Z.E. umfasst der Vertrag über vernetzte Services

die serienmäßige Bereitstellung des My Z.E. Connect-Pakets.

Im My Z.E. Connect-Paket sind die folgenden Services enthalten:

- a) Fernabfrage verschiedener Informationen zur Fahrzeugbatterie (Reichweite, Ladestand, Ladeverlauf) über die Website RENAULT Z.E. DRIVER INTERFACE, zugegriffen werden kann. Das Portal RENAULT Z.E. DRIVER INTERFACE kann per PC von der Website <http://www.services.renault-ZE.com> oder von einem Smartphone aus aufgerufen werden.
- b) Empfang von Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS mit folgenden Informationen: - Benachrichtigung über den Ladestand der Batterie (besonders bei niedrigem Ladestand) - Benachrichtigung über den Beginn und das Ende des Ladevorgangs - Benachrichtigung bei Ladeproblemen.
- c) Fernabfrage von Hinweisen zur optimierten Nutzung des Elektrofahrzeugs (Batterieladung, Reichweite) auf der Website.

Alle im Rahmen der vernetzten Services übermittelten Daten/Informationen werden dem Kunden in Echtzeit bereitgestellt. RENAULT, die RENAULT Zulieferer sowie die Mitglieder des RENAULT Netzes lehnen hinsichtlich der Richtigkeit, schnellen Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der im Rahmen der vernetzten Services erhobenen Daten/Informationen sowie ihrer Eignung für eine bestimmte Nutzung jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung ab.

## **5 – VORÜBERGEHENDE UNERREICHBARKEIT DES DIENSTES**

Da es sich bei den vernetzten Services um einen elektronischen Dienst handelt, kann es aus technischen Gründen zeitweilig zu Schwierigkeiten beim Zugriff auf diese Services kommen. Die Technikteams bemühen sich nach besten Kräften, eventuelle Probleme so schnell wie möglich zu beheben.

## **6 – KUNDENDIENST**

In allen Fällen, auf die Artikel 5 nicht zutrifft, wird der Kunde gebeten, sich an ein Mitglied des RENAULT Netzes in einem der unter „Gebietszugehörigkeit“ aufgeführten Länder zu wenden, um die ordnungsgemäße Funktion der RENAULT Vorausstattung für die vernetzten Services zu überprüfen.

Bei der RENAULT Vorausstattung für die vernetzten Services handelt es sich um das im Fahrzeug eingebaute Gerät, das die Informationen über die Fahrzeugbatterie empfängt und an das RENAULT „Data Center“ weiterleitet.

## **7 – GEBIETSZUGEHÖRIGKEIT**

Der vorliegende Vertrag gilt vorbehaltlich der Bedingung, dass er bei einem Mitglied des RENAULT Netzes in einem der Verkaufsländer abgeschlossen wurde:

Frankreich, Deutschland, Italien, Großbritannien, Spanien, Portugal, Niederlande, Irland, Belgien, Österreich, Dänemark

## **8 – GELTUNGSVORAUSSETZUNGEN**

8.1 Um den vorliegenden Vertrag in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde:

- über einen Computer und eine einsatzfähige Internetverbindung verfügen, die ihm den Zugang zur Kundenschnittstelle ermöglichen
- über ein klassisches Mobiltelefon oder ein Smartphone mit aktivem Mobilfunkvertrag verfügen (Möglichkeit zum Empfang im Mobilfunknetz)
- nach Einrichtung eines Benutzerkontos zum Zweck der Anmeldung auf der Website RENAULT Z.E. DRIVER INTERFACE, (<http://www.services.renault-ZE.com>) zugegriffen werden kann
- sich in einem Gebiet mit funktionierendem Mobilfunkempfang für das Telefon und das Fahrzeug befinden.

8.2 In folgenden Fällen gilt der vorliegende Vertrag nicht, und RENAULT sowie die Mitglieder des RENAULT-Netzes sind von jeder Haftung freigestellt:

- wenn der Kunde die Bestimmungen des vorliegenden Vertrags missachtet,
- bei Nichteinhaltung der Bestimmungen zur Hilfe bei der Nutzung der vernetzten Services, die in der Bedienungsanleitung des Fahrzeugs beschrieben sind und unter folgender Adresse im Internet abgerufen werden können: [www.e-guide.renault.com](http://www.e-guide.renault.com)
- bei Verwendung von Mobiltelefonen außerhalb von Gebieten mit funktionierendem Mobilfunkempfang oder bei Verwendung von Mobiltelefonen oder Betriebssystemen, die nicht mit dem Empfang der vernetzten Services kompatibel sind
- bei Funktionsstörungen aufgrund von Software, Modems, Schnittstellen oder sonstigen Produkten bzw. Hilfs- und Betriebsmitteln des Kunden
- bei allen, auch geringfügigen, Veränderungen, die der Kunde selbst oder ein Dritter an der Software oder Hardware durchführt, die im Zusammenhang mit den vernetzten Services verwendet wird
- in dem Fall, dass der Kunde kein Benutzerkonto zum Zweck der Anmeldung auf der Website RENAULT Z.E. DRIVER INTERFACE (<http://www.services.renault-ZE.com>) eingerichtet hat, (unter Berücksichtigung der Anleitungen im Willkommens-Anschreiben, das der Kunde von dem Händler erhalten hat, bei dem der Vertrag abgeschlossen wurde)
- wenn der Kunde die Applikation Z.E. Services nicht auf sein Smartphone heruntergeladen hat; ferner erkennt der Kunde an, dass RENAULT und die Mitglieder des RENAULT Netzes keine Haftung für Funktionsstörungen der Kommunikationsnetze übernehmen, über welche die vernetzten Services bereitgestellt werden.

## **9 – VERANTWORTUNG DES KUNDEN/HAFTUNG**

Der Kunde ist verpflichtet, alle Insassen und alle Personen, die sein Fahrzeug einschließlich der zugehörigen vernetzten Services nutzen, über die Rechte und Pflichten gemäß vorliegendem Vertrag zu informieren.

Der Kunde verpflichtet sich, bei der Nutzung der vernetzten Services die Bedingungen des vorliegenden Vertrags einzuhalten.

Unbeschadet der geltenden Garantien ist der Kunde dafür verantwortlich, sich der ordnungsgemäßen Funktion der vernetzten Services zu vergewissern. Der Kunde ist für die Nutzung der vernetzten Services und der im Rahmen dieser Services empfangenen Daten/Informationen voll verantwortlich, selbst wenn die Nutzung durch einen Dritten erfolgt. Die Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung des My Z.E. Connect-Pakets trägt allein der Nutzer. In keinem Fall können RENAULT, die RENAULT Niederlassungen oder die Mitglieder des RENAULT Netzes für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden,

die beim Zugriff auf bzw. bei der Nutzung des der vernetzten Services entstehen. Die über vernetzte Services eingeholten Informationen und Eigenschaften sind unverbindlich und ohne Gewähr. RENAULT haftet nicht für den Verlust von Daten/Informationen im Zusammenhang mit der Nutzung der vernetzten Services.

## **10 – GEISTIGES/INDUSTRIELLES EIGENTUM**

Alle Arten von Daten/Informationen (Software, Kunstwerke, Marken, Zeichnungen usw.), die dem Kunden über die vernetzten Services übermittelt wurden, sind das Eigentum von RENAULT oder von Dritten, die sie dem Kunden über die vernetzten Services zur Verfügung stellen.

Der Kunde darf die als geistiges und/oder industrielles Eigentum geschützten Daten/Informationen, die ihm zur Verfügung gestellt werden, ausschließlich im Rahmen des vorliegenden Vertrags nutzen. Ohne vorherige Genehmigung von RENAULT darf er diese Daten/Informationen an Dritte weder verkaufen noch kostenfrei oder entgeltpflichtig weitergeben.

Der Kunde darf die im Rahmen der vernetzten Services übermittelten Daten/Informationen ohne ausdrückliche Genehmigung von RENAULT weder kopieren, anpassen, digitalisieren, reproduzieren, verteilen, ändern oder veröffentlichen oder eigene Werke auf Grundlage dieser Daten/Informationen erstellen.

Der Kunde bestätigt, dass er am geistigen und/oder intellektuellen Eigentum der Daten/Informationen, die im Rahmen der vernetzten Services genutzt werden, oder von Teilen davon keine Rechte hat.

## **11 – PRIVATSPHÄRE**

Über die vernetzten Services kann RENAULT bestimmte Daten erheben, die dazu dienen, dem Kunden eine breite Palette an Dienstleistungen und Informationen anzubieten.

In diesem Rahmen können auch personenbezogene Daten erhoben werden. Personenbezogene Daten sind Daten, anhand derer eine natürliche Person direkt oder indirekt identifiziert werden kann.

Die erhobenen Daten werden von RENAULT als personenbezogene Daten im Sinne der geltenden europäischen und französischen Vorschriften erachtet und verarbeitet. RENAULT trägt die Verantwortung dafür, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten den genannten Vorschriften entspricht.

Durch den Abschluss des Vertrags über vernetzte Services erkennt der Kunde an, dass die Erhebung und die Verarbeitung personenbezogener Daten durch RENAULT, die gegebenenfalls die Weiterleitung von Ortungsdaten umfassen, zu den im Folgenden genannten Zwecken für die Bereitstellung der Leistungen dieses Vertrags erforderlich sind, und erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden.

RENAULT verpflichtet sich zur Achtung Ihrer Privatsphäre. Es unterliegt jedoch Ihrer Verantwortung, die nachfolgenden Nutzer über den Inhalt der vorliegenden Bestimmungen zu informieren.

### **11.1 Zweck**

Die personenbezogenen Daten, die im Rahmen des Vertrags über vernetzte Services beim

Kunden erhoben werden, sind für die Pflege der Beziehung zwischen dem Kunden und RENAULT im Rahmen der Erbringung dieses Vertrags erforderlich. Sie dienen insbesondere den folgenden Zwecken:

Angebot von Dienstleistungen und Produkten, die auf die Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;

Speicherung verschiedener technischer Betriebsinformationen zum Fahrzeug;

Möglichkeit zur Batterieverwaltung, unter anderem Anzeige des Ladestands, des Ladeverlaufs und der Ladedauer sowie gegebenenfalls die Suche nach Ladestationen;

Bereitstellung von Hinweisen zur Optimierung des Energieverbrauchs bzw. der Fahrzeugreichweite.

## 11.2 Sicherheit/Vertraulichkeit

Die personenbezogenen Daten sind vertraulich und werden vertraulich verarbeitet und aufbewahrt.

Das Unternehmen RENAULT trifft angemessene Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der von ihm verarbeiteten personenbezogenen Daten. Diese Maßnahmen entsprechen dem aktuellen Stand der Technik.

Alle von RENAULT erhobenen Informationen werden auf gesicherten Servern gespeichert. Eine absolute Sicherheit kann jedoch nicht gewährleistet werden, da diese Informationen über Kommunikationsnetze verbreitet werden: Zwar bemüht sich RENAULT nach besten Kräften, den Schutz der personenbezogenen Daten sicherzustellen, dennoch kann RENAULT nicht garantieren, dass die Daten nicht abgefangen werden.

Der Zugriff auf die vernetzten Services erfolgt über ein Passwort. RENAULT bittet den Kunden darum, das Passwort sorgfältig und gesichert aufzubewahren und nicht an Dritte weiterzugeben. Für die Geheimhaltung seines Passwortes ist der Kunde verantwortlich.

## 11.3 Aufbewahrungsdauer der personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten, die im Rahmen des Vertrags über vernetzte Services beim Kunden erhoben werden, werden während der gesamten Dauer des Vertragsverhältnisses mit RENAULT aufbewahrt. Nach Ablauf des Vertragsverhältnisses werden sie zerstört oder anonymisiert.

Ortungsdaten werden jedoch schon nach der Erbringung der Leistung gelöscht oder anonymisiert.

## 11.4 Empfänger der personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten können an RENAULT, an die RENAULT Niederlassungen und an innerhalb oder außerhalb der Europäischen Union ansässige Dritte weitergegeben werden, die mit RENAULT in einer Geschäftsbeziehung stehen und an eine Geheimhaltungsverpflichtung gebunden sind.

Die Weitergabe von personenbezogenen Daten ist ferner in Fällen möglich, in denen RENAULT rechtlich dazu verpflichtet ist, diese Daten gegenüber Dritten offenzulegen, oder in denen die Offenlegung der Daten für die Anwendung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen erforderlich ist

## 11.5 Information weiterer Nutzer

Der Kunde ist verpflichtet, Dritte vor der Benutzung seines Fahrzeugs über Folgendes zu informieren:

- über die vernetzten Services und die zugehörige Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten;
- über die mögliche Ortung des Fahrzeugs;
- über die Möglichkeit zur Deaktivierung der vernetzten Services.

## 11.6 Rechte des Kunden

### 11.6.1 Datenschutz

Gemäß Artikel 38, 39 und 40 des französischen Datenschutzgesetzes („Loi Informatique et Libertés n°78-17“) vom 6. Januar 1978 in der geänderten Fassung Nr. 2004-801 vom 6.

August 2004 hat der Kunde das Recht, seine personenbezogenen Daten jederzeit einzusehen und zu verändern sowie gegen die Nutzung und Auswertung der Daten Einspruch einzulegen. Einsprüche sind an folgende Postanschrift zu richten: Service Relation Clientèle RENAULT – 860, Quai de Stalingrad, F-92109 Boulogne-Billancourt.

### 11.6.2 Ortung

Die Weiterleitung der persönlichen Daten des Kunden umfasst gegebenenfalls die Weiterleitung von Ortungsdaten. Wenn der Kunde dies nicht möchte, hat er die Möglichkeit, die Weiterleitung von Ortungsdaten über die Website „RENAULT Z.E. Driver Interface“ und über sein Smartphone zu deaktivieren. Auf dieselbe Art und Weise kann der Kunde die Ortungsfunktion reaktivieren.

## 12 – BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Ausführung des vorliegenden Vertrags gilt:

- Wenn es sich bei dem Kunden nicht um einen Gewerbetreibenden handelt, erfolgt die Wahl des zuständigen Gerichts entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen.
- Wenn es sich bei dem Kunden um einen Gewerbetreibenden handelt, ist einzig das Gericht zuständig, in dessen Zuständigkeitsbereich der Firmensitz der RENAULT Einrichtung (Händler, Zweigniederlassung, Vertragshändler, Service-Partner) liegt, die die Unterzeichnung des Vertrags durch den Kunden veranlasst hat.

[Zurück](#)